



Toezichtvisie NNCZ

De NNCZ

De Noord Nederlandse Coöperatie van zorgorganisaties is een coöperatie voor woon-, zorg-, welzijns- en behandeldiensten, actief in een tiental werkgebieden in de provincies Groningen en Drenthe. De financieel gezonde en stabiele organisatie staat borg voor kwaliteit en continuïteit en werkt met gedeelde waarden vanuit verschillende identiteiten.

De NNCZ biedt kwalitatief goede, warme en betrokken zorg, een zinvolle dagbesteding, aandacht voor welzijn en goede huisvesting. De zorg kan variëren van lichte tot zware en complexe zorg, zowel bij zelfstandig wonende mensen als binnen de woonzorgcentra.

Bij NNCZ komen verschillende aspecten van wonen, welzijn en zorg samen, waarbij de eigen situatie van de client het uitgangspunt is. Het welbevinden van de cliënten staat altijd voorop. NNCZ stimuleert de zelfredzaamheid van cliënten en begeleidt in het maken van keuzes. Daar waar nodig biedt NNCZ ondersteuning of helpt om ondersteuning te organiseren. NNCZ gelooft sterk in de kracht van mensen en wederkerigheid. Iedereen in de samenleving is van waarde. In haar missie staat dan ook: Samen van Waarde.

De Raad van Toezicht binnen de NNCZ

De NNCZ heeft een Algemene Ledenvergadering als hoogste orgaan in de coöperatie en sinds 2017 een Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de besturing van de organisatie door de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de organisatie en staat de Raad van Bestuur met raad terzijde middels haar rol als werkgever, als ambassadeur voor NNCZ (intern en extern), als adviseur en in een toezichthoudende rol op kwaliteit en continuïteit. De verdeling van taken en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht en Algemene Ledenvergadering zijn in de statuten en in het Reglement Raad van Toezicht vastgelegd.

De RvT van de NNCZ bestaat uit vijf leden. Binnen de RvT is sprake van een evenwichtige samenstelling, waarbij de leden samen en integraal verantwoordelijk zijn voor het gehele toezicht. De RvT is zodanig samengesteld dat de leden gezamenlijk beschikken over de vereiste kennis, ervaring en netwerken om de doelen van beleid en strategie, de dienstverlening, de organisatie en de bedrijfsvoering in algemene zin te kunnen beoordelen.

Onze visie op toezicht

De zorg in Nederland staat onder druk. Dit raakt ook de NNCZ. Verschillende fenomenen hebben invloed op de toekomst van NNCZ, zoals:



- De financiering in de zorg kent onzekerheden en een korte termijn politiek en beleid, wat vraagt om voldoende buffer en slagkracht om mee te kunnen bewegen.
- Een groter wordend gebrek aan personeel in de komende jaren.
- De demografische omslag zorgt voor een stijgende zorgvraag die ook steeds complexer wordt.

De wereld waarin de NNCZ zich begeeft is roerig. De Raad van Toezicht draagt vanuit haar rol bij aan verantwoorde besluitvorming en continuïteit van de organisatie. Met een eigen visie op toezicht duidt de RvT hoe zij gezamenlijk invulling willen geven aan deze rol.

Missie

De RvT houdt toezicht vanuit de waardegedreven missie van NNCZ: *Samen van Waarde*. De RvT draagt bij aan het praktiseren van deze missie, vanuit een eenduidig begrip en invulling van het toezichthouderschap en passend bij het coöperatieve gedachtengoed van de NNCZ.

De gezamenlijke opdracht van de RvT behelst het bijdragen aan het realiseren van de maatschappelijke doelstellingen van de NNCZ als intern toezichthoudend orgaan, waaronder ook het anticiperen op het veranderende zorglandschap. Dit kan vanuit inhoudelijke expertise als adviseur en ook als klankbord voor bestuurder en organisatie. De RvT conformeert zich daarbij aan de uitgangspunten van de Governancecode Zorg.

De Raad van Toezicht ziet het als haar missie om de principes van noaberschap in de lokale gemeenschap, samen van waarde, duurzaam van betekenis en de coöperatieve gedachte te waarborgen en te bevorderen. De leden streven ernaar om een actief en betrokken toezichthouder te zijn dat niet alleen gericht is op controle, maar ook op het ondersteunen, adviseren en inspireren van onze Raad van Bestuur.

Rollen

In het steeds complexere en dynamischere zorglandschap wil de RvT meer de nadruk leggen in haar toezicht op het samen van waarde zijn door actief bij te dragen aan het vormgeven van de strategie, het stimuleren van innovatie en het waarborgen van de langetermijnwaardecreatie van de organisatie. Dit vereist van leden van de RvT een profiel dat zich kenmerkt door een proactieve houding, een diepgaand begrip van de organisatie en haar omgeving, en een constructieve samenwerking met de RvB en andere belanghebbenden. De leden van de RvT kunnen hun inhoudelijke expertise en individuele netwerk inzetten ten bate van haar rolinvulling en vervullen een ambassadeursrol voor de NNCZ naar buiten toe.

De RvT fungeert tevens als werkgever voor de RvB. De RvT geeft vanuit deze verantwoordelijkheid invulling aan de technische werkgeversrol, waaronder het jaarlijkse gesprek over het functioneren van de RvB en het maken van werk- en beloningsafspraken door de remuneratiecommissie. Daarnaast fungeert de RvT in de werkgeversrol ook als partner voor de RvB door beschikbaarheid en betrokkenheid te tonen, in een meer informele stijl.



Gedrag en stijl

Jaarlijks actualiseert de RvT de speerpunten van het toezicht, zodat het ook aansluit en bijdraagt aan de actualiteit en vraagstukken die leven.

Formele contacten tussen de RvT en de RvB vinden plaats tijdens reguliere vergaderingen, waarin belangrijke kwesties worden besproken en besluiten worden genomen. Deze vergaderingen bieden de gelegenheid voor de RvB om verantwoording af te leggen over de voortgang en prestaties van de organisatie.

Daarnaast kunnen er ook informele contacten zijn, zoals informele gesprekken tussen individuele leden van de RvT en de RvB, bijvoorbeeld tijdens netwerkevenementen of sociale bijeenkomsten. De RvT heeft ook contacten met het DMT, gebiedsleidinggevend, de OR etc. om op die manier haar rol ook met meer betrokkenheid richting de organisatie te kunnen vervullen. Werkbezoeken op de diverse locaties maken hier onderdeel van uit. Deze contacten met andere geledingen binnen de organisatie zijn open en transparant en passend bij de verhouding en verantwoordelijkheidsverdeling.

Evaluatie

De RvT heeft een zelfkritische houding. Elk jaar vind er een zelfevaluatie plaats. Het eigen functioneren (effectiviteit) en ook de relatie met de bestuurder wordt in deze zelfevaluatie besproken. Indien nodig worden afspraken gemaakt over ontwikkeling ervan en verbeterpunten. Eens per 3 jaar vindt deze zelfevaluatie plaats onder begeleiding van een externe begeleider. Van deze evaluatie vindt ook verslaglegging plaats. De zelfkritische houding uit zich ook in permanente ontwikkeling van de leden van de RvT. De ontwikkeling van de leden van de RvT is maatwerk en jaarlijks onderwerp van gesprek. Ook deze toezichtvisie wordt in de jaarlijkse evaluatie besproken en eventueel aangepast.

Commissies

De RvT heeft twee commissies (bron jaarverslag 2023): de remuneratiecommissie en de financiële commissie. De remuneratiecommissie bestaat uit 2 leden van de RvT en is verantwoordelijk voor de werkgeverstaken en jaargesprekken met de RvB.

De financiële commissie bestaat uit een lid van zowel de RvT als de ALV. De financiële commissie is betrokken bij de voorbereiding van de besluitvorming over de begroting en de jaarverantwoording.

De RvT besluit zelf over het instellen van commissies.