

# NNCZ *Dichtbij*

editie 25 jaargang 08 zomer 2023



NNCZ



*“Het buurtgenotenspel:  
praten met je buurt  
over de ouderenzorg  
van morgen”*

Het gesprek

Geestelijke  
verzorging thuis

Domeinoverstijgend  
samenwerken

Medewerkers  
uit Kosovo

# Voorwoord

## Het gesprek

Dit magazine staat in het teken van “het gesprek”. Gesprekken die gevoerd kunnen worden met een geestelijk verzorger en de inzet van een specialist netwerken zijn voorbeelden van artikelen die u in deze editie kunt vinden.

Als zorgorganisaties zijn we op dit moment “in gesprek” met de landelijke overheid over onze zorgen die we hebben over de aangekondigde bezuinigingen in de ouderenzorg. U heeft hier wellicht ook al in de media iets van gemerkt. Samen met collega-organisaties doen we een poging om de overheid te bewegen af te zien van bezuinigingen die vanaf 2024 gepland staan. Wellicht volgen er de komende tijd acties om onze zorgen nog meer voor het voetlicht te brengen. Indien dit aan de orde is zullen we u hier uiteraard over informeren en wellicht wilt u met ons optrekken in de strijd om behoud van kwalitatief goede ouderenzorg.

We zitten inmiddels alweer volop in de vakantieperiode. Een periode die voor veel mensen ook weer grotere eenzaamheid met zich meebrengt. Voor onze professionals deels een tijd om naar uit te zien in verband met de eigen vakantie, maar vaak ook weer een grotere werkdruk door verminderde aantallen beschikbare collega's. Ik hoop voor iedereen op een goede zomer met ruimte voor ontspanning en toch ook zoveel mogelijk aandacht en hulp!

Dit voorwoord is alleen door mij ondertekend. Mijn collega-bestuurder Ingrid van Delft is inmiddels gestopt met haar werkzaamheden binnen onze organisatie. Binnenkort gaan we aan de slag met de invulling van de vacature.

Een fijne zomer!

Vriendelijke groet,

Roeli Mossel  
Raad van Bestuur NNCZ



# Inhoudsopgave



- 3 Column cliëntenraad
- 4 Het Buurtgenotenspel
- 6 Geestelijke verzorging thuis
- 8 Maak kennis met Truida de Vries, lid gebiedsraad Centrum Hoogeveen én lid cliëntenraad
- 10 Update cliëntenraad en gebiedsraden
- 11 VWS steunt domeinoverstijgend samenwerken in Drenthe en Groningen
- 12 Mevrouw Zwijs organiseerde haar eigen succesvolle breiclub
- 15 NNCZ Zomeractiviteiten
- 18 NNCZ verwelkomt medewerkers uit Kosovo
- 20 De Wijk De Wereld Wolfsbos
- 21 Verwonderteams
- 22 De NNCZ Dichtbij Puzzel
- 23 Vrijwilliger in beeld Marijke van Suijlekom





Noord Nederlandse Coöperatie  
van Zorgorganisaties

Leven zoals u dat wilt, dat is  
ons uitgangspunt. Samen met u  
kijken we naar de beste vorm  
van zorg. Immers:

**'Samen zijn we van waarde'.**

- Thuiszorg
- Dagbesteding/dagontmoeting
- Wonen in een aanleunwoning
- Verblijf in één van onze woonzorgcentra (verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg)
- Herstelzorg en terminale zorg

#### Contact

#### Algemene informatie

nummer: 0528 200 200

[www.nncz.nl](http://www.nncz.nl) / [info@nncz.nl](mailto:info@nncz.nl)



## Het gesprek over morgen

Onlangs heeft Actiz een onderzoek gepresenteerd over hoe mensen kijken naar hun oude dag. We worden met elkaar steeds ouder. Iedereen wil oud worden, maar niemand wil oud zijn. De conclusie van het Actiz-onderzoek is dat we er nauwelijks over denken en praten. Simpelweg omdat we niet weten wát we kunnen doen, of omdat we er nog niet aan willen denken. Nederland is dus niet voorbereid op onze eigen oude dag. De vergrijzing en de uitdagingen in de zorg maken dat we dit moeten veranderen. We moeten eerder nadenken over onze eigen toekomst. Over onze wensen en verwachtingen van het ouder worden. De resultaten uit dit onderzoek benadrukken het belang van het gesprek over morgen. Hoe willen we die zorg organiseren en wat willen we voor elkaar doen? Uit eerder onderzoek in opdracht van ActiZ blijkt dat de gemiddelde Nederlander zichzelf oud vindt rond het 73e levensjaar. De komende jaren zal het aandeel 65-79-jarigen op de totale bevolking sterk stijgen. Vanaf 2025 neemt ook de groep 80-plussers sterk toe. In 2040, het hoogtepunt van het aantal 65-plussers, is naar schatting 26% van de bevolking 65-plusser, waarvan een derde ouder is dan 80 jaar. Het aantal ouderen neemt dus toe, en mensen worden steeds ouder. Daardoor neemt ook de zorgvraag toe, en die zorg wordt complexer. Nu al merken we daar de impact van: 79% van mensen met dementie woont thuis en wordt verzorgd door hun naasten. Ruim 20.000 mensen die zorg nodig hebben wachten op een plek in het verpleeghuis. Omdat mensen langer thuis blijven wonen, is de druk op de wijkverpleging groot. De komende tien jaar wordt dit nog uitdagender. Want het aantal mensen dat in de zorg werkt stijgt niet mee met het aantal mensen dat zorg nodig heeft. Er werken op dit moment 470.000 mensen in de verpleging, verzorging en thuiszorg. De komende 15 jaar gaat 30% van hen met pensioen. Daarom is het erg belangrijk om zelf na te denken over hoe jij jouw oude dag wilt invullen. 50-plussers zijn nog meer dan anderen bereid om gezonder te leven, hun woning aan te passen maar ook om hun wensen bespreekbaar te maken met dierbaren.

Wat kun je doen? Je kunt je huis drempelvrij maken, langer thuis wonen en verhuizen naar een geschikte woning. Wat betreft het zorgen voor elkaar: werken en zorgtaken combineren, vrijwilligerswerk doen voor ouderen in de buurt, zelf zorgdragen voor dierbaren. Ook de inzet van technologie kan oplossingen bieden, bijvoorbeeld een smartwatch en digitaal contact met zorgmedewerkers.

Dus voer vandaag het gesprek over morgen.

*Namens de cliëntenraad van de NNCZ*

# Het Buurtgenotenspel

*“Hulp hoef je niet te zoeken bij je buren, maar zoek het in de buurt”*

Donderdag 16 maart vond in het Jannes van der Sleedenhuis Wolfsbos in Hogeveen de lancering van het spel Buurtgenoten plaats. De NNCZ heeft dit spel samen met andere Drentse (zorg)organisaties ontwikkeld.



Foto: Dagblad van het Noorden, Marcel Jurian de Jong

De zorgorganisaties willen samen goede zorg voor de komende jaren mogelijk maken. Voor en samen met onze omgeving. Vanuit de overtuiging dat we samen meer kunnen dan ieder voor zich en iedereen iets voor elkaar kan betekenen. De zorgorganisaties willen zich daarom verbinden aan inwoners van wijken en dorpen. Zodat we samen de zorg van de toekomst kunnen vormgeven. Zorgzaam samenleven, met waar nodig aanvulling van professionals. Het spel nodigt uit hierover samen in gesprek te gaan op straat-wijk-dorpsniveau.

Het spel Buurtgenoten gaat over alledaagse dingen die in een wijk kunnen ontstaan, waarbij ‘buurtgenoten’ samen tot mooie oplossingen komen waarmee de samenredzaamheid wordt aangesproken. Kennisland heeft ons professioneel geholpen bij het ontwikkelen van het spel. Inmiddels is het spel al op





verschillende plekken gespeeld en brengt het goede discussies en mooie gesprekken op gang.

Mieke Sol is lid van de Denktank 60+ Noord en is ook enthousiast over het spel. Ze heeft het inmiddels meerdere keren gespeeld in Midden-Drenthe, waaronder bij een bijeenkomst 'Ouderen op weg naar 2030'. 'De bijeenkomst was erop gericht om ouderen te laten nadenken over de toekomst. Een van de mensen die zich hiervoor op-gaf zei: "Ik geef me op want een slimme oudere is op zijn toekomst voorbereid". We hebben het spel op de bijeenkomst gespeeld met 70 ouderen. In Drenthe zie je in bepaalde buurten en dorpen nog veel noaberschap. Tijdens het spel moet je zelf nadenken wat je eigen rol hierin kan zijn. In sommige buurten gebeurt het op een natuurlijke manier, in andere buurten kan het spel een stimulans geven. In een boek van een sociologe

vond ik de volgende uitspraak; "hulp hoef je niet altijd te zoeken bij je directe burens, maar zoek het dan in de buurt" Dat vind ik heel treffend.'

Ik vind het een ontzettend leuk en uitnodigend spel dat mensen op een spoor zet waar ze nog niet direct aan gedacht hebben. Dit spel is gericht op contact tussen professionals en vrijwilligers. Ik merk dat deze gedachtegang vaak ook bij professionals ook nog in de kinderschoenen staat. Wat kun je allemaal doen voor je buurt? Het gaat om handen-spandiensten voor elkaar kunnen doen. En hoe doe je dat samen met de professionals? Op alle bijeenkomsten waar we het spel gespeeld hebben, heb ik weer iets nieuws geleerd. Ze waren allemaal de moeite waard. Waar we het speelden met mensen uit verschillende buurten vond veel uitwisseling van ideeën plaats.'

basisschool in Nieuwsteekveld komt overblijftouders en oversteekouders tekort voor het drukke kruispunt voor de school. Hoe kan jij de school helpen aan overblijf- en oversteekouders?

The image shows a hand holding a white card with a question in Dutch. Below the card is a game board with several icons of people and buildings, each accompanied by a short text block. The icons include a person in a blue jacket, a person in a green jacket, a person in a blue jacket, and a person in a green jacket. The text blocks are small and contain various phrases related to the game's theme of community support.

Foto: Kennisland



# Geestelijke verzorging thuis

**Reinder Bouwhuis (1989) is geestelijk verzorger bij de NNCZ in Hoogeveen. Naast geestelijke verzorging voor bewoners van de woonzorgcentra, biedt hij geestelijke verzorging aan mensen in de wijk en de aanleunwoningen.**

'Ieder mens heeft een diep verlangen om verbonden te zijn met de wereld en de mensen om zich heen. Soms kunnen zich gebeurtenissen voordoen waardoor je de balans kwijtraakt: ingrijpende gebeurtenissen waardoor de verbinding met jezelf en de wereld om je heen ineens niet meer zo vanzelfsprekend is. Dit soort ervaringen dwingen ons om stil te staan bij de vraag "hoe nu verder?" Ook als dingen je voor de wind gaan, kun je jezelf vragen stellen als: wie ben ik, wie kan ik zijn, wat is wezenlijk voor mij en waar haal ik mijn kracht vandaan? Dit soort levensvragen spelen vaak op wanneer we voor belangrijke keuzes staan, bij verlies, maar ook bij heugelijke momenten zoals de geboorte van een kind. Vrijwel bij alle sleutelmomenten in ons bestaan.

*"Mensen die zelfstandig thuis wonen kunnen een beroep doen op een geestelijk verzorger. In principe spreek je thuis af, maar soms heeft iemand de voorkeur om kennis te maken op een openbare plek, of vindt iemand het fijner om in het bos te wandelen."*

'Levensvragen zijn vragen waar niet snel een antwoord op te vinden is. Dit noemen we ook wel trage vragen. Er is geen eenduidig

antwoord hoe je daarmee om moet gaan. Vaak helpt het om het er met iemand over te hebben. Een geestelijk verzorger is een deskundig gesprekspartner die een luisterend oor kan bieden. Door ervaringen te delen kunnen nieuwe inzichten en berusting ontstaan.'

'We denken in de zorg vaak oplossingsgericht, hoe komt iemand er weer bovenop? Als geestelijk verzorger luister ik naar iemands verhaal op betekenisniveau. Vaak gaan mijn gesprekken over zaken die niet zo makkelijk oplosbaar zijn. Of waar misschien wel helemaal geen oplossing voor is. Als iemand mij bijvoorbeeld vertelt zich eenzaam te voelen, dan gaan we het gesprek hierover aan. Wat is dan eenzaamheid voor jou, op welke momenten voel jij je zo, hoe past dit thema in jouw levensverhaal? Ik ben geen behandelaar die een behandelpun opstelt om ervoor te zorgen dat iemand zich beter voelt. Maar ik ondersteun mensen om hun eigen situatie, vragen en uitdagingen te verkennen. Om van daaruit samen te zoeken naar het mogelijke en het onmogelijke, en naar wat daarin van betekenis is.

Soms helpt het ook om gewoon even je verhaal kwijt te kunnen bij iemand. Een uitlaatklep zonder oordeel, zonder meteen als cliënt te worden gezien. Contact van mens tot mens. Als geestelijk

verzorger luister ik naar iemands verhaal, zijn of haar gedachten en gevoelens, zonder meteen in de oplossing te schieten. Mensen voelen zich hierdoor gezien en gehoord.'

*"Bij jou hoef ik het niet mooier voor te doen dan het is. Daar ben jij voor, toch?"*

'Een geestelijk verzorger ondersteunt mensen weer grond onder de voeten te krijgen door hen weer in verbinding te laten leven: met zichzelf, met de omgeving en met de eigen krachtbronnen. Krachtbronnen zijn voorbeelden, beelden en ideeën die inspireren: dierbare herinneringen, vriendschappen, lichamelijke beweging, creatieve bezigheden, inspirerende kunst of literatuur. Ik werk voornamelijk door middel van gesprekken maar ik maak ook gebruik van kunst zoals muziek, een gedicht of een schilderij. Het hoeft echter niet altijd alleen met woorden en beelden. Soms helpt een ritueel zoals een kaarsje aansteken voor iets of iemand. En soms is het alleen maar het 'er zijn'. Het samen uithouden van een situatie die niet meer beter zal worden. Aanwezig zijn met iemand die niet meer het vermogen heeft zich te uiten, door simpelweg een hand vast te houden en nabij te zijn.'

'Iedereen die een luisterend oor nodig heeft of behoefte heeft aan een goed gesprek, kan beroep doen op een geestelijk verzorger, ongeacht





de levensbeschouwelijke achtergrond. Geestelijk verzorgers zijn vertrouwd met de complexe ervaringen die achter zingevingsvragen schuil kunnen gaan. Soms vindt iemand het ook al fijn als er iemand even langskomt om te vragen hoe het nu gaat, en dan niet vanuit een medische professionevraag. Ik heb de tijd voor je en ben oprecht benieuwd naar wat je bezighoudt.

*Dat mensen mij in vertrouwen nemen, dat blijf ik bijzonder vinden.'*

## **Kom in contact met geestelijke verzorging thuis**

In de werkgebieden Hoogeveen en Haren is een geestelijk verzorger verbonden aan de NNCZ, maar ook in de andere werkgebieden is het mogelijk om geestelijke verzorging thuis te krijgen. Via de website [www.nvl.nu](http://www.nvl.nu) kunt u in contact komen met een geestelijk verzorger.



# Maak kennis met Truida de Vries, lid gebiedsraad Centrum Hoogeveen én lid cliëntenraad

## **Wie is Truida de Vries?**

Truida is 68 jaar en werkt al sinds haar 16e in een notariaat in Hoogeveen. Na een poosje niet te hebben gewerkt om “een paar kinderen op de wereld te zetten” heeft ze al gauw het werk weer opgepakt en ook nu ze al de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt, werkt ze nog 3 dagen per week bij het notariaat. Ze doet alle notariële werkzaamheden, met als specialiteit registergoed, verdelingen, echtscheidingen en ze is behandelaar van dossiers. Vooral het gesprek met mensen spreekt Truida erg aan. “Het is allemaal zo juridisch en voor veel mensen een ver-van-hun-bed-show. Dan is het juist zo leuk het contact te zoeken met mensen. Er komen heel leuke gesprekken uit voort. Ik ben iemand die de drempel heel laag houdt en ben altijd heel erg benieuwd welk verhaal er achter de mensen zit.” Sinds 2013 is Truida’s man overleden, langzamerhand heeft ze weer haar weg alleen gevonden.

## **Wat doe je in jouw vrije tijd?**

“In mijn vrije tijd geniet ik van mijn twee kinderen en twee kleinkinderen. Mijn zoon woont in Zeeland, dus dat is een mooi reisje zo af en toe. Verder wandel en fiets ik graag. Met een vriendin bijvoorbeeld, lekkers mee voor onderweg en dan heerlijk een eind fietsen.” Verder reist Truida graag, “Naar Portugal, maar ook een rondreis Cuba en Sri Lanka en nu ga ik 4 weken op vakantie met mijn oudste broer en schoonzus naar Canada. Maar ik mag ook heel graag in mijn eigen huis zijn.”

## **Hoe ben je bij de cliëntenraad terecht gekomen?**

“Mijn schoonmoeder woonde in het Jannes van der Sleedenhuis aan de Eisenhowerstraat en verhuisde naar het nieuwe gebouw Jannes van der Sleedenhuis De Kaap. Ze vroegen toen net mensen voor de toen zogenoemde bewonerscommissie om familie te vertegenwoordigen. En dat heb ik gedaan. Nu heten dat gebiedsraden en vanuit de gebiedsraad vertegenwoordig ik ook de overkoepelende cliëntenraad. Inmiddels zit ik al bijna 8 jaar in de cliëntenraad.”

## **Wat doet de cliëntenraad precies?**

“Bij de cliëntenraad staat één ding centraal en dat is het welzijn van de cliënten. We proberen dingen te signaleren en op te vangen om het welzijn nóg verder te vergroten. De gebiedsraad moet daarvoor heel laagdrempelig zijn, zodat mensen naar ons toekomen of wij naar hen om deze signalen op te vangen. Verder

houden we de ontwikkelingen in de gaten. Welke veranderingen in de zorg staan ons te wachten en hoe staan onze cliënten en mantelzorgers daarin? Hiervoor organiseren we informatieavonden, bijvoorbeeld voor mantelzorgers, of we eten mee met cliënten en ook horen we soms via zorgprofessionals wensen van cliënten. Het is wel heel lastig om informatie van de cliënten zelf te krijgen, we merken dat voor veel cliënten en bijvoorbeeld hun mantelzorgers de gebiedsraad en de rol van de gebiedsraad niet voldoende bekend is. Maar wat we ook ervaren is dat de mensen over het algemeen al tevreden zijn over de zorg. En dat zien we graag; tevreden cliënten. Wat mijn schoonmoeder altijd zei die 98 jaar is geworden: ‘Je kun’t niet beter krieg’n dan hier.’ En dat wensen we alle cliënten.”

## **Hoe zie je de toekomst van de ouderenzorg?**

“Soms baart de zorgtechnologie mij wel zorgen. We moeten allemaal op den duur iets van zorg ontvangen. Dan denk ik weleens: zien we straks nog wel een mens of worden het allemaal robots? Maar misschien interesseert het ons dan ook wel niet meer en is dat dan heel normaal.”

## **Wat wil je nog bereiken met de cliëntenraad?**

“We hebben de laatste jaren heel doelgericht gewerkt aan de ontwikkeling in de zorg aan de hand van speerpunten op het gebied van onder andere Eten & drinken, Zorgtechnologie en Contact met de achterban. Dat zetten we sowieso door en er zullen ongetwijfeld speerpunten bij komen. Soms mis ik de grip erop hoe het echt is met de cliënten, doordat ze door de tijd heen steeds minder contact zoeken met ons. Daar zou ik graag verandering in willen brengen. Ik zal daar uiteraard ook actief in zijn en het contact zelf zoeken, maar we hopen ook dat cliënten zelf contact met ons opnemen en vertellen over hoe ze de zorg ervaren. Dit kan ook alleen positief zijn, maar ook voorstellen tot verbetering zijn van harte welkom en horen we graag, zowel van cliënten als van familie en mantelzorgers. En we willen nog graag meer mensen in onze gebiedsraad, dus wie dit leest en wil meedelen over hoe we het welzijn van onze cliënten en de zorg er omheen nog beter kunnen organiseren: je bent van harte welkom!”

*Lees meer over de cliëntenraad op pagina 10.*





*Gebiedsraad Centrum Hoogeveen, v.l.n.r.:  
Truida de Vries, Gijsje Schepel en Jannie Dekker  
(gebiedsraadlid Marcel Hoogeveen ontbreekt op  
de foto).*

### **Wat vindt u belangrijk?**

Om de cliënten zo goed mogelijk te kunnen vertegenwoordigen, is het van belang om te weten wat cliënten belangrijk vinden en nodig hebben. Dit kunnen cliënten laten weten aan de gebiedsraad. Op deze manier kan de cliëntenraad invloed uitoefenen op de zorg en dienstverlening. Heeft u een suggestie die u graag wilt delen met de gebiedsraad? Laat dan een bericht achter in de brievenbus van de gebiedsraad in de centrale hal van het woonzorgcentrum of neem contact op via [clienraad@nncz.nl](mailto:clienraad@nncz.nl).

### **Meld u aan als lid van de gebiedsraad!**

Wilt u ook betrokken zijn bij het waardevolle leven van onze cliënten? Meld u dan als lid bij de gebiedsraad in een van onze werkgebieden. De NNCZ is nog op zoek naar mensen die een actieve rol willen vervullen in de gebiedsraden van haar werkgebieden in Hoogeveen, Haren, Hollandscheveld, Noordbroek, Grijpskerk en Vledder. Spreekt dit u aan? Neem dan contact op met de gebiedsleidinggevende van het werkgebied.





# Update cliëntenraad en gebiedsraden

## Wist u dat...

...gedurende de eerste 5 maanden van dit jaar er ruim 35 vergaderingen met gebiedsraden met de gebiedsleidinggevende in de 9 werkgebieden plaats hebben gevonden en 5 cliëntenraadsvergaderingen met de bestuurder?

...anders dan in de vorige editie Dichtbij is vermeld, de laatste vacature in de cliëntenraad namens het werkgebied Vledder helaas nog niet is ingevuld. Hopelijk lukt dit binnen afzienbare tijd?

...meerdere leden van de cliëntenraad verschillende bijeenkomsten hebben bijgewoond van o.a. het LOC, Menzis (zowel panel- alsmede thematische bijeenkomsten) en zorgkantoren en ook v.w.b. zorgtechnologie?

...onderwerpen, die dit jaar tot en met de maand mei o.a. op de agenda cliëntenraad NNCZ hebben gestaan c.q. besproken zijn: Nieuw Kwaliteitskader, Halfjaarrapportage Wet Zorg & Dwang, opheffing Coronamaatregelen, Werkplan Cliëntenraad 2023-2024, Huishoudelijk Reglement Cliëntenraad, Hulpmiddelen t.b.v. het aandachtspunt "Contact Achterban", zoals nieuwe flyer/brochure Cliëntenraad/Gebiedsraden, het plaatsen van brievenbussen op de locaties voor vragen/ideeën t.b.v. van de Gebiedsraad en/of Cliëntenraad, Jaarstukken 2022, zoals Jaarrekening 2022 en Maatschappelijk Jaarverslag 2022, periodieke financiële rapportages, rapportages CTO, MTO, interne/externe Audits en niet te vergeten, tijdens iedere vergadering een uitgebreid overzicht "stand van zaken organisatie NNCZ"?

De cliëntenraad werkt met aandachtsvelden. Dit zijn onderwerpen waar de cliëntenraad extra aandacht aan besteedt, omdat deze belangrijk zijn voor de cliënten. Voor 2023-2024 zijn dit:

- Zelfstandig wonende cliënten
- Zorgtechnologie
- Positionering van de (lokale) gebiedsraden
- Eten en drinken



# VWS steunt domeinoverstijgend samenwerken in Drenthe en Groningen



Zorgen dat mensen met een hulpvraag zo goed mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en leven in hun vertrouwde omgeving. Met hulp van hun naasten, vrijwilligers én zonedig aangevuld met professionele hulp die domeinoverstijgend samenwerken rond de inwoner. Dat is het streven van het project 'domeinoverstijgend samenwerken', een samenwerking tussen gemeenten, zorgaanbieders en zorgkantoor en zorgverzekeraar Menzis. De subsidieaanvraag die bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is ingediend voor deze domeinoverstijgende samenwerking is onlangs goedgekeurd voor zowel de provincie Drenthe als Groningen. Dit betekent dat de samenwerking tussen inwonersinitiatieven en zorgaanbieders een flinke stap verder komt.

Sinds 2016 is in Drenthe begonnen met Domein Overstijgende Samenwerking Hollandscheveld (kortweg DOS), samen met experimenten in Ede en Dongen onderdeel van het landelijk traject "Waardigheid en Trots" vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. In de provincie Groningen willen we voortbouwen op deze positieve ervaringen en starten daarom in 2023 op 10 plaatsen in de regio Groningen met domeinoverstijgend samenwerken met inwoners in wijken en dorpen en binnen de zorgketen.

## Wat betekent domeinoverstijgende samenwerking?

Het zorgstelsel in Nederland is ingericht in een aantal domeinen: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Roeli Mossel (directeur-bestuurder NNCZ), namens de zorgorganisaties: "We zien dat door domeinoverstijgend samenwerken en door verbinding te hebben met onderlinge inzet tussen inwoners in een gemeenschap, we beter aansluiten bij mensen met een hulpvraag. Door de regelruimte ontstaat er ruimte om tot nieuwe arrangementen van dienstverlening te komen door professionals. De kaders van de verschillende regelingen binnen de wetten die zorg financieren mogen losgelaten worden".

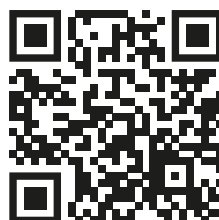
De basis voor domeinoverstijgende samenwerking ligt bij inwoners en gemeenschappen, waar inwoners zelf initiatief nemen om vorm te geven aan prettig samenleven en van betekenis te zijn voor elkaar. Deze informele zorg draagt eraan bij dat er minder formele zorg, zoals begeleiding en/of wijkverpleging,

nodig is. In veel gevallen kan verhuizing naar een verpleeghuis of een andere woonvorm worden voorkomen of uitgesteld.

## Nieuwe invulling geven aan de zorg

We willen investeren in zorgzame gemeenschappen, zodat mensen in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen en professionele zorg minder nodig is. Door domeinoverstijgend samen te werken, geven we gezamenlijk een nieuwe invulling aan de zorg. Hierbij stellen we als eerste de vraag aan gemeenschappen hoe zij willen samenleven en "zorg voor elkaar" ingericht willen hebben. Dit kan in de toekomst leiden tot:

- één plek waar inwoners terecht kunnen voor alle vormen van zorg en hulp;
- één vaste professional die bij de inwoner over de vloer komt en samen met de inwoner vaststelt welke zorg en ondersteuning nodig is;
- nieuwe vormen van dienstverlening.



Hollandscheveld en de uitrol in Drenthe is verkozen tot finalist GemeenteDelers 2023! Bekijk hier het filmpje.



Beluister hier de podcast van Roeli Mossel: welke domeinoverstijgende oplossingen zijn er voor de toekomst?



# Mevrouw Zwiers organiseerde haar eigen succesvolle breiclub

Mevrouw Zwiers is een bezige bij. Hoewel ze diverse lichamelijke klachten heeft die haar behoorlijk hinderen in haar mobiliteit, staat ze erg positief in het leven en wil ze van elke dag een waardevolle dag maken. Niet alleen voor haarzelf, maar ook voor anderen. Toen ze 2 jaar geleden verhuisde naar een inleunwoning in Jannes van der Sleedenhuis Wolfsbos, was haar grootste angst dat ze “het contact met de maatschappij” zou verliezen, maar niks was minder waar; dankzij haar grote mate van zelfstandigheid en een beetje hulp van de NNCZ specialist netwerken, Erna Tigelaar, staat ze nog middenin de maatschappij en heeft mevrouw Zwiers zelfs een eigen breiclub opgericht waar verschillende mede(buurt) bewoners inmiddels onderdeel van uitmaken.

Toen mevrouw Zwiers nog maar kort woonde in Jannes van der Sleedenhuis Wolfsbos zei ze tijdens een zorgmoment tegen een thuiszorgprofessional: “Ik moet best wel wennen hier. Ik spreek weinig mensen. Ik vind dat er te weinig reuring is. Ik mis iets.” Daarop regelde de zorgprofessional het contact tussen specialist netwerken Erna Tigelaar en mevrouw Zwiers om te kijken en te praten over hoe mevrouw Zwiers’ ondersteuningsvraag beantwoord kon worden. Erna bracht mevrouw Zwiers’ interesses in kaart. Mevrouw Zwiers woont zelfstandig en is in haar doen en laten ook heel zelfstandig en zelfredzaam. In het gesprek gaf mevrouw Zwiers aan dat ze graag een breiclub op wilde richten. Voor Gambia en Oekraïne brei en haakt mevrouw Zwiers al jaren kleding en pennenkokers. Samen met Erna maakte mevrouw Zwiers flyers om te verspreiden in de buurt om de interesse voor een breiclub te peilen. Al snel sloot de overbuurvrouw aan en inmiddels bestaat de breiclub uit ongeveer 10 personen.





*“Ik moest best wel wennen hier.  
Ik sprak weinig mensen. Ik vond dat  
er te weinig reuring was. Ik miste iets.”*

Bij de kerk leidde mevrouw Zwiers eerder al 12 jaar een breiclub met ongeveer 25 personen; dus zogezegd is mevrouw Zwiers al een ervaren handwerkster én organisator. Zo zorgt ze er samen met twee vrijwilligers voor dat elke week de koffie klaar staat als de breiclub zich verzamelt. Erna: “De breiclub oogt altijd heel gezellig. Er wordt veel gekletst en de groep trekt veel aandacht van voorbijgangers die even blijven staan en mee kletsen. Officieel start de breiclub pas om half drie, maar vaak zitten de meesten er al om twee uur koffie te drinken.”

Erna: “Mensen hebben meer kracht dan ze soms denken. Ik help mee in die bewustwording. Heel vaak zeggen mensen: ‘Dat kan ik niet meer. Dat kan ik niet meer regelen. Waar moet ik beginnen?’ Maar de kracht komt echt vanuit mevrouw Zwiers. Ik heb even mevrouw Zwiers op weg geholpen met het maken van de flyer, maar verder heeft mevrouw Zwiers het allemaal zelf gedaan. Natuurlijk kom ik nog wel met regelmaat langs.” De breiclub maakt van alles, van kerstboompjes, hartjes voor Valentijnsdag tot een compleet ingericht aquarium. Mevrouw Zwiers: “Nu zijn we weer bezig met sokken, sjaals en mutsen voor Oekraïne. Buurtbewoners gaan regelmatig naar Oekraïne en zij hebben gevraagd of wij voor de winter deze dingen willen breien.” Martha, vriendin en mantelzorgster van mevrouw Zwiers, zet ondertussen







een babypop op tafel met prachtig gebreide kleding door mevrouw Zwierts. Martha pakt er een fotoalbum bij: foto's van dankbare kinderen in Gambia met gebreide truien aan waaronder ook haar 'adoptiezoon' waarvoor mevrouw Zwierts het lesgeld betaalt. Er is net weer een zending van ongeveer 60 pennenkokers onderweg.

Volgende week staat een bezoek aan wolhandel Timmer in Hardenberg op de agenda. Een uitje helemaal zelf door mevrouw Zwierts georganiseerd. Ze hoorde dat de wolhandel zou stoppen en daardoor uitverkoop had, peilde de interesse bij de breiclub en regelde een bus, want de interesse was enorm. Een waar uitstapje! Martha: "Mevrouw Zwierts regelt alles zelf, maar ik help haar onder andere met de administratie want dat kan ze niet meer zo goed zien en we gaan samen regelmatig winkelen." Mevrouw Zwierts: "Martha is onmisbaar. Ik ken haar al van toen ze nog 6 jaar was. We gingen vroeger naar dezelfde kerk." Martha: "Toen hebben we elkaar jaren niet gezien. Maar toen ik in Hoogeveen kwam wonen, kwam ik mevrouw Zwierts weer tegen in de kerk. Mevrouw Zwierts moest naar het ziekenhuis voor een heupoperatie en toen bood ik mijn hulp aan. Bijvoorbeeld koken, strijken, boodschappen halen. En toen ben ik niet meer weggegaan."

Erna: "Het is heel fijn dat je mensen in je netwerk hebt, die je blijven ondersteunen. Dit netwerk verandert niet als je verhuist." Martha: "Je hoeft er echt geen tien te

hebben, maar als iedereen één heeft die je een beetje bij kan staan, dan helpt dat enorm." Mevrouw Zwierts: "Ik ben wel altijd bang dat ik een belasting word.", maar Martha helpt heel graag. Martha is wel heel blij dat ze in Jannes van der Sleedehuis Wolfsbos woont, zodat thuiszorg altijd in de buurt is. Mevrouw Zwierts: "Het verhuizen naar Jannes van der Sleedehuis Wolfsbos was wel een grote stap. Ik heb altijd het idee gehad dat ik hier een beetje meer buiten de maatschappij sta en dat mensen hier minder zelf initiatieven ondernemen." Erna: "Dat is juist waar wij en mevrouw Zwierts zo mooi aan werken: wij horen bij die maatschappij. Als iemand hier komt wonen, of dat nu zelfstandig is in een inleunwoning of op een van de woongroepen, dan is dat erg wennen. Als specialist netwerken kijken we dan altijd samen wie diegene in zijn netwerk heeft. We kijken samen naar de mogelijkheden, maar de bewoner blijft altijd in regie. Wij werken met een netwerkkring waarin de bewoner centraal staat. Daaromheen staan familie, burens, verenigingen, enz. Daarna pas komen de zorgprofessionals. En zo willen we de binding met de maatschappij in stand blijven houden." Martha: "Ik kijk er ook weer heel anders tegenaan. Ik heb het idee dat ze het hier nu heel gezellig heeft. Veel mensen om haar heen, veel meer contacten. Ja Jannie (mevrouw Zwierts red.), jij doorbreekt wel de cirkel, door initiatief te tonen en mensen samen te brengen." Erna: "En dankzij u is ook de 'Hendrik Groen Kaartclub' ontstaan." Mevrouw Zwierts sluit af: "Elkaar stimuleren is heel belangrijk."

## Wat doet de specialist netwerken?

*De specialist netwerken wordt ingezet om het netwerk van mensen met een hulpvraag te verstevigen of te verbreden. Tevens adviseert hij/zij collega's hoe het netwerk van mensen in te zetten, hierbij is ook aandacht voor het voorkomen van overbelasting.*



# NNCZ *Zomeractiviteiten*



Jannes van  
der Sleedenhuis  
De Vecht  
Hoogeveen

Plantjesmarkt



Knuffelen met  
knuffelpony Binkie.

Woonzorgcentrum  
De Nieuwe Wierde  
Grijpskerk



Jannes van  
der Sleedenhuis  
De Weide  
Hoogeveen

Trike ritten





# NNCZ *Zomeractiviteiten*



Woonzorgcentrum  
De Zonnehof  
Haren

Opening Beleeftuin,  
gemaakt door cliënten



Woonzorgcentrum  
De Borgstee  
Vledder

De burens van het Thomas-  
huis (een liefdevol thuis  
voor volwassenen met een  
verstandelijke beperking) op  
bezoek in De Borgstee.



Samen bewegen met leerlingen  
van basisschool EBS de Fontein.  
Jong en oud samen...

Jannes van  
der Sleedenhuis  
De Wolfsbos  
Hoogeveen



Woonzorgcentrum  
Beatrix  
Hollandscheveld

Beweegweek  
Hollandscheveld.



Jannes van  
der Sleedenhuis  
Krakeel  
Hoogeveen

Lammetjesdag



Woonzorgcentrum  
Gockingaheem  
Noordbroek e.o.

Avond4daagse met  
dweilorkest





# **NNCZ verwelkomt medewerkers uit Kosovo**

In Nederland hebben we te maken met een groeiend aantal ouderen met een zorgbehoefte. In Kosovo zijn opgeleide verpleegkundigen na hun opleiding vaak werkloos omdat er weinig vraag is naar verpleegkundigen. Dit komt door de relatief jonge bevolking die een minder grote zorgvraag heeft. Voor de NNCZ was dit een reden om te kijken of deze gemotiveerde mensen bij onze organisatie aan het werk kunnen. Begin 2023 zijn vier medewerkers uit Kosovo met een HBO-Verpleegkunde traject binnen de NNCZ gestart. Ze kunnen deels al zelf handelingen uitvoeren omdat ze een opleiding in Kosovo hebben gehad, daarnaast volgen zij een HBO-Verpleegkunde traject binnen de NNCZ. De leerlingen werken 32 uur per week: 16 uur zelfstandig en 16 uur als stagiaire. Iedere woensdag volgen ze HBO-Verpleegkunde lessen in Woonzorgcentrum de Zonnehof in Haren.





## De heer Calker:

*“Elena doet het geweldig! Ik ben zelf vroeger regelmatig op vakantie geweest in de regio waar zijn vandaan komt dus daar hebben we het regelmatig over. Ze doet het hartstikke goed en is echt een aanwinst.”*

Van de vier NNCZ medewerkers uit Kosovo zijn twee werkzaam bij het bewonersinitiatief Schots & Scheef in Groningen en twee in werkgebied Haren en omgeving. De andere medewerkers werken bij zorgorganisaties elders in het noorden van Nederland. Eén van de NNCZ medewerkers is de 19-jarige Elena. Sinds begin februari dit jaar woont zij in Nederland. Samen met haar beste vriendin en 16 andere Kosovaren is ze via een organisatie naar Nederland gekomen. De voorgaande maanden hebben ze in Kosovo een intensieve cursus Nederlands gevolgd. Vier maanden lang, van maandag t/m vrijdag, zes uur per dag. De docenten waren Nederlands en konden geen Albanees (de voertaal in Kosovo) verstaan en spreken, waardoor ze zich de Nederlandse taal sneller eigen konden maken.

‘Twee weken na mijn aankomst in Nederland ben ik begonnen met werken bij Thuiszorg Haren en omgeving. Tot begin mei heb ik samen met een collega

de cliënten bezocht. In Kosovo is de opleiding meer gericht op ziekenhuiszorg, vandaar dat ik de eerste weken meekeek met een collega om te zien hoe het werken in de ouderenzorg in Nederland is. In Kosovo bestaat het leren vooral uit in de schoolbanken zitten en theorie leren. Ik vind het leuk om hier gelijk in de praktijk aan het werk te zijn en daarnaast nog een dag te leren.’

Samen met een aantal andere collega's huurt Elena woonruimte in het NNCZ professionalshuis in het zuiden van de stad Groningen. Hier wonen meerdere zorgmedewerkers uit Kosovo en NNCZ medewerkers die in Groningen en Haren werkzaam zijn. De eerstkomende tijd is Elena van plan om in Nederland te blijven en een waardevolle aanvulling te zijn voor de cliënten en het team. Elena: ‘Het bevalt mij hier heel goed, het contact met de cliënten en collega's is erg leuk.’ En het thuisfront? ‘Daar kan ik gelukkig dagelijks mee beeldbellen!’



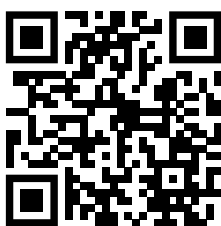
# De Wijk De Wereld Wolfsbos



De Wijk De Wereld dook samen met een club van professionele theatermakers de wijk Wolfsbos in Hoogeveen in. Wat en wie er leeft in de wijk? Ze brachten de buurt bij elkaar en lieten vervolgens samen met de wijk van zich horen in het theater. Alle ervaringen en persoonlijke verhalen werden door wijkbewoners met de rest van de stad gedeeld in een voorstelling. Het theater vormde een week lang het buurthuis van de wijk! Ook de NNCZ deed natuurlijk mee, die de binding met de buurt ook voortdurend opzoekt. Zo zorgde dhr. Van Diest, die zelfstandig woont in een inleunwoning bij Jannes van der Sleedenhuis Wolfsbos, voor de muzikale ondersteuning op keyboard. Het resultaat was te zien in het theater De Tamboer van 11 tot 13 mei.

Bekijk via de QR-code het filmpje dat De Wijk de Wereld maakte over Wolfsbos met het Jannes van der Sleedenhuis en de heer Van Diest in beeld.

**SCAN ME**



**DE WIJK DE WERELD**  
*verhalen uit Wolfsbos in De Tamboer*

**ONTMOET JACOB**  
**DE TAMBOER**  
**DO 11 T/M ZA 13 MEI**

dewijkdewereld.nl  
detamboer.nl

de tamboer

The poster features a man sitting on a wooden bench outdoors, holding a large sheet of paper. The background shows a modern apartment building. The text is in white and yellow on a dark blue background.





# Verwonderteams

Begin maart van dit jaar zijn in alle werkgebieden van de NNCZ verwonderteams van start gegaan. Verwonderteams bestaan uit studenten van het Alfa-college en Drenthe College die ondergedompeld worden in de wereld van de eindgebruikers; de cliënten. Groepjes studenten, zorgprofessionals en cliënten/cliëntvertegenwoordigers ‘verwonderen’ zich samen over de vraagstukken die in de dagelijkse praktijk spelen. Samen met de eindgebruikers en zorgprofessionals wordt onderzocht hoe dit verwonderen kan leiden tot het vergroten van veiligheid in en rondom het bed. Hieronder een indruk van waaraan gewerkt wordt.

## **Haren e.o.**

In Haren zijn drie studenten en hun begeleider bezig met de mogelijkheden voor een hulpmiddel om iemand gemakkelijker zelfstandig te laten draaien, bijvoorbeeld om op het toilet te komen. De studenten zijn al een paar keer langs geweest om kennis te maken met een bewoner en om inzichtelijk te krijgen hoeveel ruimte er is voor het hulpmiddel.

## **De Weide Hoogeveen**

Het verwonderteam in De Weide in Hoogeveen bekijkt de mogelijkheden voor een fotolijst met bewegende beelden die reageert op stemgeluid. Dit om onrust ten gevolge van eenzaamheid mogelijk te voorkomen.

## **Hollandscheveld e.o.**

Het project voor een muzieksensor is vorig jaar begonnen. Een nieuwe groep studenten heeft dit project opnieuw opgepakt. De muzieksensor is in samenwerking met de cliënt en zijn familie doorontwikkeld en aangepast. Helaas kon de muzieksensor door veranderende omstandigheden van de bewoner niet meer ingezet worden.

Een ander project in Hollandscheveld is de laser guide. Dit is een opvolger van de looprouteverlichting (vorig jaar winnaar van de landelijke mbo-innovatieprijs zorgtechnologie, red.). Voortbordurend op de looprouteverlichting is

de laser guide bedacht. Dit idee wordt een volgende periode door een nieuw verwonderteam verder ontwikkeld. Dit is een lichtstraal die, via de vloer, de weg wijst van bed, naar de badkamer en terug. Een (bijna) nieuw team wil dit idee heel graag volgend jaar oppakken.

**De NNCZ verwonderteams werken samen, delen ervaringen en experimenteren om zo te komen tot waardevolle innovaties die écht een bijdrage kunnen leveren aan het toekomstbestendig maken en houden van de zorg.**



# De NNCZ *Dichtbij* Puzzel

In dit nummer van NNCZ *Dichtbij* een kruiswoordpuzzel. Los de puzzel op en stuur het juiste woord per e-mail naar: [communicatie@nncz.nl](mailto:communicatie@nncz.nl) of schrijf een briefje met de oplossing naar:

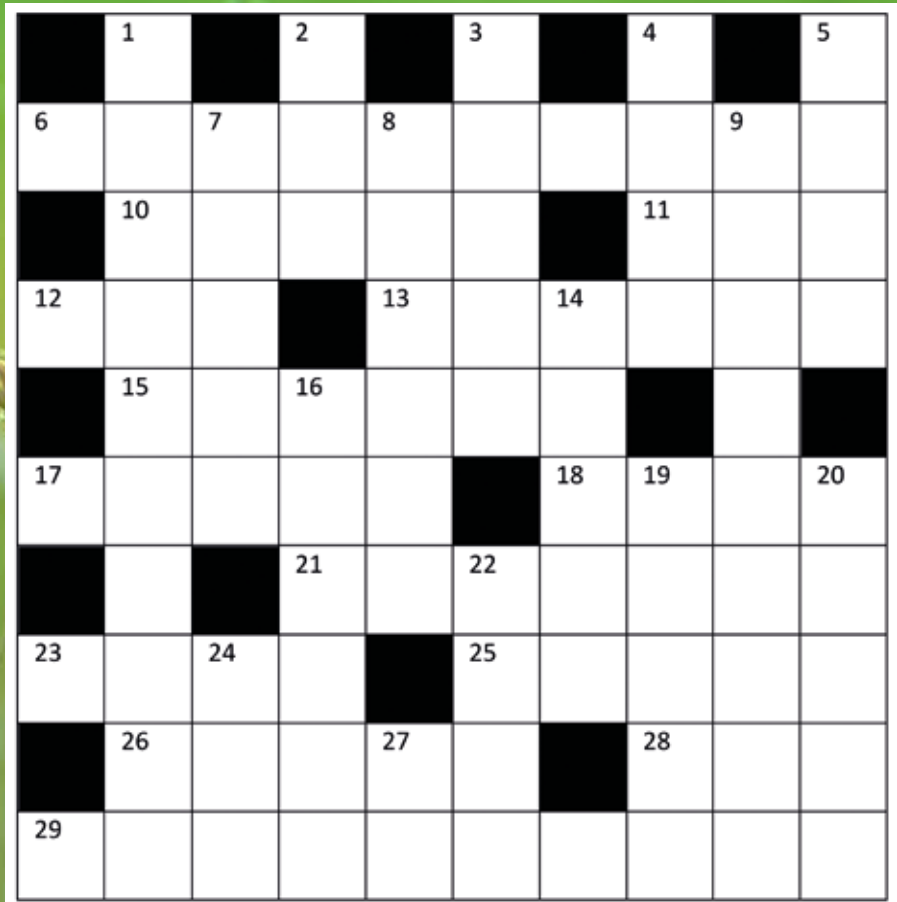
NNCZ / afdeling communicatie  
Ondersteunende Dienst  
Stephensonstraat 1  
7903 AS Hoogeveen

Uit alle goed binnengekomen antwoorden, wordt één prijswinnaar geloot. Het juiste antwoord kan tot 14 augustus 2023 ingestuurd worden.

**De prijs is een overheerlijke NNCZ slagroomtaart!**

De oplossing van de vorige puzzel was: bloembollen.

Uit de reacties en inzendingen hebben we een winnaar geloot: de heer G. Melinga in Hoogezand.



## Horizontaal:

- 6. Aalmoes
- 10. Stekken
- 11. Huid
- 12. Krap
- 13. Elektrisch beveiligd
- 15. Onverbiddelijk
- 17. Kei
- 18. Mestvocht
- 21. Aanvaller
- 23. Ploegsnede
- 25. Verdieping
- 26. Hoofdstad van India
- 28. Watertje
- 29. Fascinerend

## Verticaal:

- 1. Ouderwets beroep
- 2. Afbreekbaar afval
- 3. Europese hoofdstad
- 4. Vulkanisch product
- 5. Dapperman
- 7. Nauwe doorgang
- 8. Aanwijzend voornaamwoord
- 9. Verzorgen
- 14. Siersteen
- 16. Opstandig
- 19. Tropische vetplant
- 20. Nieuwe mode
- 22. Rivier in België
- 24. Hert
- 27. Hectoliter

Vul de letters behorende bij de cijfers in:

21      10      24      2      15      20      14      8

\_\_\_\_\_



# Vrijwilliger in beeld



## *Marijke van Suijlekom*

*Vrijwilliger bij De Borgstee in Vledder*

Al sinds 2001 wonen Marijke (71) en haar man met veel plezier in Vledder na de verhuizing uit Alkmaar waar ze werkte als ziekenverzorger en later als muziekdocent. Al gauw werden ze in Drenthe lid van het Drents seniorenorkest. Marijke speelt daar dwarsfluit en piccolo en haar man Peter speelt slagwerk. Ze is dirigent van 3 koren. Het Mannenkoor Vledder, Dingsspilkoor in Diever en het Gemengd Koor Intermezzo in Dwingeloo. Vanaf haar 11e ongeveer is Marijke muzikant, muziek zit in het bloed bij de familie van Marijke: 'Onze 3 kinderen zijn allemaal met de drumband groot geworden. En ook onze 9 kleinkinderen zijn allemaal muzikaal en bespelen allemaal een instrument.'

Toen Marijke verhuisde naar Vledder wilde ze weer heel graag in de zorg werken. 'Vanaf 2002 ben ik gaan werken in de



thuiszorg bij Zorggroep Oude en Nieuwe Land en heb later de opleiding Verzorgende IG gedaan. Toen ik 66 jaar werd en met pensioen ging, kwam de coronapandemie. De koren mochten niet meer repeteren en ik ben toen weer gaan "zorgen"

*“Muziek neem je mee in de zorg en de zorg neem je ook weer mee in de muziek.”*

tot mijn 69ste. Ik wilde wel heel graag vrijwilligerswerk doen, wel zorggerelateerd. En toen ontdekte ik De Borgstee. Ik ben bij Harold (destijds NNCZ-coördinator van De Borgstee red.) en Caroline (destijds wijkverpleegkundige red.) voor een kennismaking geweest. En zij zagen mogelijkheden met muziek. Harold zorgde dat er een piano kwam en nu zing ik al 1 tot 1,5 jaar met de bewoners van De Borgstee en buurtbewoners uit Vledder. Eerst met 4 en nu al met 12 (buurt)bewoners. Elke vrijdagmiddag van 15 tot 16 uur verzamelen de (buurt)bewoners zich in de huiskamer van de Borgstee. Het is altijd heel gezellig, Vaak komen ze al zingend binnen. De (buurt)bewoners leren elkaar ook op deze manier kennen.' Inmiddels heeft Marijke al een heel repertoire opgesteld van zo'n 25 liedjes met als favoriet 'De Zuiderzee Ballade'. De lijst wordt regelmatig weer aangevuld zodat het afwisselend blijft. Afgelopen Kerst is er een kerstviering georganiseerd waarbij het "Borgsteekoor" een groot aandeel had. Familie was er bij aanwezig.

Marijke: 'Het voelt niet als werk, ik vind het gewoon leuk om te doen. Ik zeg altijd: muziek neem je mee in de zorg en de zorg neem je ook weer mee in de muziek. De sfeer is hier goed en leuk en de bewoners vinden het hier heel fijn. Naast het zingen wandel ik ook graag met bewoners van De Borgstee door het dorp.'





## Colofon

NNCZ Dichtbij is een uitgave van de NNCZ en verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 1700. Redactie NNCZ Dichtbij: Communicatie NNCZ [communicatie@nncz.nl](mailto:communicatie@nncz.nl) Vormgeving: Atie te Velde

De Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties is een zorgorganisatie die ondersteuning biedt op het gebied van wonen, welzijn en (thuis)zorg. De NNCZ heeft een aantal werkgebieden; Hoogeveen, Haren, Hollandscheveld, Grijpskerk, Noordbroek en Vledder (en omstreken).

De NNCZ bedankt iedereen die mee heeft gewerkt aan dit magazine.

## De NNCZ biedt u

- Thuiszorg
- Dagbesteding/dagontmoeting
- Wonen in een aanleunwoning
- Verblijf in één van onze woonzorgcentra (verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg)
- Herstelzorg en terminale zorg

We ondersteunen cliënten en dragen bij aan zo lang mogelijk zelfstandig te leven. Thuis, of in een van onze vestigingen. Daarvoor werken we zo veel mogelijk samen met familie, vrijwilligers, dorpscoöperaties, gemeenten, huisartsen en andere professionals. Immers: **'Samen zijn we van waarde'**.

Wilt u NNCZ *Dichtbij* digitaal ontvangen? Aanmelden kan op [www.nncz.nl](http://www.nncz.nl).

## Klantadviescentrum

Heeft u vragen op het gebied van zorg, diensten, welzijn of wonen? Of over wachtlijsten en bemiddeling van zorg? Onze klantadviseurs staan u graag te woord. Het Klantadviescentrum ondersteunt u bij het zelfstandig wonen en helpt bij het vinden van passende hulp.



Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties

**NNCZ (bezoekadres)**  
Stephensonstraat 1  
7903 AS Hoogeveen

**Algemene informatie**  
nummer: 0528 200 200  
[www.nncz.nl](http://www.nncz.nl) / [info@nncz.nl](mailto:info@nncz.nl)

**Klantadviescentrum:**  
Telefoon: 0800 7076