

## Samen werken aan kwaliteit van bestaan

Als je zorg nodig hebt, wil je een zo goed mogelijk leven kunnen leiden. Thuis of in een verpleeghuis. In het nieuwe Kwaliteitskompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' staan afspraken over wat je van zorg kan verwachten en wat dit betekent voor jou.

### 1. Een open gesprek

Als je zorg nodig hebt, wil je dat mensen die werken in de zorg begrijpen wat voor jou en de mensen om je heen belangrijk is. Met de mensen om je heen worden je mantelzorger(s), naasten en je sociale netwerk bedoeld. Een gesprek over de zorg heb je niet één keer, maar vindt vaker plaats.

In het gesprek wordt goed geluisterd en zijn de mensen eerlijk naar elkaar. Je mantelzorger(s) en naasten praten ook mee. Vragen die bijvoorbeeld besproken worden zijn: Wat vind jij belangrijk in je leven? Wie zijn er betrokken bij de zorg voor jou? Wat wil je graag zelf doen? Waar heb je hulp bij nodig? Wat kan een mantelzorger, naaste of het sociale netwerk voor je betekenen? Welke professionele zorg is nodig? Kan technologie helpen bij de vraag die je hebt?

### 2. Zorgen doen we samen

Als je zorg nodig hebt overleg je met de mensen om je heen en een professional hoe die zorg geregeld moet worden. Je maakt afspraken over wat je zelf kan doen, wat je familie of vrienden kunnen doen. Maar ook waar professionele zorg wordt ingezet. Er kunnen ook afspraken gemaakt worden over de inzet van technologie en hulpmiddelen. Denk hierbij aan een hulpmiddel voor het verstrekken van medicijnen.

Samen zorgen we ervoor dat je een zo fijn mogelijk leven leidt. De afspraken die zijn gemaakt worden vastgelegd. De professional spreekt met jou af wie de afspraken mag lezen. Als de afspraken niet meer passen, worden er nieuwe afspraken gemaakt.

### 3. Iedereen doet mee

Organisaties en professionals zorgen er samen voor dat de juiste zorg en deskundigheid wordt ingezet. Je kunt erop rekenen dat er extra aandacht is als je de zorgvraag niet zelf aankan. Of dit niet kan met de mensen om je heen.

Jij en de mantelzorgers die voor je zorgen, mogen meepraten over de zorg die aan jou geboden wordt. Ook mag je zeggen hoe je wilt dat je zorg wordt vormgegeven. Dit kun je in een gesprek met de professional doen. De professional zal samen

met jou een afweging maken welke zorg geleverd kan worden.

### 4. Leren van wat beter kan

Professionals blijven leren over hoe zij goede zorg kunnen bieden. Dit doen ze samen met jou, en de mensen om je heen. Maar ook met anderen, binnen en buiten de organisatie. Professionals blijven zich afvragen wat ze doen, waarom ze dat doen en of het anders kan. Zij luisteren naar wat jij en de mensen om je heen vinden van wat ze doen. Daar gaan ze dan mee aan de slag. Jij en de mensen om je heen krijgen ook de mogelijkheid om (nieuwe dingen) te leren die belangrijk zijn om zelfstandig te blijven.

### 5. Goede zorg

Organisaties hebben afspraken gemaakt hoe zij aangeven wat goede zorg betekent voor hen. Om goede zorg te geven, moeten de organisaties laten zien wat ze doen om het werk te verbeteren. Dit laten zij niet alleen zien aan de medewerkers, maar ook aan jou en de mensen om je heen. Dan kun jij namelijk een keuze maken voor zorg die goed bij jou en je situatie past.

Organisaties maken daarom elk jaar een kwaliteitsbeeld. Zij gebruiken hiervoor verhalen van jou en van de mensen om je heen. Maar ook van onderzoeken die ze laten uitvoeren. In het kwaliteitsbeeld staat wat er is gedaan, hoe dat is gegaan en wat er verbeterd gaat worden. Voor het kwaliteitsbeeld wordt ook gesproken met de cliëntenraad. Iedereen kan het kwaliteitsbeeld inzien. Organisaties meten daarnaast hoe jij de zorg ervaart.

### Wat is het Kompas Samen werken aan kwaliteit van bestaan?

Het Kompas is gemaakt door veel verschillende organisaties. Organisaties die zorg bieden, maar ook voor mensen met een zorgvraag en mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk. Net als organisaties die spreken namens de medewerkers in zorg en welzijn. En organisaties die besluiten nemen welke zorg en hoeveel er wordt betaald. Samen hebben zij aan de tekst van dit Kompas gewerkt.

Het Kompas is voor alle mensen die zorg en/of ondersteuning nodig hebben. Het maakt niet uit waar de zorg wordt gegeven, thuis of bij een organisatie. Je kunt alleen, of in een groep zorg ontvangen. Hoe de zorg betaald wordt, maakt ook niet uit.

De uitgebreide tekst van het Kwaliteitskompas is te vinden op [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl).