

Informatiefolder gebiedsraad en cliëntenraad



*“Wij horen graag wat er
bij u leeft en speelt”*



Noord Nederlandse
Coöperatie van
Zorgorganisaties

Zorg en dienstverlening die bij u past

Iedereen wil zijn of haar leven het liefst naar eigen inzicht vormgeven. En keuzes maken die aansluiten bij de eigen wensen en behoeften. Ook als er (langdurig) zorg en ondersteuning nodig is, al dan niet gekoppeld aan een verblijf in een van onze woonzorgcentra. U en uw naasten, waaronder de wettelijk vertegenwoordiger(s), zijn het vertrekpunt van onze zorg en dienstverlening. Onze zorgprofessionals geven dit vorm samen met u, uw naasten, vrijwilligers en buurtgenoten op een manier die het beste bij u past. Uw wensen en behoeften en ook de mogelijkheden en afspraken die we hierover samen maken worden vastgelegd in uw zorgleefplan. Hoe wij hieraan uitvoering geven, daarover hebben we met u dagelijkse afstemming. Het goede gesprek met elkaar hierover is van grote waarde.

Heeft u zorgen, wensen, meningen en ideeën die u persoonlijk betreffen? Of wilt u persoonlijk aan iemand een compliment geven? Bewaar dat niet voor later. U kunt dat het beste rechtstreeks bespreken met degene die het betreft.



Deel uw ervaringen met de gebiedsraad

In ieder NNCZ werkgebied is er een gebiedsraad samengesteld. Dit kunnen cliënten, hun naasten of andere betrokkenen zijn. De NNCZ kent in totaal 9 gebiedsraden. Iedere gebiedsraad wil een waardevolle invulling geven aan cliëntmedezeggenschap. Het oogmerk is dat u en alle andere cliënten zo lang mogelijk mee kunnen blijven doen en van betekenis kunnen zijn in de samenleving. Leden van de gebiedsraad hebben daarom oog en oor voor de dagelijkse ervaringen van u en andere cliënten, in al zijn verscheidenheid. Vanuit dat perspectief zijn zij spiegel en gesprekspartner van de gebiedsleidinggevende. Dat kan over allerlei zaken gaan, zoals eten, sfeer, activiteiten, of over gezondheid, zelfredzaamheid, veiligheid of maatschappelijke bijstand. Gebiedsleidinggevende en gebiedsraad ontmoeten elkaar regelmatig.

De leden van de gebiedsraad houden verbinding met cliënten. Dit doen ze door het voeren van contactgesprekken, het bijwonen van familieavonden en/of andere bijeenkomsten. Zij horen graag wat er bij u leeft en speelt.

U kunt punten die u opvallen, over wat goed gaat, of waarvan u denkt dat het ook beter kan, aan de gebiedsraad doorgeven. In de voor u dichtstbijzijnde vestiging hangt in de centrale hal een brievenbus van de gebiedsraad.





Is de gebiedsraad misschien iets voor u?

Om spreekbuis te kunnen zijn van cliënten over zaken die in het dagelijks leven van waarde zijn is het belangrijk dat de gebiedsraad is samengesteld uit mensen die hier betrokken bij zijn. Dat kunnen cliënten zelf zijn, naasten, of betrokken buurtgenoten.

Wij komen graag in contact met mensen die:

- Bereid zijn zich in te leven en te verdiepen in wat voor cliënten van belang is;
- Onderscheid kunnen maken tussen eigen belang en gemeenschappelijk belang van cliënten;
- Mee willen denken en praten over wonen, welzijn en zorg;
- Belangstelling hebben voor samenwerking in wijken en buurten.

“Niet iedereen hoeft alles te kunnen om toch een geschikt lid te zijn”

Wat doet de cliëntenraad nog meer?

De cliëntenraad is de spreekbuis voor alle cliënten van alle NNCZ-werkgebieden. De cliëntenraad is spiegel en gesprekspartner voor de raad van bestuur. De cliëntenraad is samengesteld uit een afvaardiging vanuit alle gebiedsraden. Raad van bestuur en cliëntenraad ontmoeten elkaar regelmatig, onder andere 10 keer per jaar bij formele overlegvergaderingen.

De formele medezeggenschap, zoals bedoeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018, ligt bij de cliëntenraad. De cliëntenraad geeft de raad van bestuur gevraagd en ongevraagd adviezen. Ook denkt de cliëntenraad mee bij ontwikkelingen en veranderingen in het beleid, steeds met de bedoeling de kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren. Dat kan gaan om benoemingen, huisregels, verbouwingen, reorganisaties en bijvoorbeeld ook over begrotingen en kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Doordat alle leden van de cliëntenraad afkomstig zijn vanuit de verschillende gebiedsraden weten zij wat er bij u leeft en zijn zij op de hoogte van gemeenschappelijke vraagstukken die voor een ieder van belang zijn.



“Samen van waarde”

Hoe krijgt u informatie van de gebiedsraad en cliëntenraad?

- Algemene informatie over de cliëntenraad en gebiedsraad leest u op de website van de NNCZ.
- Via berichten in het magazine NNCZ *Dichtbij*.
- Wij plaatsen informatie op het mededelingenbord in onze woonzorgcentra

Over de NNCZ

Als NNCZ willen we het mogelijk maken dat mensen zelfstandig kunnen leven en participeren in hun vertrouwde omgeving. We vinden het belangrijk dat mensen zelf keuzes maken en gekozen leefwijzen blijven voortzetten, thuis of in een van onze woonvormen. Waarbij iedereen, ongeacht levensfase, mogelijkheden of beperkingen, een waardevol bestaan leidt.

We zijn er voor inwoners van wijken en dorpen die aangeven ondersteuning nodig te hebben. Daarvoor leveren we diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg die onlosmakelijk met elkaar samenhangen. We verbinden ons met mantelzorgers, vrijwilligers, buurtbewoners, professionals en organisaties. We geloven sterk in de kracht van mensen en wederkerigheid. Iedereen in de samenleving is van waarde.

Voor meer informatie kijkt u op ww.nncz.nl



Contactgegevens

Cliëntenraad
Stephensonstraat 1
7903 AS Hoogeveen
Telefoon: 0528 200 200
E-mail: clienraad@nncz.nl

Gebiedsraad Krakeel Hoogeveen
(ook Meteor)
Jannes van der Sleedehuis Krakeel
Grote Beer 12
7904 LW Hoogeveen
Telefoon: 0528 200 500
Post: brievenbus in de centrale hal

Gebiedsraad De Weide Hoogeveen
Jannes van der Sleedehuis De Vecht
Vecht 3
7908 HV Hoogeveen
Telefoon: 0528 200 270
Post: brievenbus in de centrale hal

Gebiedsraad Wolfsbos Hoogeveen
Jannes van der Sleedehuis Wolfsbos
Valkenlaan 5
7905 AA Hoogeveen
Telefoon: 0528 200 285
Post: brievenbus in de centrale hal

Gebiedsraad Centrum Hoogeveen
Jannes van der Sleedehuis De Kaap
Het Haagje 85
7902 LD Hoogeveen
Telefoon: 0528 200 400
Post: brievenbus in de centrale hal

Gebiedsraad Hollandscheveld e.o.
Woonzorgcentrum Beatrix
Riegshoogtendijk 59
7913 TZ Hollandscheveld
Telefoon: 0528 348 248
Post: brievenbus in de centrale hal

Gebiedsraad Haren e.o.
Woonzorgcentrum de Zonnehof
Nesciolaan 115
9752 HW Haren
Telefoon: 050 203 03 03
Post: brievenbus in de centrale hal

Gebiedsraad Grijpskerk e.o.
De Nieuwe Wierde
Burmannastraat 1
9843 EJ Grijpskerk
Telefoon: 0594 212 531
Post: brievenbus in de centrale hal

Gebiedsraad Noordbroek e.o.
Woonzorgcentrum Gockingaheem
Nanno Mulderstraat 22
9635 CL Noordbroek
Telefoon: 0598 452 655
Post: Brievenbus in de centrale hal

Gebiedsraad Vledder e.o.
Woonzorgcentrum De Borgstee
Torenkamp 33
8381 JA Vledder
Telefoon: 0521 200 100
Post: Brievenbus in de centrale hal



Noord Nederlandse
Coöperatie van
Zorgorganisaties