

# NNCZ *Dichtbij*

editie 26 jaargang 08 najaar 2023



*“Bijdragen aan een  
zorgzame buurt”*

Het gesprek over morgen

Goede  
buren

Landelijke Actiedag  
Ouderenzorg

Zorg van de  
toekomst

# Voorwoord

## Zorgzame gemeenschap

Zoals u wellicht al langere tijd weet gaat de samenstelling van onze samenleving sterk veranderen. Dat is ook nu al het geval, maar de verandering zal in een hoog tempo doorgaan de komende jaren. Het aantal (oude) ouderen neemt sterk toe en het aantal jongeren daalt sterk. Dat is niet erg, maar vraagt wel een verandering in hoe we samenleven. Lange tijd is het zo geweest dat er enige balans was tussen werkenden en niet werkenden, mensen met en zonder hulpvraag etc. Die situatie gaat bij een andere samenstelling van een gemeenschap ook echt anders zijn.

Het is in ons land al heel lang bekend dat dit nu en in de toekomst aan de orde is. De urgentie om onze wijze van samenleven hier ook echt op te gaan inrichten wordt met de dag groter. We worstelen met elkaar met vraagstukken als; wie zorgt straks voor wie, wat gaat het allemaal kosten, wat doet de overheid en wat doen we zelf.

Gelukkig is de beweging naar zorgzaam samenleven in veel gemeenschappen al jaren geleden opgepakt. Naar elkaar omzien, wederkerigheid en iets voor elkaar willen betekenen zijn begrippen die in onze noordelijke provincies gelukkig niet vreemd zijn.

De laatste maanden is er in onze sector van de ouderenzorg veel ongerustheid ontstaan over aanstaande financiële kortingen. Daar waar we weten dat we voor de lange termijn iedere professional die voor ons mooie vak kiest nodig hebben, dreigt er voor de korte termijn voor veel organisaties dat vacatures niet opgevuld worden en er gesneden wordt in het totaal aantal medewerkers. Dat zou natuurlijk een absurde situatie zijn en het imago van onze sector erg schaden.

Als zorgaanbieders weten we dat het anders moet en kan maar daar hebben we samen met inwoners en collega aanbieders tijd voor nodig om het anders in te richten. Daar zijn we al druk mee bezig, bijvoorbeeld in Hollandscheveld, Vledder, Noordbroek en Grijskerk. Ook ons mooie DOS project is al helpend. De meest mooie ontwikkeling vind ik dat we samen optrekken en de schouders eronder zetten, waarbij we oud zijn en mogelijk een hulpvraag hebben niet meteen omzetten naar een probleem maar naar een mogelijkheid om de vraag te stellen wat degene met een vraag ook voor een ander zou kunnen betekenen. Die kanteling zal uiteindelijk leiden naar mijn idee naar een andere wijze van samenleven waarin we zorgzaam zijn naar elkaar en op zoek blijven gaan naar hoe iedereen uit de gemeenschap daar een steentje aan kan bijdragen.

Ondertussen blijven wij ons ook inzetten voor het voorkomen van de financiële problemen van vele zorgorganisaties in Nederland. U kunt ons daarbij helpen door de petitie te ondertekenen; op [kortnietopouderenzorg.petities.nl/](https://kortnietopouderenzorg.petities.nl/)

De kortingen leiden in onze organisatie niet meteen tot problemen. Voor 2024 zullen wij dan ook geen aanpassingen doen in de professionele bezetting vanuit opgelegde kortingen. Wel kan het aan de orde zijn dat er meer wordt ingezet dan eerder afgesproken of passend bij de zorgvraag. Dan vindt er uiteraard wel een aanpassing plaats.

Vriendelijke groet,

Roeli Mossel  
Raad van Bestuur NNCZ



# Inhoudsopgave



- 3 Column cliëntenraad
- 4 Landelijke Actiedag Ouderenzorg
- 6 Goede burens in Vledder
- 8 Door 'samenspel' langer thuis blijven wonen in Grijskerk
- 9 Cliëntenraad bij NNCZ
- 11 Update cliëntenraad en gebiedsraden
- 12 NNCZ Zomeractiviteiten
- 15 Buurtgenoten Wollie en Yvonne
- 16 Domeinoverstijgend samenwerken in Groningen en Drenthe
- 17 Inzet zorgtechnologie binnen de NNCZ
- 18 Burendag bij NNCZ
- 20 Mevrouw Bijma kon dankzij thuiszorg tot het laatste moment thuis wonen
- 22 De NNCZ Dichtbij Puzzel
- 23 Vrijwilliger in beeld Grietje Bottenheft



Noord Nederlandse Coöperatie  
van Zorgorganisaties

Leven zoals u dat wilt, dat is  
ons uitgangspunt. Samen met u  
kijken we naar de beste vorm  
van zorg. Immers:

**'Samen zijn we van waarde'.**

- Thuiszorg
- Dagbesteding/dagontmoeting
- Wonen in een aanleunwoning
- Verblijf in één van onze woonzorgcentra (verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg)
- Herstelzorg en terminale zorg

#### Contact

#### Algemene informatie

nummer: 0528 200 200

[www.nncz.nl](http://www.nncz.nl) / [info@nncz.nl](mailto:info@nncz.nl)



Alice Grondhuis

## Hoe gaan we vandaag de handen ineenslaan om de lasten van morgen te verlichten?

Allereerst zal ik me even voorstellen: mijn naam is Alice Grondhuis en naast mijn werk als beleidsadviseur binnen de afdeling Kwaliteit, Ontwikkeling en Beleid, ben ik met ingang van 1 september 2023 werkzaam als ondersteuner van de cliëntenraad van de NNCZ.

Met alle uitdagingen waar we in de nabije toekomst voor zullen komen te staan als samenleving, is het van belang om het gesprek over morgen vandaag te voeren. Hoe gaan we vandaag de handen ineenslaan om de lasten van morgen te verlichten? De Landelijke Actiedag van 5 september was een mooie en noodzakelijke stap, waarmee het gesprek over morgen op gang is gebracht.

De betrokkenheid, passie en de menselijkheid waarmee (thuis)zorgmedewerkers dag en nacht klaar staan voor hun cliënten is bewonderenswaardig en maken me trots dat ik in de ouderenzorg mag werken. Maar ze kunnen het niet alleen. Het wordt steeds belangrijker om in verbinding met familie, naasten en het netwerk rondom een cliënt, de zorg op te vangen.

'It takes a village to raise a child', oftewel iedereen neemt zijn verantwoordelijkheid voor de kinderen die er rondlopen. Deze uitspraak geldt wat mij betreft net zo goed voor de zorg voor onze kwetsbare medemensen.

Verandering is onvermijdelijk, het hoort bij het leven en zeker bij deze tijdsgeest, waarin alles voortdurend in beweging en ontwikkeling is. Wat vooral van belang is, is dat we elkaar niet uit het oog verliezen. We hebben elkaar nodig, nu meer dan ooit.

Het is iets ontzettend waardevols om vanuit de positie van ondersteuner van de cliëntenraad mee te mogen denken, de zorg vanuit het cliëntenperspectief te mogen gadeslaan en een bijdrage te mogen leveren in de vele ontwikkelingen en uitdagingen waar we met z'n allen voor staan.

Namens de cliëntenraad van de NNCZ  
Alice Grondhuis, ondersteuner cliëntenraad

# Landelijke Actiedag Ouderenzorg

## Geef de ouderenzorg zuurstof!

Dinsdag 5 september stapten honderden medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers in de bus naar Den Haag om in actie te komen om de zorg voor ouderen financieel gezond te houden.

Draai de financiële kortingen voor de ouderenzorg terug. Voorkom verdere uitholling van de ouderenzorg en geef de transitie van de zorg zuurstof. In het belang van ouderen, onze medewerkers en vrijwilligers. Dat is de oproep van ouderenzorgorganisaties aan minister Helder (Langdurige Zorg) en de landelijke politiek. 27 Noordelijke zorgorganisaties, waaronder de NNCZ, hebben hier het voortouw in genomen.

Tijdens de Landelijke Actiedag Ouderenzorg op 5 september werkten we met een rooster zoals dat er wellicht uit zal gaan zien: met minder medewerkers en met ondersteuning van naasten en buurtgenoten. Met de medewerkers die deze dag niet ingezet worden, gingen we – samen met naasten, leden van onze medezeggenschapsorganen en andere sympathisanten – naar Den Haag met een ruim 34 duizend keer getekende petitie.

“Het is indrukwekkend om met zo’n grote groep collega’s en sympathisanten op te komen voor de belangen van onze ouderen. Het is ook echt keihard nodig”, aldus delegatieleider Roeli Mossel van de NNCZ. “Goede zorg voor ouderen wordt vaak als vanzelfsprekend gezien. Maar als de politiek niet snel in actie komt, gaat het echt de verkeerde kant op. Ik werk al veertig jaar in de ouderenzorg, altijd met veel plezier. Maar ik heb me ook nog nooit zoveel zorgen gemaakt als nu”.






Die zorg werd ook gedeeld door de aanwezige politici waarvan een aantal spreektijd kreeg. De 34 duizend handtekeningen werden door minister Helder van Langdurige Zorg in ontvangst genomen. In haar reactie zette ze de deur naar meer zuurstof heel voorzichtig open. “Ik hoor jullie luid en duidelijk. De veranderingen in de zorg zijn echt nodig, dat moet snel. Maar ik zie ook dat het voor jullie net te snel gaat. Ik kan niets beloven maar we werken er keihard aan”.



## Vervolgacties

De online petitie blijft in de lucht om nog meer steunbetuigingen te kunnen verzamelen. De Noordelijke zorgorganisaties blijven strijden voor een financieel gezonde toekomst voor de ouderenzorg.





*“Goede buren zijn is in de breedste zin van het woord van groot belang. In Vledder hebben we het geluk dat het dorp heel actief is.”*

Carolien Meloni (NNCZ coördinator Vledder e.o.)  
en Carin Hofstee (senior verpleegkundige).

# Goede buren in Vledder



**Op initiatief van het dorp opende in 2021 woonzorgcentrum De Borgstee in Vledder. Sindsdien mag de NNCZ de zorg leveren in het dorp en de omgeving. Carolien Meloni is voor de NNCZ coördinator van Vledder e.o. en voor veel dorpsbewoners het eerste aanspreekpunt als het om zorg gaat. Carin Hofstee is senior verpleegkundige.**

Ook bij Stichting Noabuur heb ik als wijkverpleegkundige wekelijks een spreekuur samen met Welzijn MensenWerk om te ondersteunen bij zorgvragen, zodat mensen langer en plezieriger thuis kunnen blijven wonen. In Vledder gaan we starten met het Domein Overstijgend Samenwerken zoals dat bijvoorbeeld al in Hollandscheveld gebeurt. Dorpsbewoners zijn uitgenodigd voor bijeenkomsten over de toekomst van de zorg in het dorp.'

Carin vertelt: 'Een ander voorbeeld van goede buren voor elkaar zijn is de verbinding met bewoners van de koopappartementen die niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen. Toen van een van de bewoners haar man overleed is ze meegegaan in de structuur die in de zorgappartementen geleverd wordt. Ze sluit overdag aan bij één van de huiskamers waar ze de dag doorbrengt met de cliënten van het zorgdeel, maar heeft ook nog steeds veel steun aan de mensen bij haar op de gang in de koopappartementen. Een andere cliënt krijgt zorg in zijn eigen koopappartement. Zijn partner is de mantelzorger, maar als zij overbelast dreigt te raken, maken we afspraken dat hij op een kamer voor tijdelijk verblijf komt. Hij blijft dan in de buurt, maar zijn partner kan weer even op adem komen.'

Carolien: 'Dorpsbewoners hebben ervoor gekozen om in De Borgstee koop- en zorgappartementen te realiseren. Een deel van de bewoners van de koopappartementen heeft geen zorg nodig. Mocht er wel zorg nodig zijn, dan zijn de lijntjes kort en weten we elkaar te vinden. De mix van appartementen zorgt voor mooie verbindingen. Carin: 'Zo is er een bewoner uit het koopdeel dat bij de zorgappartementen en in de thuiszorg ondersteunt. Als iemand eenzaam is voert ze gesprekken of gaat ze wandelen met mede-dorpsbewoners.'

'Als je kijkt naar de zorg in de toekomst, zal de zorg rondom de cliënt meer door mantelzorgers, buurtgenoten en naasten georganiseerd moeten worden. Daar zijn we al op aan het inspelen', aldus Carolien. 'Goede buren zijn in de breedste zin van het woord daarom van groot belang. In Vledder hebben we het geluk dat het dorp heel actief is. Ook richting De Borgstee. Dat deze voorziening er nu is, komt door de inwoners van het dorp.'

'Samen met Welzijn MensenWerk (maatschappelijk werk) en een andere zorgorganisatie organiseren we koffie-ochtenden bij de plaatselijke supermarkt. Het idee van deze koffietafel is het bieden van hulp bij zorgvragen voor inwoners van Vledder en omgeving. Dorpsbewoners komen langs met vragen over zorg en hulpmiddelen. Het is best een wirwar van loketten waar je heen moet, wij ondersteunen dorpsbewoners hierin.

'De lijntjes zijn kort. Bewoners van de koopappartementen geven aan het prettig te vinden om de zorg dichtbij huis te hebben. Er zijn genoeg mensen die niet structureel zorg nodig hebben, maar waar we toch contact mee hebben. Niet in de vorm van zorgverlener, maar gewoon, als goede buur.'



*“U houdt de eigen regie en leeft zoals u dat wenst.”*



## Door ‘samenspel’ langer thuis blijven wonen in Grijpskerk

**De vereniging Dorpsraad Grijpskerk, stichting MFC Grijpskerk, de NNCZ & woningcorporatie Wold & Waard hebben de handen ineengeslagen en organiseren door samenspel complete zorg in de thuissituatie.**

Jan Nico van der Wal, regisseur formele en informele zorg bij de NNCZ in Grijpskerk e.o.: ‘Door samenspel kun je in je eigen woning blijven wonen én complete zorg vanuit Thuiszorg Grijpskerk e.o. ontvangen. Het is dezelfde zorg die je zou krijgen wanneer je in een woonzorgcentrum woont. Het is dus bedoeld voor mensen die thuis willen blijven wonen, maar dan met het gemak van zorg die ze in een woonzorgcentrum zouden ontvangen, inclusief maaltijden, begeleiding, huishoudelijke zorg en personenalarmering.’

De woonlasten (huur of hypotheek) blijven voor eigen rekening, terwijl de zorg en dienstverlening in de thuissituatie wordt geleverd uit het budget dat beschikbaar komt uit het ‘volledig pakket thuis’ (vpt) dat beschikbaar wordt gesteld voor mensen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg. Door het samenspel van de vier hierboven genoemde organisaties kan de zorg thuis completer worden. Jan Nico: ‘De Nieuwe Wierde heeft door de samenwerking met Woningcorporatie Wold & Waard en de dorpscoöperatie bijvoorbeeld de mogelijkheid gekregen om ook intensieve zorg te realiseren in een geclusterde vorm, gelegen in het complex aan de Singel in Grijpskerk.’ De partijen blijven onderzoeken of het concept ook elders in het dorp Grijpskerk kan worden gerealiseerd. ‘U houdt de eigen regie en leeft zoals u dat wenst.’



# “Ik krijg er heel veel energie van”

Onderstaand interview verscheen juli 2023 in de nieuwsbrief van Menzis Zorgkantoor. Bé en Lammie, beiden lid van de cliëntenraad van de NNCZ, werden geïnterviewd over hoe is het om lid te zijn van een cliëntenraad en wat er allemaal bij komt kijken.

## **Hoe zijn jullie lid geworden van de cliëntenraad bij NNCZ?**

“Heel simpel”, zegt Lammie.

“Mijn moeder woont in een aanleunwoning van de NNCZ in Haren. Daar werk ik als vrijwilliger in het restaurant. Ze vroegen me om lid te worden van de gebiedsraad. In eerste instantie zei ik ‘nee’, maar na 5 keer vragen heb ik toch toegezegd. Zo ben ik in de gebiedsraad en vervolgens in de cliëntenraad terechtgekomen.”

Bé: “Ik heb eigenlijk hetzelfde traject gevolgd als Lammie. Ik was lid van de gebiedsraad van Hollandscheveld e.o. In 2020 zijn de voorzitter en vicevoorzitter van de cliëntenraad afgetreden en hebben Lammie en ik die functies over genomen.”

## **Waar maken jullie je hard voor?**

“We maken ons hard voor het welzijn van de cliënten. Dat staat bij ons voorop. Belangrijk hierin is dat de cliënten zijn of haar leven naar eigen inzicht kunnen vormgeven. Over de uitvoering van de wensen en behoeften zijn we regelmatig met elkaar in gesprek”, legt Bé uit.

“We willen vrijblijvendheid voorkomen en hebben daarom gezamenlijk als raad een Werkplan Cliëntenraad NNCZ opgesteld. In dit werkplan hebben we onder andere 4 speerpunten staan, die in die periode extra aandacht krijgen.

“Zo vinden we onder andere ‘eten en drinken’ belangrijk”, vult Lammie aan. Waarbij ook het sociale aspect een belangrijke rol speelt. We hebben ook extra aandacht voor het aanbieden van

drinken. Met name bij mensen met dementie.

Daarnaast is zorgtechnologie een belangrijk speerpunt. We werken met zogenaamde verwonderteams. Ieder werkgebied binnen NNCZ heeft zo’n verwonderteam.

## **Wat zijn verwonderteams?**

Bé: “Dit zijn teams die bestaan uit professionals, vrijwilligers, mantelzorgers en studenten van opleidingsinstituten. We werken samen met het Drenthe College en het Alfa-college. We starten meestal met het lopen van rondes in de woonzorgcentra.

Wat kan er verbeterd worden? Dat scheelt nogal per locatie. Denk bijvoorbeeld aan het woonzorgcentrum in Vledder: dit is een nieuwe, relatief kleine locatie. Hier zijn de zorgbehoeftes weer anders dan bij de grotere woonzorgcentra.”



### **Wat hebben de verwonderteams ontwikkeld om de cliënten te helpen?**

“Ze hebben bijvoorbeeld een looproute gemaakt met ledlampen. Zo kan de cliënt van en naar het bed lopen zonder 's nachts te veel uit hun slaap te raken. De ledlampen werken met bewegingssensoren en geven een gedimd, rood licht af. De kleur van het licht zorgt ervoor dat de aanmaak van melatonine niet wordt verstoord, waardoor ze weer sneller in slaap komen”. Ook is er in één van de locaties een aanzet gegeven om een zogenaamd ‘muziekdoosje’ te maken, dat begint te spelen wanneer de cliënt bijvoorbeeld 's nachts uit bed gaat en vervolgens door de bewegingssensoren rustgevende en bekende muziek laat horen.”

Het verwonderteam is vorig jaar met de door hun bedachte ledlooproute genomineerd voor de landelijke mbo-innovatieprijs van het platform Verpleegkundige en Zorg Informatica (VZI) van V&VN (Verpleegkundige Zorg- en Informatietechnologie).

### **Waar hebben jullie nog meer aandacht voor?**

Lammie: “Een actueel onderwerp, is de ontwikkeling van thuis- en wijkzorg. De overheid geeft onder andere aan dat ouderen steeds langer thuis blijven wonen. Deze verandering komt steeds sneller op ons af.”

“En het tekort aan personeel wordt een steeds groter issue. Maar we sorteren daar tot nu toe adequaat op voor. De NNCZ is hier heel creatief en vindingrijk in. We halen (potentiële) professionals binnen via de zogenaemde ‘BBL-wolk’. Dit zijn studenten die in onze werkgebieden werkzaam zijn en daarnaast een opleiding in de zorg volgen (lerend werken). Met bijvoorbeeld de mogelijkheid gebruik te maken van beschikbare huisvesting in het professionals huis aan de Savornin Lohmanlaan in Groningen. Zo maken we het aantrekkelijk voor de (potentiële) professionals om in onze NNCZ-werkgebieden te komen werken. Ook zijn er inmiddels Oekraïense vluchtelingen in onze werkgebieden werkzaam en in de coronatijd heeft de NNCZ bijvoorbeeld Horeca helpt Zorg in het leven roepen, dit initiatief is uiteindelijk landelijk opgepakt.”

*“In de coronatijd heeft de NNCZ bijvoorbeeld Horeca helpt Zorg in het leven roepen, dit initiatief is uiteindelijk landelijk opgepakt.”*

### **En hoe houden jullie onderling contact?**

“We vergaderen 10 keer per jaar en rouleren qua vergaderlocatie per werkgebied. Bij deze 10 overlegvergaderingen van de cliëntenraad is altijd de bestuur-

der van NNCZ aanwezig. Zo houden we elkaar op de hoogte van de diverse ontwikkelingen in de zorg en de stand van zaken van de organisatie NNCZ. Na afloop van de vergadering eten we meestal een kopje soep en een broodje. Zo leer je zowel de werkgebieden) én elkaar nog beter kennen”, legt Bé uit. “Tijdens de vergaderingen staan thema's als samenwerking, ontwikkelingen en de zorg in de toekomst centraal. Met name het laatste onderwerp leeft op dit moment heel erg. Hoe gaat de toekomst eruitzien? En hoe kunnen we daar snel op inspringen op het veranderende zorglandschap met al zijn gevolgen. Denk bijvoorbeeld aan de stapeling van de financiële kortingen, die op langere termijn een dramatische uitwerking gaan hebben, als ze doorgaan.”

“Zo hebben de bestuurders van bijna dertig ouderenzorgorganisaties uit Noord-Nederland in juni een brandbrief naar minister Helder gestuurd. Vervolgens is er een uitgebreid plan van aanpak opgesteld binnen NNCZ en ook een werkgroep samengesteld voor de verdere uitwerking van de diverse acties. In deze werkgroep is ook de medezeggenschap vertegenwoordigd, bestaande uit de voorzitters van de cliëntenraad NNCZ en de ondernemingsraad NNCZ, maar ook vanuit de verschillende disciplines uit de organisatie. Inmiddels is er ook een petitie opgesteld, ‘Geef de Ouderenzorg zuurstof’ met het verzoek om je je stem uit te brengen en je te laten horen.

“Ook hebben we als cliëntenraad een ‘vast’ contactpersoon vanuit de Raad van Toezicht. Het lid van de Raad van Toezicht zit minimaal één keer per jaar bij onze cliëntenraadsvergadering.

### **En word je gehoord?**

“Jazeker”, zegt Lammie. “Als er bijvoorbeeld beslissingen werden genomen, zoals in coronatijd, ging het altijd eerst langs ons. Maar andersom geldt het ook. We kunnen ook brainstormen en sparren met het bestuur. Zo staat het ook in ons werkplan Cliëntenraad NNCZ vermeld: we hebben één keer per jaar een evaluatie als cliëntenraad en ook met de bestuurder. Dan hebben we het ook over de vraag: is er gebeurd wat we voor ogen hadden? En wat zou anders moeten en kunnen?”

### **Wat levert lid zijn van de cliëntenraad jou op?**

“Persoonlijk is dat ik nog meer zicht heb gekregen op het zorglandschap, waar we ons in bevinden. Ik ben heel strijdbaar en betrokken, als het om zorg gaat”, zegt Lammie. Er moet goed gezorgd worden voor ouderen! Ik weet ook wel dat de zorg (te) duur wordt. Maar tegelijkertijd denk ik dan: creatief denken met z'n allen. Ik vind niet dat de ouderen hiervan de dupe mogen worden.”

*“En het is belangrijk dat de stem van de cliënten wordt gehoord. Want als cliënt komt er een ‘berg’ aan informatie op je af.”*

Bé: “Persoonlijk levert mij de medezeggenschap veel op. Inderdaad meer inzicht in het landschap van de zorg. En het is belangrijk dat de stem van de cliënten wordt gehoord. Want als cliënt komt er een ‘berg’ aan informatie op je af. Hier valt nog veel te winnen. We willen daarom nog meer inzicht krijgen bij de cliënt, die in het woonzorgcentrum terecht komt of hulp

via wijk- buurtzorg ontvangt. Zo willen we nog meer betrokken worden bij het opstellen van bijvoorbeeld vragenlijsten (de formats), die een cliënt moet invullen, met een eventuele aanpassing of versimpeling van de lijsten. Omdat het voor ouderen complex is, inspireert het ons om dit in te zien. Je gaat zo meer vanuit het perspectief van de cliënt denken.”

Lammie: “Ik heb meer zicht gekregen op ouderen. Zeker als ik, als vrijwilliger, in het restaurant van de Zonnehof te Haren werk, kan ik cliënten ondersteunen. Daar krijg ik energie van.”

Bé: “Daar sluit ik me volledig bij aan.”

# Update cliëntenraad en gebiedsraden

## Wist u dat...

De vacature voor ondersteuner cliëntenraad is vervuld? Alice Grondhuis (ook werkzaam binnen afdeling Kwaliteit, Ontwikkeling en Beleid) is inmiddels gestart.

We nog wel steeds op zoek zijn naar een lid voor de cliëntenraad namens Vledder e.o.?

De cliëntenraad ook vertegenwoordigd was op de thema-middag met alle overlegorganen van de NNCZ?

De CR ook vertegenwoordigd was in de werkgroep voor de Landelijke Actiedag Ouderenzorg? Daarnaast hebben wij namens (vele) cliëntenraden in samenwerking met het LOC (stichting die cliëntenraden ondersteunt) en NCZ (Netwerk CliëntenRaad Zorg) een brief naar het ministerie van VWS gestuurd om onze zorgen te uiten.

De cliëntenraad werkt met aandachtsvelden. Dit zijn onderwerpen waar de cliëntenraad extra aandacht aan besteedt, omdat deze belangrijk zijn voor de cliënten. Voor 2023-2024 zijn dit:

- Zelfstandig wonende cliënten
- Zorgtechnologie
- Positionering van de (lokale) gebiedsraden
- Eten en drinken

De Week van de Medezeggenschap dit jaar van 2 tot en met 6 oktober 2023 is?

De cliëntenraad binnenkort een gezamenlijk overleg met de ondernemingsraad voor medewerkers heeft?

# NNCZ *Zomeractiviteiten*

Vledder e.o.  
Met de duofiets  
op stap en  
bloemencorso in  
Frederiksoord.



Centrum  
Hoogeveen  
Camping de  
Kaapse Heuvelen



Hollandscheveld  
e.o.  
Feestweek



Haren e.o.  
Italiaanse proeverij  
met verschillende  
lekkernijen



De Weide  
Hoogeveen  
Paardentram



Noordbroek e.o.  
Camping



# NNCZ *Zomeractiviteiten*

Grijpskerk e.o.  
Zomeravond  
concert, camping  
& spellen



Wolfsbos  
Hoogeveen  
Camping  
Le Wolfsbos



Krakeel  
Hoogeveen  
Vakantielandenweek  
(met o.a. sangria,  
ijsbuffet, Franse  
portrettekenaar).



# Buurtgenoten Wollie en Yvonne

Helpen bij  
camping  
'De Kaapse  
Heuvelen'



*“Ik heb mijn bed er nog net niet staan, maar ik ben er bijna dagelijks te vinden”*

Vijf jaar geleden stopte Wollie Pastoor na 11 jaar met vrijwilligerswerk bij het Jannes van der Sleedenhuis De Kaap. Sinds 4 jaar is ze vrijwilliger bij 'Het Knooppunt', een buurtcentrum voor jong en oud. Wollie: 'Ik heb mijn bed er nog net niet staan, maar ik ben er bijna dagelijks te vinden. Ik schenk er koffie, help bij de bingo en ondersteun elke donderdagavond als medewerkers van Stark (eerder Alescon red.) hier komen sjoelen. Het vrijwilligerswerk bevalt me heel goed. Ik ben al 30 jaar alleenstaand en op deze manier ontmoet je veel mensen. Ik ben ook betrokken bij het bestuur van Park Dwingeland en daar ontmoette ik Marlène Smit (vrijwilligerscoördinator bij het Jannes van der Sleedenhuis De Kaap). Toen Marlène bezig was met de voorbereidingen van de camping, troffen we elkaar weer voor mijn huis en

vroeg ze of ze wel de koffietafel voor mijn huis neer mocht zetten voor de speurtocht die was uitgezet vanaf de camping. Natuurlijk mag dat! Gezellig!' Yvonne Michiels, vriendin van Wollie, wilde graag meehelpen en samen zorgden ze voor een gezellige koffietafel en ontmoetten ze veel mensen. Yvonne en Wollie maken snel contact, zo ontmoetten ze elkaar 4 jaar geleden toen ze samen in het Park Dwingeland liepen met de honden. Yvonne: 'Met mooi weer zitten we vaak bij Wollie voor het huis en al snel komen burens bij ons langs voor een praatje. De speurtocht was fantastisch; heel mooi om zo het contact te leggen met onze buurtgenoten van het Jannes van der Sleedenhuis De Kaap die weer allerlei herinneringen opdeden bij de koffietafel omdat ze ook in deze buurt hebben gewoond.'

# Domeinoverstijgend samenwerken in Groningen en Drenthe

DOS streeft ernaar dat mensen met een hulpvraag zo goed mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en leven in hun vertrouwde omgeving. Met hulp van hun naasten, burtgenoten én zondig aangevuld met professionele hulp die domeinoverstijgend samenwerken rond de inwoner. DOS is een samenwerking tussen inwoners, zorgaanbieders, gemeenten en zorgkantoren en zorgverzekeraars.

## DOS in het Westerkwartier

In het voorjaar zijn in diverse gemeenten stappen gezet in het Domein Overstijgend Samenwerken. Op initiatief van de NNCZ, de gemeente Westerkwartier, en de Vereniging Groninger Dorpen is ook in de Gemeente Westerkwartier gestart met DOS. In De Nieuwe Wierde in Grijpskerk (gemeente Westerkwartier) zijn diverse bijeenkomsten geweest waar gesproken is met vertegenwoordigers vanuit de dorpsraad/het MFC en professionals vanuit verschillende zorgorganisaties, waaronder de NNCZ. Tijdens de bijeenkomsten kwamen diverse vragen naar voren, onder andere: Waar hebben inwoners behoefte aan en kan gerealiseerd binnen de beschikbare regelruimte, hoe gaan we DOS vanuit onze professie benaderen en aanpakken? Wat kunnen wij doen om het project te laten slagen? De komende tijd gaan de partijen en dorpsbewoners onder meer met deze vraagstukken aan de slag.

## Buurtcontactpersonen in Hollandscheveld

In Hollandscheveld werken ze al langer met DOS en zijn ze bezig met vervolgstappen. Bijvoorbeeld met de buurtcontactpersonen. Het idee hierachter is dat diverse mensen die al actief zijn in de buurt, een vraagbaak zijn voor buurtbewoners en de ogen en oren zijn in de buurt. De buurtcontactpersoon hoeft niet alles zelf op te lossen, maar kan in gesprek gaan met een buurtgenoot en desgewenst doorverwijzen. Bijvoorbeeld als het vermoeden is dat iemand eenzaam is. Het gesprek wordt dan aangegaan en indien de wens er is, kan de buurtcontactpersoon de dorpsregisseur inschakelen. Deze gaat op bezoek bij de dorpsgenoot en pakt het verder op. Ook zorgt een buurtcontactpersoon ervoor dat mensen mee blijven doen, bijvoorbeeld door buurtgenoten uit te nodigen voor een activiteit zoals de Burendag. Binnenkort wordt het geëvalueerd, maar de eerste reacties zijn positief.

Mevrouw Visser (90) zoekt hulp voor de tuin

Iemand uit het dorp gaat haar helpen en vraagt:

Ze gaat kinderen helpen met leren lezen

Mevrouw is gelukkig omdat ze naast dat ze hulp ontvangt ook van betekenis kan zijn en mee kan blijven doen!





# Inzet zorgtechnologie binnen de NNCZ

De NNCZ is volop in ontwikkeling, ook op het gebied van zorgtechnologie. Technologie willen we inzetten om mensen zo lang mogelijk zelfredzaam te laten zijn, bij voorkeur thuis. Als dat niet meer lukt kan technologie ingezet worden in woongroepen, waarbij het een aanvulling is. Zorgtechnologie dient te helpen aan een vermindering van inzet van professionals, bij het vergroten van de kwaliteit van leven en het ondersteunen van de zelfstandigheid.

Tevens werken we samen met kennispartners als de Technologie & Zorg Academie Groningen en Drenthe (TZA), NHL Stenden, Hanzehogeschool en de Regio-campus. Een ander aspect is dat de inzet van zorgtechnologie de zelfregie van cliënten bevordert, waardoor cliënten meer vrijheid ervaren.

De NNCZ heeft zich ook verbonden aan 'Anders werken in de Zorg', een landelijk programma waarbij o.a. 16 Drentse zorgorganisaties de krachten bundelen, samen met inwoners, burgerinitiatieven, organisaties en lokale overheden in de regio.

Het aantal ouderen verdubbelt de komende jaren en het aantal zorgprofessionals neemt af. Eén van de oplossingen is de inzet van zorgtechnologie waarmee de levenskwaliteit van ouderen wordt verhoogd en de ambitie is om werkdruk van (zorg)professionals te verlagen.

Doel van het landelijke programma 'Anders Werken in de Zorg' is het samen optrekken bij de invoering van zorgtechnologieën om zo de invoering ervan te versnellen. Er wordt geëxperimenteerd met inzet van verschillende zorgtechnologie-

en, ervaringen worden met elkaar gedeeld, onderzocht wat wel en niet werkt waarop alleen die zorgtechnologieën worden ingevoerd die snel voor toegevoegde waarde zorgen.

## Acceptatie van zorgtechnologie

Het succesvol implementeren van zorgtechnologie is afhankelijk van de vaardigheid van medewerkers, cliënten en mantelzorgers. Daarom hebben de Drentse ouderenzorgorganisaties afgesproken dat elke organisatie een aanpak ontwikkelt om medewerkers, cliënten en mantelzorgers vaardig(er) te maken in het werken met zorgtechnologie. Binnen de NNCZ zijn in ieder werkgebied zogenaamde Verwonderteams waarbinnen ideeën worden ontwikkeld door cliënten/naasten, professionals en studenten.

## Steeds langer thuis

Het aantal verpleeghuisplekken neemt de komende jaren niet toe terwijl het aantal ouderen sterk zal stijgen. Ouderen blijven zo lang mogelijk thuis wonen. Ook hierin speelt zorgtechnologie steeds meer een rol. Digitale hulpmiddelen worden toenemend ingezet om verpleeghuiszorg thuis te kunnen geven, denk aan dagelijks beeldbelcontact, gezondheidsmonitoring op afstand of een specialist die op afstand middels een smart glass meekijkt. Zorgtechnologie kan deze beweging om veilig en zo lang mogelijk thuis te blijven wonen ondersteunen. Op het moment dat iemand toe is aan opname in een verpleeghuis is het gebruik van zorgtechnologie dan al meer gemeengoed. Binnen het programma 'Anders Werken in de Zorg' willen we de verbinding met de thuissituatie invulling gaan geven.



Aftrap verwonderteams

**BURENDAG**

**bij NNCZ**



*Centrum Hoogeveen:  
Kraampjes en activiteiten  
met veel buren en  
buurtorganisaties.*



*Haren e.o.: Heel Zonnehof bakt en  
Oekraïense muziek*



*De Weide Hoogeveen:  
Sfeervolle markt met  
o.a. spelletjes, muziek  
en eten.*



*Hollandscheveld e.o.: Diverse activiteiten in de buurt,  
samen met de buren.*



*Noordbroek e.o.: Een gezellige dag  
met een bakwedstrijd en spelletjes.*





Wolfsbos Hoogeveen: Samen met leerlingen RSG Wolfsbos taarten bakken voor Heel Wolfsbos bakt. Prachtige ontmoetingen met burens tijdens de Burendag.



Grijpskerk e.o.: Bakwedstrijd, muziek en een taartenproeverij, het restaurant zat vol.



Vledder e.o.: Mooie ontmoetingen met burens, zingen en een rondleiding door De Borgstee.



Krakeel Hoogeveen: Ontbijt en bakwedstrijd Heel Krakeel bakt. Onbekende burens voelden na een paar uurtjes als goede bekenden.



# Mevrouw Bijma kon dankzij thuiszorg tot het laatste moment thuis wonen


Op 15 augustus jl. overleed mevrouw Bijma (70) na een kort ziekbed thuis in het bijzijn van haar man en kinderen. Nadat ze te horen had gekregen in het ziekenhuis dat ze was uitbehandeld, heeft ze met thuiszorg de mogelijkheid gekregen om thuis te blijven tot haar overlijden, iets wat ze heel graag wilde.

Het is bewonderenswaardig hoe de heer Smits vertelt over de ziekteperiode van zijn vrouw. 'Je hebt veel verdriet, dat is een ding wat zeker is. Maar dat mijn vrouw thuis kon blijven, is een hele troost voor ons, want ergens anders heen, dat wilde ze niet.' Een half jaar geleden sloeg het noodlot toe bij de familie. Mevrouw Bijma kreeg de diagnose longkanker. De klachten vielen niet meteen op, want ze leed al jaren aan de ziekte van Ménière (aanvallen van draaiduizeligheid met de neiging om te vallen). De heer Smits: 'Op een gegeven moment kreeg ze er elke dag last van en dat vond ik vreemd. Dat was natuurlijk al het begin, maar dat wisten we toen nog niet. Toen ik 's nachts ook een vreemde ademhaling hoorde bij mijn vrouw, zijn we naar de huisarts gegaan. Onze huisarts zag meteen dat het niet goed was en na een foto in het ziekenhuis bevestigde de huisarts thuis het slechte nieuws.'

Angelique, dochter van de heer Smits en mevrouw Bijma: 'En toen ging het heel snel. Woensdag kwam de huisarts en vrijdag kon ze al naar het ziekenhuis. Na een chemobehandeling kregen ze het goede nieuws dat de longkanker voor de helft was verdwenen, dat gaf ons veel moed.' De heer Smits:

'Maar de derde behandeling had geen effect. Er was nog een tumor bijgekomen. Die was zo hardnekkig, daar hielp geen behandeling tegen. Ze vertelden ons dat mijn vrouw was uitbehandeld en dat ze nog slechts twee tot drie maanden te leven had. Mijn vrouw wilde naar huis en dat kon gelukkig met hulp van thuiszorg. Dit is meteen vanuit het ziekenhuis geregeld. Er werden spullen gebracht van Vegro, zoals een bed, want alles moest klaar zijn op het moment dat ze thuiskwam en dat is gelukt. In eerste instantie kregen we twee keer per dag thuiszorg, later toen mijn vrouw meer hulp nodig had, vier keer per dag.' Angelique: 'Het voelde direct goed. Mijn moeder had een heel goede klik met de zorgmedewerkers. En alles kon. Als ze niet gedoucht wilde worden door een mannelijke zorgmedewerker, dan kwam er een vrouw. Ze hadden altijd wel lol met elkaar en dat is mooi om te zien. Eigenlijk kenden we de NNCZ helemaal niet, maar het is ons heel goed bevallen.'

Renate Hummel, wijkverpleegkundige: 'De naam NNCZ is niet bij iedereen bekend, in deze omgeving is bijvoorbeeld TSN en Buurtzorg bekender. Zij nemen echter geen nieuwe cliënten meer aan omdat ze het te



*“Het voelde direct goed.  
Mijn moeder had een  
heel goede klik met de  
zorgmedewerkers.”*

druk hebben. Wij hebben nooit een cliëntenstop, want wij zijn van mening dat iedereen recht heeft op zorg. Als je zelf hulp nodig hebt, wil je ook dat dat thuis kan.’ Angelique: ‘Dat is ook de toekomst denk ik, dat je met goede zorg thuis kunt blijven tot het einde.’ Renate: ‘Dat vergt veel flexibiliteit van ons en de cliënt. In overleg met de familie en mijn collega’s hebben we ervoor gezorgd dat mevrouw Bijma ook ’s nachts goede zorg kreeg. Bijvoorbeeld door de laatste gift morfine heel laat te geven en later is de familie ’s nachts bij de heer Smits en mevrouw Bijma gebleven. We hebben ze uitgelegd en geleerd hoe ze zelf de morfine toe konden dienen. Natuurlijk hebben we gevraagd of ze het zelf zagen zitten.’ Angelique: ‘Mijn dochter werkt ook in de zorg en hielp ons, maar al gauw kon ik het zelf. De eerste keer vond ik wel wat eng, maar de 2e keer ging het al helemaal goed. Heel mooi dat we dit zelf konden doen. We wilden te allen tijde voorkomen dat ze naar een verpleeghuis zou moeten want dat wilde mijn moeder echt niet.’ De heer Smits: ‘De zorgmedewerkers wilden zelfs wel ’s nachts komen als wij dat prettiger vonden, dat vonden we wel tof, maar zover is het nooit gekomen. Mijn vrouw was heel content met de zorg die ze ontving

er was zelfs iemand van thuiszorg bij toen mijn vrouw overleed.’

Renate: ‘Nergens beter dan thuis, zeggen we altijd. Naast dat we er voor mevrouw Bijma zijn, willen we er ook graag voor de familie zijn. Dat vinden we heel belangrijk. De omgeving heeft het ook moeilijk.’ De heer Smits: ‘Dat was heel prettig. Even een gesprek hoe het nu met ons gaat’.

‘Renate: Je wilt je cliënt tot het einde toe verzorgen en niet over hoeven dragen naar een andere organisatie als je net een goede band hebt opgebouwd.’

De heer Smits maakt zich wel zorgen over de toekomst. Er zullen steeds meer verzorgingshuizen verdwijnen denk ik, er is te weinig personeel. Ik vind het ook een zwaar beroep. Ik stond daar eerder niet bij stil maar ik heb het nu van dichtbij meegemaakt. Renate: ‘Het was heel mooi om te zien bij de familie dat de mensen om de heer Smits en mevrouw Bijma heen, kinderen en kleinkinderen, zo hebben geholpen zodat mevrouw Bijma thuis kon blijven wonen met hulp van thuiszorg.’

# De NNCZ *Dichtbij* Puzzel

In dit nummer van NNCZ *Dichtbij* een kruiswoordpuzzel. Los de puzzel op en stuur het juiste woord per e-mail naar: [communicatie@nncz.nl](mailto:communicatie@nncz.nl) of schrijf een briefje met de oplossing naar:

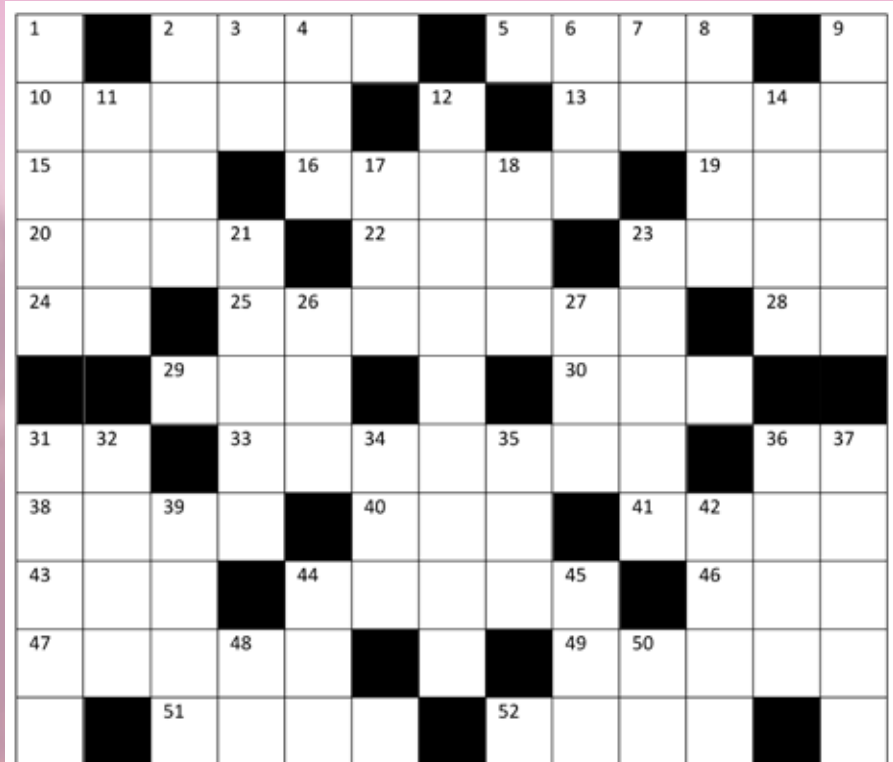
NNCZ / afdeling communicatie  
Ondersteunende Dienst  
Stephensonstraat 1  
7903 AS Hoogeveen

Uit alle goed binnengekomen antwoorden, wordt één prijswinnaar geloot. Het juiste antwoord kan tot 20 november 2023 ingestuurd worden.

**De prijs is een overheerlijke NNCZ slagroomtaart!**

De oplossing van de vorige puzzel was: bergstad.

Uit de reacties en inzendingen hebben we een winnaar geloot: F.J. Knegt in Nieuweroord



Vul de letters behorende bij de cijfers in:

7            47            36            6            49            48            11

## Horizontaal:

- 2. Uiting van blijdschap
- 5. Achterste
- 10. Doorgaans
- 13. Huisknecht
- 15. Askruik
- 16. Das
- 19. Vlaktemaat
- 20. Hoofdstad van Letland
- 22. Grootmoeder
- 23. Kanarie
- 24. Symbool voor ijzer
- 25. Bolvormig vochtdeeltje
- 28. De spoorwegen
- 29. Gezond
- 30. Krediet
- 31. Openbare werken
- 33. Plaats in Gelderland
- 36. Tangens
- 38. Opsomming van keuzes
- 40. Gordijnstang
- 41. Zonder afwisseling
- 43. Boerderijdieren
- 44. Vleesgerecht
- 46. Nederlands communicatiebedrijf
- 47. Eens
- 49. Soort stof
- 51. Militaire organisatie
- 52. Kortstondig

## Verticaal:

- 1. Stripfiguurtje
- 2. Soort kabeljauw
- 3. Spil
- 4. Cents
- 6. Rivier in Oostenrijk
- 7. Papa
- 8. Kunstleer
- 9. Niks
- 11. Plaats in Amerika
- 12. Tegenslag
- 14. Loven
- 17. Persoonlijk voornaamwoord
- 18. Kwajongen
- 21. Vaarwel
- 23. Eensklaps
- 26. Commerciële zender
- 27. Plaats in Gelderland
- 31. Ondersteboven
- 32. Nogmaals
- 34. Soort
- 35. Een en ander
- 36. Plakband
- 37. Daar in de verte
- 39. Ontkenning
- 42. Plaats in Duitsland
- 44. Still!
- 45. Kleurentelevisie
- 48. Dierengeluid
- 50. Wij

# Vrijwilliger in beeld

## *Grietje Bottenheft*



**Grietje Bottenheft werd 45 jaar geleden door Humanitas gevraagd om bewoners van het toenmalige Jannes van der Sleedenhuis aan de Eisenhowerstraat in Hoogeveen te bezoeken voor een praatje. Dat wilde ze wel. Inmiddels is ze 45 jaar verder, is er veel veranderd in de zorg, maar doet ze nog steeds vrijwilligerswerk bij de NNCZ.**

Haar werkzaamheden als vrijwilliger zijn niet meer hetzelfde als toen ze startte. 'Toen ging ik bijvoorbeeld rond met de koffiekar voor de mensen die op hun kamer bleven.' Grietje doet het vrijwilligerswerk nog steeds met veel plezier. 'In de afgelopen 45 jaar heb ik diverse werkzaamheden verricht; met activiteiten meegeholpen, geschreven voor het toenmalige 'blaadje' De Mozaïek, meegedaan met de gespreksgroepen en ik ben 14 jaar assistente van de bewonerscommissie geweest, de voorganger van de gebiedsraad. Dit heb ik gedaan totdat ik via via een baan

aangeboden kreeg als interviewer in verzorgings- en verpleeghuizen om de kwaliteit van zorg te toetsen.

*“In de afgelopen 45 jaar heb ik diverse werkzaamheden verricht.”*

Ik ben toen gestopt bij de bewonerscommissie in verband met mogelijke belangenverstrengeling. Wel ben ik blijven helpen bij activiteiten en de nagedachtenisbijeenkomst. Ik ben nog steeds betrokken bij de nagedachtenisbijeenkomsten. Op zo'n avond draag je gedichten voor en doe je met het ritueel mee. Ik vind dat heel waardig. Ik ben daarbij betrokken sinds de start omdat ik ook vanuit de bewonerscommissie destijds hoorde dat er meer behoefte was aan aandacht voor de bewoners die overleden waren.

Toen ik begon met het vrijwilligerswerk zag ik gelijk hoe belangrijk het is, hoeveel je voor iemand kan betekenen. In het jaar 2000 werd ik zelfs vrijwilliger van het jaar van de gemeente Hoogeveen! Na 45 jaar voel ik nog steeds die betrokkenheid. Zo lang ik het kan en leuk vind blijf ik doorgaan met het vrijwilligerswerk. Ik haal er veel voldoening uit en hoop dat mede door mijn inzet, bewoners een leuke dag hebben.



## Colofon

NNCZ Dichtbij is een uitgave van de NNCZ en verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 1700. Redactie NNCZ Dichtbij: Communicatie NNCZ [communicatie@nncz.nl](mailto:communicatie@nncz.nl) Vormgeving: Atie te Velde

De Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties is een zorgorganisatie die ondersteuning biedt op het gebied van wonen, welzijn en (thuis)zorg. De NNCZ heeft een aantal werkgebieden; Hoogeveen, Haren, Hollandscheveld, Grijpskerk, Noordbroek en Vledder (en omstreken).

De NNCZ bedankt iedereen die mee heeft gewerkt aan dit magazine.

## De NNCZ biedt u

- Thuiszorg
- Dagbesteding/dagontmoeting
- Wonen in een aanleunwoning
- Verblijf in één van onze woonzorgcentra (verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg)
- Herstelzorg en terminale zorg

We ondersteunen cliënten en dragen bij aan zo lang mogelijk zelfstandig te leven. Thuis, of in een van onze vestigingen. Daarvoor werken we zo veel mogelijk samen met familie, vrijwilligers, dorpscoöperaties, gemeenten, huisartsen en andere professionals. Immers: **'Samen zijn we van waarde'**.

Wilt u NNCZ *Dichtbij* digitaal ontvangen? Aanmelden kan op [www.nncz.nl](http://www.nncz.nl).

## Klantadviescentrum

Heeft u vragen op het gebied van zorg, diensten, welzijn of wonen? Of over wachtlijsten en bemiddeling van zorg? Onze klantadviseurs staan u graag te woord. Het Klantadviescentrum ondersteunt u bij het zelfstandig wonen en helpt bij het vinden van passende hulp.



Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties

**NNCZ (bezoekadres)**  
Stephensonstraat 1  
7903 AS Hoogeveen

**Algemene informatie**  
nummer: 0528 200 200  
[www.nncz.nl](http://www.nncz.nl) / [info@nncz.nl](mailto:info@nncz.nl)

**Klantadviescentrum:**  
Telefoon: 0800 7076