



NNCZ: “Duurzaam Samen van Waarde”

De NNCZ wil bijdragen aan een betekenisvol leven van onze cliënten. Dat doen we met diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg, die onlosmakelijk met elkaar samenhangen. We willen dit op een maatschappelijk verantwoorde manier doen, met aandacht voor duurzaamheid. We bedoelen daarmee dat we in onze bedrijfsvoering aandacht hebben voor de gevolgen voor onze werknemers, het milieu en de samenleving.



Roeli Mossel, bestuurder NNCZ

“In de afgelopen jaren hebben we mooie stappen gezet en is de bewustwording van de verduurzamingsopgaaf binnen onze organisatie vergroot. In 2024 willen we onze ambitie verder concretiseren en ons als organisatie committeren aan de doelstellingen van de Green Deal 3.0 ‘Samen werken aan duurzame zorg’.”

Dit landelijk akkoord zet in op een vijftal thema's: meer inzet op gezondheidsbevordering, het vergroten van kennis en bewustwording, het verminderen van CO₂ uitstoot, het verminderen van grondstoffengebruik en het verminderen van de milieubelasting van medicatie(gebruik).

De Green Deal Duurzame Zorg

De klimaatcrisis is de grootste bedreiging voor de volksgezondheid. Klimaatverandering en milieuverontreiniging leiden tot meer en andersoortige zorgvragen. In Nederland is de zorgsector zelf verantwoordelijk voor 7% van de uitstoot van broeikasgassen, 4% van het afval en 12% van het grondstoffengebruik. Met het leveren van zorg draagt de sector dus ook bij aan de klimaatcrisis. En daar willen we wat aan doen. De zorgsector werkt daarom aan duurzame zorg. Hierover zijn afspraken gemaakt in de Green Deal.

Het werken aan duurzame zorg betekent 'groene en klimaatneutrale zorg'. Met méér inzet op preventie en focus op gezondheid en het verminderen van de negatieve impact van zorg op het klimaat en milieu.

De Green Deal gaat daarom over verduurzaming van de zorg als sector én tegelijkertijd om het beperken van de toenemende zorgvraag. Daarin ligt onze bijdrage aan het samen realiseren van de klimaatdoelstellingen.

De NNCZ wil in 2024 deel uitmaken van deze gezamenlijke ambitie en bijdragen aan de verwezenlijking van de afspraken in de Green Deal. Om dat te symboliseren heeft de NNCZ de Green Deal 3.0 ondertekend.



GREEN DEAL

Samen van Waarde & *duurzaam van betekenis*

Ook in deze *groene* ambitie willen we samen optrekken. Samen met onze medewerkers, onze cliënten en hun naasten, onze omgeving en belangrijke partners, zoals onze gebouweigenaren en leveranciers, willen we onze organisatie groener en gezonder maken. Dat vraagt een geïnternaliseerde visie, zoals ook *Samen van Waarde* ons in het DNA zit.



We willen kortgezegd *duurzaam* van betekenis zijn. Daarmee bedoelen we dat we niet alleen duurzaam willen zijn als een betrouwbare en stabiele partner, maar ook letterlijk, door duurzaamheidsprincipes te integreren in al onze activiteiten.

Duurzaamheid is daarom binnen de NNCZ geen apart beleidsplan. Er is geen aparte afdeling, inspiratieteam of aparte rapportage; duurzaamheid binnen de NNCZ is onderdeel van haar integrale bedrijfsvoering. In alle facetten van onze bedrijfsvoering hanteren we uitgangspunten die deze duurzaamheid borgen.

Onze *groene* uitgangspunten

In dit document beschrijven we de uitgangspunten voor de komende jaren waarmee wij willen bijdragen aan die brede ambitie van de sector. De vijf thema's van de Green Deal bieden daarvoor een herkenbare kapstok.

“Duurzaamheid binnen de NNCZ is onderdeel van de integrale bedrijfsvoering”

Zo vinden we duurzaamheid terug in ons Arbobeleid, waar het gaat om een gezonde werkomgeving en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. We hebben een strategisch vastgoedplan waarin we doelen opnemen gericht op een gezonde, veilige en fijne woonomgeving voor onze cliënten. We hebben meerjaren onderhoudsplannen waarin maatregelen zijn opgenomen om bijvoorbeeld het energiegebruik te beperken en CO₂ uitstoot te verminderen. In ons voedingsbeleid integreren we aandacht voor het voorkomen van verspilling en duurzaam geproduceerde maaltijden. En in ons verhuurbeleid nemen we afspraken op waarmee ook bewoners bijdragen aan de duurzaamheidsuitgangspunten.

Zo is duurzaamheid geen opzichzelfstaand beleid, maar onderdeel van het geheel aan beleid en bedrijfsvoering (zie ook 'Duurzaamheid in ons beleid', bijlage 1).

We dragen bij aan gezondheidsbevordering van cliënten & medewerkers

1. We hebben aandacht voor gezonde voeding voor onze cliënten in onze menusamenstelling en in de bereiding van maaltijden.
2. We stimuleren een gezonde leefstijl van onze medewerkers: door leefstijl onderwerp van gesprek te maken, waar dat kan concreet te helpen met leefstijlverandering, zoals stoppen met roken, en waar mogelijk met secundaire arbeidsvoorwaarden gericht op sport en beweging.
3. We hebben beleid gericht op duurzame inzetbaarheid en het voorkomen van verzuim. Denk aan gezond roosteren, passende arbeidscontracten, balans en preventie gesprekken, fiscaal aantrekkelijke regeling voor bedrijfsfitness, mindfulness, yoga en lifestyle coaching.
4. We dragen met de inrichting van onze gebouwen en de omgeving rondom deze gebouwen bij aan het welzijn van cliënten, medewerkers en bezoekers. Met het beschikbaar stellen van onze faciliteiten. Met aandacht en ruimte voor rust en ontspanning. Maar ook met het inrichten van ruimte voor bewegen, zoals beweeg- en beleeftuinen, en het stimuleren van ontmoeting en activiteiten. Ook met/ voor mensen uit de buurt.
5. We maken gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.

Als sector kunnen we bijdragen door de zorg te verduurzamen, maar tegelijkertijd ook door onze activiteit te verminderen. Het bijdragen aan het voorkomen van ziekte levert daarom ook een bijdrage aan de verduurzaming van de zorg.

Als organisatie zetten we in op gezondheidsbevordering door een veilige, gezonde en prettige leef- en werkomgeving te creëren en door bij te dragen aan gezondheid en een gezonde levensstijl. Dit draagt bij aan een afname van het zorggebruik door cliënten én medewerkers.

We vergroten de bewustwording en onze kennis van duurzaamheid

Een tweede uitgangspunt is dat we duurzaamheid integraal onderdeel maken van onze bedrijfsvoering. We vergroten het bewustzijn van de relatie tussen keuzes die we maken of ons handelen en de effecten daarvan op klimaat en duurzaamheid.

1. We toetsen onze afspraken, werkwijzen en processen aan de uitgangspunten zoals we die in dit document hebben geformuleerd.
2. We stellen een publieksvriendelijke praatplaat/ flyer op waarmee we onze uitgangspunten kunnen uitdragen, met handvaten voor iedereen (medewerkers, bezoekers, cliënten, naasten) om bij te dragen.
3. Medewerkers zijn actief betrokken bij het *duurzaam-proof* maken van onze dagelijkse activiteiten – duurzaamheidsverbetering in alle lagen in de organisatie op activiteitsniveau.
4. We integreren onze duurzaamheidsuitgangspunten in onze informatiefolders, website, huurovereenkomsten, inkoopvoorwaarden, werkprocessen, etc. zodat duurzaamheid integraal onderdeel is van ons dagelijkse doen en laten.
5. Jaarlijks rapporteren we in ons jaardocument over onze visie, uitgangspunten en de stappen die we hierin zetten.

We verminderen onze CO₂ uitstoot

De NNCZ wil een energiezuinige en duurzame zorgorganisatie zijn. Daarom is ons uitgangspunt dat we fossiel energieverbruik zoveel mogelijk willen verminderen. Dat doen we door enerzijds maatregelen te nemen waarmee we het energieverbruik op zichzelf verminderen, maar anderzijds ook door energie zelf op te wekken en/of zoveel mogelijk gebruik te maken van energie uit hernieuwbare bronnen.

We verbinden ons aan de doelstelling om in 2030 de CO₂ uitstoot met 55% te verminderen.

1. We beschikken over een routekaart waarin alle (erkende) maatregelen die bijdragen aan deze doelstelling zijn vastgelegd. Deze maatregelen zijn vertaald naar de investeringsplannen en meerjaren onderhoudsplannen en daarmee geborgd. Alle maatregelen met een korte terugverdientijd worden binnen vijf jaar uitgevoerd. Andere maatregelen op een natuurlijk moment.
2. We beschikken over de Paris Proof Monitor om het energieverbruik en effecten van maatregelen te kunnen rapporteren.
3. We hebben afspraken met de eigenaren van onze gebouwen op basis van energiebesparingsrapporten over duurzaamheidsverbeteringen, zoals isolatie, ventilatie en verwarming, energiegebruik en het zelf opwekken van energie.
4. We hebben contracten met onze energieleverancier(s) voor uitsluitend energie uit hernieuwbare bronnen.
5. We gebruiken energie zo optimaal mogelijk, met energiezuinige apparatuur en installaties, hoog rendement of hybride installaties.
6. We beperken auto's met hoge CO₂ uitstoot en stappen waar dat kan over op elektrische bedrijfswagens.
7. We stimuleren het gebruik van de fiets door medewerkers (met het fietsplan) en faciliteren elektrisch fietsen en autorijden met laadpunten.

We verminderen ons primair grondstoffengebruik

De NNCZ wil het gebruik van grondstoffen en de belasting op het milieu verminderen door verspilling te voorkomen, door afval te verminderen en door afval te scheiden. We maken daarnaast duurzame productie en hergebruik onderwerp van onze keuzes en gesprekken met onze leveranciers.



1. We gaan afvalscheiding optimaliseren: in 2026 willen we 75% van ons afval gescheiden inzamelen.
2. We repareren wat gerepareerd kan worden en hergebruiken wat we kunnen hergebruiken.
3. In de selectie van onze leveranciers en/of producten nemen we duurzame productie en circulariteit van de productie mee (duurzaam inkoopbeleid).
4. We maken in onze contracten met leveranciers voor voeding afspraken over duurzaamheid: zowel over gebruik van producten als over verpakkingsmaterialen en het vervoer.
5. We kopen producten in met zo min mogelijk 'omverpakkingen' en kiezen producten met biologisch afbreekbare verpakkingsmaterialen.

En we dragen bij aan het verminderen van de milieubelasting van medicatie

Het gebruik van medicijnen zorgt voor medicijnresten in het grond- en oppervlaktewater. En ook de productie van medicijnen heeft klimaat- en milieu impact. De NNCZ wil de impact van medicijnproductie en -gebruik zoveel mogelijk verminderen.

1. We gooien geen medicijnen weg. Overtollige medicatie gaat 100% terug naar de apotheek.
2. We bespreken jaarlijks met de apotheker gepaste levering van medicatie en het retourneren van overtollige medicatie.
3. We bevorderen therapietrouw en juist gebruik van medicatie door onze cliënten en het omgaan met restanten.
4. We bespreken andere mogelijke maatregelen met betrokken medewerkers en artsen (zoals voorschrijfbeleid, structurele medicatiereview) om verspilling tegen te gaan.



Onze *groene* inspanningen in 2024-2030

Bewustwording	CO ₂ reductie (55%)	Leefomgeving en milieu	Circulair	Medicijnen
<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemen aan de Green Deal (ondertekenen) • Uitdragen duurzaamheids-uitgangspunten via intranet/ internet • Rapporteren over duurzaamheid op internet/ intranet en in de jaarrapportage • Duurzaamheids-uitgangspunten bespreken met medewerkers en... • Medewerkers betrekken bij duurzaamheids-verbeteringen in het primair proces • Medewerkers en cliënten bewustmaken / aanspreken op de eigen bijdrage aan het voorkomen van verspilling, zoals van energie, materialen en voeding 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanschaf Paris Proof Monitor om de uitstoot en de verbetering te monitoren • Energiebesparings-rapportages voor alle gebouwen opstellen om te weten wat we kunnen verbeteren en keuzes te maken • EED audit uitvoeren om daarmee te voldoen aan verplichtingen • Zonnepanelen toepassen voor het zelf opwekken van energie • Afspraken met verhuurders over uit te voeren duurzaamheids-maatregelen • Uitvoeren van alle erkende energie besparende maatregelen (volgens de zgn. routekaart - huurder) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vervangen van minimaal de helft van de brandstofauto's voor elektrische auto's • Laadpalen in alle werkgebieden/ bij alle locaties • Reduceren van de vervoersbewegingen (logistiek) met 30% • Handhaven van beleid gericht op verzuim/ preventie, gezond roosteren en arbo • Ondersteunen gezonde leefstijl met MKS regelingen • Vermijden van gebruik van agressieve of milieuonvriendelijke (schoonmaak) middelen • Voldoende mogelijkheden voor en ondersteunen van het bewegen door cliënten • Gezonde en duurzaam geproduceerde en aangeleverde maaltijden 	<ul style="list-style-type: none"> • Inkoop van alleen duurzaam opgewekte energie • Afvalscheiding verder doorvoeren en monitoren • Duurzaam inkoopbeleid opstellen • Duurzaamheid meewegen in leveranciers-beoordeling • Oude apparatuur en materialen aanbieden voor recycling of hergebruik • Verpakking meenemen in afspraken leveranciers/ keuze leveranciers • Projectmatige aanpak vermindering voedselverspilling 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorkomen van overtollige medicatie door passend voorschrijfbeleid • Duurzaamheids-afspraken medicatie uitdragen en bespreken met partners • Voorschrijven onderdeel maken van de jaarlijkse review • Overtollig medicijnen nooit weggooien, maar inleveren bij de apotheek

‘Duurzaamheid’ in ons beleid

bijlage 1

1. Duurzaamheidsbeleid: bewustwording/ kennis ^[nieuw]
 - a. Duurzaamheidsuitgangspunten op onze website en in flyers voor cliënten/ huurders en naasten
 - b. Rapportage over duurzaamheid in ons jaardocument
 - c. Uitgangspunten voor medewerkers in een praatplaat en op intranet
 - d. En afspraken over afvalscheiding en voorkomen van verspilling van energie, materialen en voedsel

2. Voedingsbeleid
 - a. Inkoopafspraken, waaronder logistiek en verpakking, duurzame productie, duurzame grondstoffen
 - b. Gezonde en voedzame voeding
 - c. Verspilling

3. Duurzame inzetbaarheid
 - a. MKSA-regelingen voor gezonde leefstijlbevordering
 - b. Beleid roken, alcohol, drugs en medicijnen
 - c. Arbobeleid
 - d. Roosterhandboek
 - e. Verzuimbeleid

4. Inkoopbeleid
 - a. Duurzaam inkoopbeleid
 - b. Leveranciersbeoordeling

‘Duurzaamheid’ in ons beleid

bijlage 1

5. Medicatiebeleid

- a. Inleveren van niet gebruikte medicatie bij apotheek
- b. Gepast gebruik/ voorschrijven
- c. Medicatiereview afspraken

6. Strategisch vastgoedbeleid

- a. Duurzaamheidsinvesteringen en meerjaren onderhoudsplannen
- b. Routekaart voor uitvoeren maatregelen van de erkende maatregelenlijst

7. Vervoer/ wagenparkbeleid

