



## Welkomstbrief

Geachte cliënt, vertegenwoordiger, naaste(n),

Welkom bij de NNCZ!

De NNCZ (Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties) biedt in haar tien werkgebieden in Groningen en Drenthe zorg en ondersteuning aan cliënten en hun naasten. Dat doen we niet alleen, maar samen. Met familie en mantelzorgers, met wijkbewoners en vrijwilligers. En met collega's van allerlei organisaties uit de buurt. Dat is waar we ons als NNCZ in onderscheiden: wij doen het samen.

In een gesprek bespreken we uw wensen en behoeften en hoe we samen met u en uw omgeving vorm kunnen geven aan bij u passende ondersteuning. We maken afspraken en leggen deze afspraken vast in een zorg- of ondersteuningsplan. Met het starten van zorg of ondersteuning gaan we feitelijk een overeenkomst aan. Afhankelijk van wélke zorg of ondersteuning u ontvangt zijn daarop algemene - en aanvullende bijzondere voorwaarden van toepassing. Het is raadzaam hier kennis van te nemen. Deze voorwaarden kunt u vinden op onze website [www.nncz.nl](http://www.nncz.nl) onder 'Over de NNCZ'. U vindt daar ook andere informatie, zoals informatie over ons privacybeleid; over hoe u ideeën en klachten onder onze aandacht kunt brengen; over eventuele kosten en verzekeringen; of over de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Ontvangt u de algemene voorwaarden liever per e-mail of op papier, laat dat dan weten aan onze medewerkers Klantadvies. Zij zorgen dat u de juiste informatie ontvangt. U kunt hen bereiken via [klantadvies@nncz.nl](mailto:klantadvies@nncz.nl) of telefonisch: 0528 200205

Met vriendelijke groet,

Ingrid van Delft, Roeli Mossel,  
Raad van Bestuur NNCZ