

NNCZ *Dichtbij*

editie 22 jaargang 07 najaar 2022



NNCZ

*“Wegwijs in de digitale wereld;
Ik ben heel blij dat ik naar de
cursus gegaan ben.”*



Leren is altijd

Wegwijs in de
digitale wereld

Verbinding met
Oekraïense medewerkers

Leren omgaan
met verlies

Voorwoord

Continu leren

Dit NNCZ magazine heeft als thema leren en ontwikkelen. Iets wat van ons allen is, ongeacht positie of leeftijd. Er zijn mooie voorbeelden te lezen waarin we met en van elkaar leren, binnen en buiten de organisatie en samen met inwoners van gemeenschappen. Hopelijk raakt u erdoor geïnspireerd door te blijven leren of uw kennis te delen met anderen!

De huidige tijd brengt veel onzekerheden voor ons allemaal met zich mee. Een oorlog in onze nabijheid die maar voortduurt, de consequenties ervan op het gebied van bijvoorbeeld energielevering. Financiële vraagstukken voor velen, tekort aan arbeidskrachten in vele sectoren waaronder de onze, tekort aan woningen etc. Kortom veel zorg voor veel mensen. Juist door samen te blijven leren en te ontwikkelen, vinden we hopelijk nieuwe oplossingen voor de vele vraagstukken die er zijn op dit moment.

Wat ons altijd helpt, is het blijven zien van de mooie dingen die er gelukkig ook nog volop gebeuren, elkaar te blijven waarderen in de organisatie en daarbuiten en te blijven geloven in het feit dat we met z'n allen oplossingen vinden voor vraagstukken die we wellicht nog niet eerder gehad hebben in onze samenleving. Daar horen dan wellicht wel nieuwe oplossingen bij die we nog niet eerder toegepast hebben en daarvoor is samen leren en ontwikkelen een voorwaarde.

Veel leesplezier.

Vriendelijke groet,
Ingrid van Delft en Roeli Mossel
Raad van Bestuur NNCZ



Inhoudsopgave



- 3 Column cliëntenraad
- 4 Meer aandacht en zorg door verdubbeling leerlingplaatsen
- 6 Dagontmoeting in Noordbroek: Wegwijs in de digitale wereld
- 8 Digitaal fit met computerhulp van SeniorWeb
- 9 Verbinden met de Oekraïense medewerkers
- 10 Een innovatieve ontmoetingsplek zoals De Nieuwe Wierde leert continu
- 12 NNCZ Zomeractiviteiten
- 14 De Cliëntenraad in een lerende organisatie
- 16 Leren omgaan met verlies
- 18 De NNCZ *Dichtbij* Puzzel
- 19 Vrijwilliger in beeld: Jan Penninkhof



Noord Nederlandse Coöperatie
van Zorgorganisaties

Leven zoals u dat wilt, dat is
ons uitgangspunt. Samen met u
kijken we naar de beste vorm
van zorg. Immers:

'Samen zijn we van waarde'.

- Wonen
- Welzijn
- (Thuis)zorg
- Behandeling

Contact

Algemene informatie

nummer: 0528 200 200

www.nncz.nl / info@nncz.nl



Je bent nooit te oud om te leren

Actief zijn in de cliënten medezeggenschap vraagt best wel wat van je. Je moet in staat zijn om actief mee te doen aan allerlei bijeenkomsten, stukken lezen, nieuwe ontwikkelingen bijhouden, samen een visie ontwikkelen en deze weten uit te dragen. Het is belangrijk, mooi en interessant werk. En ... je komt in aanraking met veel nieuwe mensen en zaken.

Je moet immers de plannen van de organisatie leren kennen, je verdiepen in nieuwe ideeën en ontwikkelingen en je een mening hierover vormen. Samen met de andere raadsleden kom je tot een visie op wat u belangrijk vindt voor de cliënten van de NNCZ. En gezamenlijk werken we aan een plan om dit in overleg met gesprekspartners voor elkaar te krijgen. Het medezeggenschapswerk vraagt dan ook van je dat je goed samenwerkt met de andere leden van de cliëntenraad, lokale raden en diverse gesprekspartners.

De cliëntenraad werkt met aandachtsgebieden. Dat zijn onderwerpen die de raad zo belangrijk vindt dat zij speciale aandacht verdienen: contact met de achterban, eten en drinken, en invulling medezeggenschap. Bij elk aandachtsveld zijn een paar leden van de cliëntenraad betrokken die het voorwerk doen en het eerste aanspreekpunt zijn. Dat werkt goed. Naast deze drie aandachtsvelden heeft de cliëntenraad nog andere onderwerpen benoemd die aandacht vragen, zoals zorgtechnologie en zorginkoop.

Het is belangrijk om de taken af te stemmen op wat de leden zelf kunnen en willen doen. De cliëntenraad zal altijd een afweging maken in zijn werk: wat moet volgens de Wmcz (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen), wat wil de raad zelf en wat is werkbaar en haalbaar voor de leden van de raad.

Een van de mooiste dingen van het medezeggenschapswerk is dat je een inkijkje krijgt in de gehele organisatie (en zorgveld) en dat je vaak op plekken komt waar de meeste medewerkers niet komen. Je krijgt hierdoor de kans om vaak en veel nieuwe dingen te leren op velerlei gebied. En dat op latere leeftijd!

Spreekt het u aan om ook actief te zijn in de cliënten medezeggenschap? Zoek gerust contact met de cliëntenraad (cliëntenraad@nncz.nl). We kunnen uw vragen beantwoorden en u wegwijs maken. En vragen staat u vrij: u bent immers nooit te oud om te leren.

Namens de cliëntenraad van de NNCZ,
Afke van Halen, ondersteuner cliëntenraad

Meer aandacht en zorg door verdubbeling leerlingplaatsen

De NNCZ heeft dit jaar fors geïnvesteerd in leerlingplaatsen om in de toekomst langer professionals beschikbaar te hebben om de groeiende vraag van ouderen en chronisch zieken op te kunnen vangen. Na de verdubbeling van het aantal leerlingenplaatsen in maart dit jaar (start van 76 leerlingen), zijn we in september weer gestart met 40 nieuwe leerlingen voor de opleidingen helpende, verzorgende en verpleegkundige. Een kwart daarvan was al werkzaam binnen de NNCZ en krijgt de kans om door te groeien, een ander deel van de werving vond extern plaats. We zijn blij dat we met deze gekozen koers er op dit moment nog steeds in slagen voldoende medewerkers in de zorg te hebben.

Demi Metselaar (23), leerling verpleegkundige bij de NNCZ: 'Ik ben hier begonnen tijdens mijn opleiding tot Verzorgende IG en werk er nu al 4 jaar. Toen kwam de vacature voorbij voor een leer-werkplek, heb gesolliciteerd en daarvoor ben ik aangenomen. Ik zocht meer diepgang in mijn vakgebied en was toe aan een volgende stap. Ik wilde graag meer informatie om de cliënten te kunnen helpen, zodat ik meer van de ziektebeelden af weet. Wat ik fijn vind aan het leertraject bij de NNCZ is dat onze eigen leervragen de basis zijn. We hoeven niet te wachten totdat iets aan bod komt.

Laatst was ik bij een cliënt en toen werd er een voor mij nieuw hulpmiddel ingezet. Ik heb dit meteen als leeronderwerp aangepakt. Ik kon er zelf onderzoek naar doen en meteen inzetten. Hierdoor kunnen we snel meedraaien. Ik vind het een heel mooie manier van leren. Een heel andere insteek dan gewoon naar school toe gaan. Daarnaast leren we van en met elkaar. Er is wekelijks een LOL-dag (leren op locatie). Op die dag werken we individueel of groepsgewijs aan praktijkopdrachten, of theoretische ondersteuning samen met docenten van het Alfa-college. Ook hier bepaalt de leerling de onderwerpen. Als iemand bijvoorbeeld iets wil weten over diabetes, dan kan dat de insteek zijn die dag.'

"Ik vind het niet prettig als er steeds een ander gezicht komt, dus heel fijn dat Demi nu ook bij mij kan blijven komen."



Annika Wolters, Mevrouw Van der Weide en Demi Metselaar in gesprek.



Ineke van der Weide woont zelfstandig en ontvangt 2 tot 3 keer per dag thuiszorg van Demi: 'Voor haar opleiding kwam ze ook al bij mij, een heel fijne vrouw! Ik vind het heel belangrijk dat je een goede klik hebt. We kunnen lachen, we kunnen huilen. Ik vind het niet prettig als er steeds een ander gezicht komt, dus heel fijn dat Demi nu ook bij mij kan blijven komen, ook nu ze druk aan het leren is en nu komt ze nog vaker. Ik vind het wel prettig dat ik Demi al kende. Als er nu iemand nieuw komt die alles nog moet leren en bijvoorbeeld staat te kijken als ik thuis ga douchen, dat vind ik niet fijn.'

Annika Wolters, praktijkexpert bij de NNCZ: 'Een deel van de leerlingen werkte al bij ons. Nadat ze zijn aangenomen, starten ze bijna altijd op hun vaste werkplek. Het is al moeilijk genoeg, een nieuwe opleiding, weer leren leren. Dan is het fijn als de huidige werkplek hetzelfde blijft. Ook voor de cliënten trouwens die hun vertrouwde gezicht behouden. Het uitbreiden van het aantal leerlingplaatsen biedt ook voor de cliënten een groot voordeel. Het is echt praktijkleren, dat betekent dat de leerlingen leren in de zorg dus direct in de praktijk bij de cliënt. Daarbij leren de leerlingen vanuit een eigen leervraag: ze komen iets tegen bij de cliënt waarover ze graag meer willen weten. Dan kunnen ze gericht een aantal uren in de week daarmee aan de slag gaan. Dit is een win-winsituatie, zowel voor de leerling als de cliënt. De lijnen zijn kort en er kan meteen gehandeld worden. En de leerling is zelf in regie om te bepalen met welk onderwerp ze aan de slag gaan. Laatst kwam er bijvoorbeeld een leervraag over de tillift. Dan gaan we meteen naar het 'skills lab' (oefenruimte) om te laten zien hoe de tillift werkt, met e-learnings erbij. We gaan met elkaar aan de slag om het daarna direct in de praktijk te oefenen. Doordat de leerlingen in sommige situaties 'overgepland' staan, dus extra werken naast de vaste collega's, kunnen leerlingen bijvoorbeeld op de woongroepen ook veel meer individuele aandacht geven aan de bewoners.'



Naast werk-leerplaatsen is er ook de mogelijkheid vanuit de NNCZ om huisvesting te regelen. Hiervoor hebben wij een 'zorgprofessionalshuis' in het zuiden van de stad Groningen. We zijn aan het onderzoeken of een dergelijke vorm van huisvesting ook in Hoogeveen mogelijk is.

Dagontmoeting in Noordbroek: Wegwijs in de digitale wereld



DIG050 organiseerde een cursus over het gebruik van WhatsApp voor inwoners van Noordbroek bij Gockingaheem. De cursus nam 4 uur in beslag, verdeeld over 4 ochtenden. De insteek van de cursus zijn de vragen van de cursisten. Waar lopen ze tegenaan? Wat willen ze graag weten?

V.l.n.r.: Petra van der Velde, Evert Overbosch, Hans Huiting, Zwanet Overbosch en Gerda Aldag.

Coördinator Dagontmoeting Petra van der Velde organiseerde in samenwerking met Cosis, dorpszorgcoöperatie Mit Mekoar en DIG050 de cursus 'Alle geheimen van WhatsApp! Meer contact met de wereld' voor alle inwoners van Noordbroek en omgeving. In de huidige samenleving gaat steeds meer digitaal. Afspraken regelen met bijvoorbeeld een huisarts, kan via de computer. Communiceren met kleinkinderen gaat vaak digitaal, vooral in tijden van corona. En zonder DigiD ben je nergens. Voor de één biedt dit kansen, voor de ander is dit een probleem. Gerda Aldag, inwonster van Noordbroek,

liep met WhatsApp vaak tegen problemen aan: 'Ik ben in 2008 met pensioen gegaan na 49 jaar gewerkt te hebben en heb daardoor de nieuwste ontwikkelingen op digitaal gebied gemist en ben er eigenlijk ook niet in geïnteresseerd. Voor de dagelijkse zaken, betalen, gebruik van een QR-code en voor alle mogelijkheden die de mobiele telefoon tegenwoordig biedt, is het echter handig je kennis ergens te kunnen halen nu er nergens meer een gebruiksaanwijzing op papier beschikbaar is. Tegelijk is het zo dat als je tegen de 80 loopt het geheugen soms wat minder nieuwe weetjes opslaat. Heldere uitleg,

de werkwijze kort samengevat, opschrijven, doen en herhalen, dat werkt het beste. Toen las ik over de cursus voor WhatsApp van DIG050 in woonzorgcentrum Gockingaheem en na 4 korte cursusochtenden van een uur ben ik een stuk wijzer geworden'.

Zwanet Overbosch, ook inwonster van Noordbroek, bezocht de cursus met haar man Evert: 'Je krijgt heel vaak meldingen op de telefoon of iPad en dan weet ik niet wat ik daarmee moet. Je moet alles maar op internet uitvogelen, dan is zo'n cursus wel heel handig. Onze kinderen kunnen ons ook wel



Zwanet Overbosch ontving net als de andere cursisten, Gerda Aldag en Evert Overbosch heuse certificaten voor beide cursussen.

helpen, maar die wonen niet in de buurt en die hebben ook een druk leven. Als ze dan op visite komen, moeten ze niet de hele tijd met hun hoofd in de computer of telefoon zitten. Er bestaat zoveel waar je eigenlijk geen idee van hebt; heel leuk om dat te leren. Dan zijn de kinderen bijvoorbeeld op vakantie en dan krijg je zo'n punaise en dan zien we precies waar ze zijn. Hoe krijgen ze het voor mekaar? Nu weet ik zelf hoe ik een live locatie kan delen. Ook hebben we geleerd hoe we digitaal kunnen beeldbellen via WhatsApp. En ik weet nu hoe je de tekst bij je profielfoto kunt wijzigen. Daar staat altijd zo'n tekst bijvoorbeeld 'Ik zit in de bioscoop' en dat kun je heel eenvoudig aanpassen. Ik ben heel blij dat ik naar de cursus gegaan ben.'

Hans Huiting van Stichting DIG050, vertelt: 'Soms hebben we grote groepen van bijvoorbeeld 16 personen, vandaag zijn we met een kleine groep bijeen en we behandelen ook individuele vragen. We hebben bezoekers van alle leeftijden, laatst hadden we onze oudste cursist: 98 jaar! Via een 1-op-1 cursus hebben we haar nog heel veel kunnen leren.'

Evert speelt regelmatig Patience op de iPad, maar hij kreeg steeds van die vervelende reclames tussendoor. De oplossing was heel simpel en leerde Evert tijdens de cursus: 'Gewoon even de wifi uitzetten, dan heb je geen reclame meer en kun je rustig je spelletje doen. Heel simpel, maar je moet het gewoon even weten.' Evert kreeg slechts een 'half certificaat': 'Ik luister vooral mee. Soms stel ik een vraag, maar heel weinig want ik kan niet met computers omgaan. Wat ik voor mijn functie vroeger nodig had, ging prima, maar je kunt nu zoveel meer, dat onthoud ik allemaal niet meer.'



De cursisten maakten ook kennis met de VR-bril. Ze waanden zich even in een prachtige onderwereld waar schildpadden, zeehonden en allerlei vissoorten om hen heen zwommen alsof je ze zo kon aanraken. Uiteraard werd de ervaring weer beloond met een certificaat: als bewijs van de officiële VR-doop in Noordbroek.

In september geeft DIG050 wederom twee cursussen in Noordbroek:

- 'Alle geheimen van WhatsApp! Meer contact met de wereld'
- 'Hoe ga ik om met mijn laptop? Alle vragen beantwoord!'

De kosten bedragen 5,- per persoon per cursus. Interesse? Geef u alvast op via Petra.vanderVelde@nncz.nl of bel 0598 – 455 783. Deze activiteit is een samenwerking van dorpszorgcoöperatie Mit Mekoar, Cosis, DIG050 en de NNCZ.

Over stichting DIG050

Stichting DIG050, Dagbesteding In Groningen, is een kleinschalige dagbesteding met twee locaties in Groningen en Hoogezand. Het hoofddoel van DIG050? Het bieden van een algemeen toegankelijke dagbesteding aan iedereen die hulp wil op het gebied van computers en smartphones en het activeren van mensen tot deelname aan de digitale wereld. Als u in de gemeenten Midden-Groningen of Groningen woont, kunt u de activiteiten van DIG050 gratis bezoeken. Hiervoor heeft u geen indicatie nodig, elke inwoner is welkom. De NNCZ werkt nu ook samen met DIG050, bijvoorbeeld in Noordbroek zodat ook deze inwoners gebruik kunnen maken van de diensten van DIG050.

Dagontmoeting

Sinds twee jaar is in veel werkgebieden van de NNCZ gestart met de Dagontmoeting in nauwe samenwerking met de dorpscoöperaties. Bij de Dagontmoeting staat voorop dat alle mensen die een vraag hebben voor een zinvolle daginvulling bij ons terecht kunnen. Zij hebben hiervoor geen indicatie nodig. Dit kan in de breedste zin zijn voor verschillende doelgroepen; jong en oud en ongeacht welke reden er is voor de vraag. De kracht zit in het versterken van elkaar en dat mensen een zinvolle invulling van de dag hebben. Het belangrijkste doel van de Dagontmoeting? Mensen een waardevolle dag te bieden, van waarde te laten zijn en nog deel te laten nemen aan de maatschappij.

Digitaal fit met computerhulp van SeniorWeb



Harry de Bruijn (links) en Dirk Boom

In verschillende steden en dorpen biedt SeniorWeb, vaak in samenwerking met bibliotheken, computerhulp aan vooral ouderen. Zo ook in Vledder. Niet alleen bewoners van Woonzorgcentrum De Borgstee kunnen gebruik maken van deze gratis service, maar alle inwoners van Vledder en omgeving (e.o.). We spraken Dirk Boom, coördinator van SeniorWeb in Vledder e.o., cursusgever Harry de Bruijn en cursist Berthus Jongeneel.

In Vledder, bij Stichting Naabuur, is sinds 2017 een SeniorWeb leercentrum voor computerhulp gevestigd. Dirk Boom: 'In de afgelopen 5 jaar zijn er al rond de 200 mensen opgeleid via ons leercentrum. Voor een klein dorp als Vledder is dit een bijzonder groot aantal. Iedereen, zowel jong als oud en woonzaam in Vledder, kan hier terecht voor computerhulp. Het is bedoeld voor mensen die weinig tot geen kennis hebben van computers, tablets en smartphones. Mensen komen erachter dat ze zonder kennis van computers en telefoons achterop raken en willen graag kennis opdoen. Dit gaat van simpele computerbehendigheid tot aan digitale overheidszaken, zoals het gebruik van DigiD en over hoe je de Berichtenbox van de overheid kunt gebruiken.' Dirk heeft het leercentrum in Vledder opgezet en coördineert de themabijeenkomsten die naast de cursussen ook maandelijks gegeven worden. De samenstelling en de presentatie van deze themabijeenkomsten worden door zowel Harry als Dirk gedaan. 'De computercursussen vallen onder Klik & tik, een gesubsidieerd aanbod door de overheid en daardoor kunnen we het gratis aanbieden. En elke dinsdagavond hebben we een computerinloop, dan



Berthus Jongeneel en Harry de Bruijn

kunnen mensen langskomen als ze vragen hebben.' Harry de Bruijn geeft zowel cursussen in groepsverband als individueel. De groepscursussen bestaan uit computercursussen, tabletcursussen zowel voor Android als Apple en cursussen over de digitale overheid. De cursussen vinden wekelijks plaats met een groep van 4-6 personen. Maar mensen kunnen ook individuele hulp krijgen, bijvoorbeeld voor het gebruik van DigiD waar meer persoonlijke informatie bij komt kijken. Harry: 'Het is niet zo dat je na de cursus alles weet op het vlak van de pc, maar je kunt wel een brief tikken, een mail versturen en je kunt het internet op.' Harry: 'Elke eerste dinsdag van de maand hebben we ook een themabijeenkomst die Dirk en ik samen presenteren in de vorm van een workshop waar per keer ongeveer 20-25 mensen komen. We enthousiasmeren de mensen om zelf met onderwerpen te komen voor deze bijeenkomsten. Er zijn al verschillende onderwerpen aan bod gekomen, zoals virtual reality en augmented reality, veiligheid op het web, e-books, fotografie met de smartphone, enzovoort. Er gaat een wereld open voor mensen als we het hebben over augmented reality. We bespreken bijvoorbeeld dat je heel mooie museumtours online kunt doen en virtueel om beelden heen kunt lopen of dat je op Ikea.nl meubels in je eigen kamer kunt projecteren.'

Berthus Jongeneel, een van de inwoners van Vledder en vaste cursist bij Harry vertelt: 'Samen met mijn vrouw heb ik alle cursussen gevolgd. Ik vind ze heel leuk en leerzaam, je steekt er veel van op. Ik kan nu goed mijn weg op internet vinden en de bankzaken online regelen. Mijn vrouw is er heel goed in, maar als zij het in de toekomst niet meer kan doen, weet ik nu ook een beetje hoe het moet. In september gaan we zeker weer de volgende cursus volgen, want herhaling werkt voor mij heel goed. Anders vergeet ik het weer. De cursus voor de tablet vond ik het meest handig. Het omgaan met de iPad gaat mij nu veel beter af. Ik ben niet meer zo bang dat ik iets fout doe en heb meer vertrouwen in digitale apparatuur gekregen.'



Verbinden met de Oekraïense medewerkers

Vanwege de oorlog in Oekraïne hebben veel mensen noodgedwongen hun land moeten verlaten. Binnen de drie noordelijke provincies hebben ouderenzorg-aanbieders het initiatief genomen om zich te verbinden met vluchtelingen uit Oekraïne. De NNCZ wil zich vanuit maatschappelijk belang verbinden met deze mensen, om ze de mogelijkheid te bieden contact met anderen te hebben, een waardevolle invulling aan de dag te geven, mogelijkheid tot scholing te bieden en de Nederlandse taal eigen te maken. Diverse mensen uit Oekraïne hebben aangegeven van deze gelegenheid gebruik te willen maken. Inmiddels zijn de eerste Oekraïense mensen gestart in Haren e.o. en Schots & Scheef Groningen en in Hoogeveen.

Valentina komt regelmatig langs voor de huishoudelijke werkzaamheden bij mevrouw Van der Werf in haar inleunappartement in Haren. Sinds het begin van de oorlog verblijft ze in Nederland. Mevrouw Van der Werf: 'Ik vind het een goed initiatief dat ze op deze manier hier aan de slag kunnen. Zij vinden het fijn om hier aan het werk te kunnen en ik ben blij met hun hulp. Tijdens de werkzaamheden hebben we vaak even contact, we communiceren dan via de telefoon, deze vertaalt wat we zeggen. Ik kende het nog niet maar het is heel handig. Je praat tegen de telefoon en deze laat het vervolgens horen in het Oekraïens of in het Nederlands. Ook kunnen we soms in het Engels communiceren. Ik heb eerder een winkel in Haren gehad waar ook mensen kwamen die de Nederlandse taal niet machtig waren. Ik ben daarom een Engelse taal-cursus gaan volgen. Nooit had ik verwacht deze kennis nu weer te kunnen gebruiken! We hebben het bijvoorbeeld over mijn kinderen en kleinkinderen die op de foto's in mijn appartement staan. De medewerker heeft inmiddels zelf ook wat Nederlands opgepikt, we waren even aan het praten en op een gegeven moment zei ze 'ik moet werken'. Ik heb zelf nog geen Oekraïense woordjes op kunnen pikken, wie weet komt dat nog!'

Een innovatieve ontmoetingsplek zoals De Nieuwe Wierde leert continu



Bron: Facebook De Nieuwe Wierde.



Na het een paar keer uitgesteld te moeten hebben door corona, vond zaterdag 18 juni de langverwachte opening van MFC De Nieuwe Wierde in Grijpskerk plaats. Een mijlpaal voor de betrokken partijen en het dorp. Tijdens de realisatie hebben de initiatiefnemers vaak zelf het wiel moeten uitvinden omdat er geen vergelijkbare initiatieven waren. De weg ernaartoe was er één van continu leren. En het leren blijft doorgaan.

Dorpsbewoners Hilly Holtrop en Petra Koopmans zijn namens het Multifunctioneel Centrum (MFC) vanaf het begin betrokken bij de totstandkoming van het ontmoetingscentrum. Alles doen ze op vrijwillige basis. Hilly: 'Van tevoren hadden we niet voorzien wat er allemaal op ons af zou komen. Vooral in het begin vond ik het lastig. Veel plannen, overeenkomsten maken, dat was niet mijn sterkste kan. Het was leerzaam, maar ik vond het niet altijd even leuk. Anderen zeiden dan "Hilly jouw tijd komt nog wel" en dat was ook zo.' Petra: 'Af en toe hebben we wel eraan gedacht om te stoppen. Dan moesten we elkaar echt weer even oppeppen en voor ogen houden waar we het voor doen: het dorp. We hebben natuurlijk ook de pech gehad dat corona om de hoek kwam kijken. We zijn drie keer open geweest en hebben drie keer moeten sluiten. Dat is voor ons en de andere betrokkenen pittig geweest en heeft ook de natuurlijke gang naar De Nieuwe Wierde beïnvloed.' 'Ook was het voor corona eenvoudiger vrijwilligers te werven dan nu. Gelukkig hebben we tijdens de opening weer mensen enthousiast kunnen maken voor vrijwilligerswerk, zeker nu mensen zien nu hoe mooi het geworden is', aldus Hilly.



Petra vervolgt: 'Hoewel we blij zijn dat de oudere garde uit het dorp de weg naar De Nieuwe Wierde weet te vinden, willen we ook graag dat jongeren De Nieuwe Wierde gaan zien als ontmoetingsplek. De bibliotheek draagt hier bijvoorbeeld aan bij. Ik was hier op een doordeweekse middag toen ik een kind van een jaar of 10 zag. Alleen naar de bieb. Hij was keurig zijn boekjes aan het scannen, er was niemand aanwezig (de bibliotheek is niet altijd bemand, maar wel altijd open, red.). Hij haalt een nieuw boekje op, scant 'm en loopt weer naar huis, dat vind ik mooi.' Hilly: 'Overdag komt een oudere dame uit het dorp regelmatig naar De Nieuwe Wierde. Het is een waardevolle daginvulling voor deze mevrouw, ze komt hier om 09:30 uur en gaat na het warme avondeten weer naar huis. Ze zat bij de leestafel en op dat moment was daar ook een klein kindje. Die heeft ze toen voorgelezen. Dat gebeurde spontaan. Prachtig om te zien en daar doen we het ook voor!'

Ook voor de NNCZ is het een andere manier van werken. Petra: 'Het Dorpsplein is een horecabedrijf geworden in plaats van een restaurant van een woonzorgcentrum, dat vraagt om een andere manier van werken. Ook van de restaurant- en zorgmedewerkers. De ruimtes zijn van het dorp. Dat is ook een leerproces.'

Een verbindende functie voor oud én jong zien Hilly en Petra weggelegd voor Het Dorpsplein. 'Het zou mooi zijn als jongeren Het Dorpsplein ook gaan vinden om bijvoorbeeld voetbalwedstrijden te kijken met elkaar.' De tuin van De Nieuwe Wierde wordt nog aangepakt. Hilly ziet het al voor zich: 'De tuin wordt echt heel mooi. Ik hoop dat mensen dan op zaterdagmiddag denken, kom we gaan een wijntje drinken op het terras bij De Nieuwe Wierde.'

Petra: 'Het heeft al met al veel energie gekost, maar we zijn trots.' Hilly: 'Het is een periode geweest van continu leren. Voor iedereen. Het maakt niet uit of je oud bent of niet. Het houdt je scherp en jong.'

'Ook vanuit het perspectief van de NNCZ was de afgelopen tijd tot aan de realisatie van het MFC binnen het oorspronkelijke woonzorgcentrum, een proces van continu leren', vertelt bestuurder Roeli Mossel. 'De belangrijkste leerervaring is geweest dat je door je als inwoners en professionele organisatie aan elkaar te verbinden opeens veel meer kunt. De inwoners hebben vele subsidies aangeboord, iets wat ons nooit was gelukt. Door onze vaste huur aan het MFC en de inzet van de NNCZ professionals in het MFC ligt er een zekere basis onder het MFC en heeft het voor lange duur bestaansrecht. Voorwaarde is daarbij dat wij het MFC continu benaderden als volledig van het dorp en het dorp zich vrijwillig blijft inzetten binnen het MFC.'

Voor het dorp levert het op dat er een toekomstbestendig MFC is gerealiseerd waar ontmoeting en verbinding tot stand komt tussen inwoners. Wat we voor bewoners van het woonzorgcentrum zien gebeuren is dat er een blijvende verbinding/participatie is met dorpsgenoten, ook als er sprake is van een intensieve hulpvraag. Ik gun andere gemeenschappen dat door een verbinding tussen inwoners en een professionele organisatie en gezamenlijk gebruik van ruimtes buurt/wijkcentra tot stand komen of bestaan kunnen blijven.'

NNCZ *Zomeractiviteiten*



*Krakeel
Hoogeveen*



*De Weide
Hoogeveen*



*Haren
e.o.*

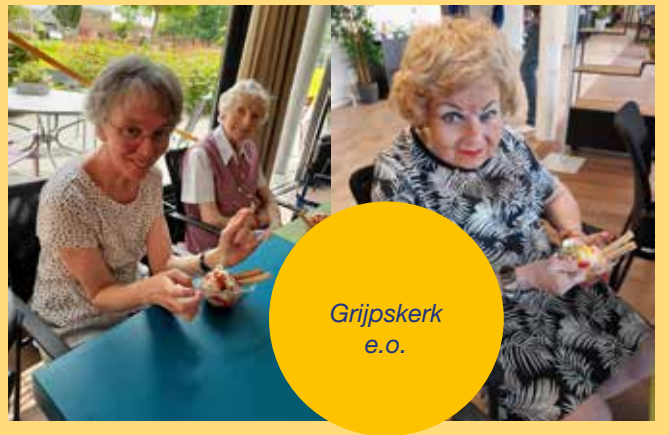




Vledder
e.o.



Hollandscheveld
e.o.



Grijpskerk
e.o.



Wolfsbos
Hoogeveen





De Cliëntenraad in een lerende organisatie

‘Ik ga graag met mensen om én ik vind het belangrijk iets voor anderen te kunnen betekenen.’ Bé Uiterwijk Winkel uit Hollandscheveld, vrijwilliger bij Woonzorgcentrum Beatrix én voorzitter van de NNCZ Cliëntenraad, is duidelijk een mensenmens. De mens zien; het lijkt de rode draad te zijn in zijn leven. Toen hij nog werkzaam was als manager HR, draaide alles om mensen. Maar ook o.a. als vrijwilliger bij zijn voetbalclub s.v. HODO en de Dorpscoöperatie Hollandscheveld ging het altijd over mensen. Met de zorg had hij weinig ervaring, totdat hij via de dorpscoöperatie lid werd van de Gebiedsraad van de NNCZ in Hollandscheveld e.o. Daarna volgde de stap naar de Cliëntenraad van NNCZ.

Bé Uiterwijk Winkel, benadrukt graag dat iedereen kan en mag meepraten. Of het nu gaat over beleidszaken, vaccinaties of de prijs van de wasservice. ‘Het doel van de Cliëntenraad? Vanuit cliëntenperspectief een bijdrage leveren aan de best mogelijke zorg en dienstverlening voor de cliënten van de NNCZ. Diversiteit vinden wij hierbij belangrijk: bereid zijn elkaar te willen zien en naar elkaar te willen luisteren. Diversiteit gaat dus niet per se om (uiterlijke) kenmerken, maar iedereen in zijn waarde te laten, luisteren naar wat iets voor een ander betekent en hier iets mee doen. Iedereen wil als mens erkend en gewaardeerd worden. En ook daarbij geldt: de Cliënten-

raad is nooit te oud om te leren.’ Bé vertelt over de drietal speerpunten op dit gebied: ‘We zijn een lerende organisatie, we leren en ontwikkelen samen en we leren en ontwikkelen zelf, op individueel niveau.’

‘We zijn een lerende organisatie, we leren en ontwikkelen samen en we leren en ontwikkelen zelf, op individueel niveau.’

Opleidingsprogramma ‘Een steekje dieper’

Zo heeft de Cliëntenraad een specifiek opleidingsprogramma ‘Een steekje dieper’ zodat we

altijd up-do-date blijven en kunnen meedenken met de actuele ontwikkelingen die spelen in de zorg. Bijvoorbeeld op het gebied van eten & drinken, zorgtechnologie, zorg in eigen huis, burgerinitiatieven, de organisatie van de medezeggenschap en het vergroten van het contact met de achterban. Binnen de Cliëntenraad hebben we aandachtsvelders die zich verdiepen in specifieke onderwerpen. Want ook de Cliëntenraad moet meebewegen met de snelle ontwikkelingen die spelen in zorgland, zodat onze cliënten daar optimaal van kunnen profiteren. We gaan bijvoorbeeld naar panelbijeenkomsten van zorgverzekeraars, volgen cursussen en zijn aangesloten bij het LOC, een netwerk

van mensen die betrokken zijn bij de zorg en landelijk cliëntenraden ondersteunen met cursussen, als vraagbaak, met adviesbezoeken, nieuwsbrieven en elk kwartaal komt er een tijdschrift uit met veel relevante informatie. Al deze kennis nemen we mee om ervoor te zorgen dat de cliënten van de NNCZ de zorg krijgen die ze nodig hebben, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen dan wel zoveel mogelijk de regie houden over hun eigen leven.'

Contact met de achterban

We vinden het heel belangrijk contact met de achterban (de cliënten van de NNCZ) te onderhouden. We doen dit bijvoorbeeld tijdens contact met mensen die de dagontmoeting bezoeken, zodat we van hen, maar ook van buurtgenoten horen welke hulpvragen er zijn en hoe we daar het beste op in kunnen spelen om de best mogelijke zorg te kunnen bieden, maar deze contacten zijn ook ideaal om te horen wat mensen leuk

vinden om te doen. Samen kom je op heel leuke activiteiten. Zo zijn we op tournee gegaan met een bus en hebben we alle geboorteplaatsen van de deelnemers van de Dagontmoeting bezocht. Door te luisteren naar onze cliënten/ buurtgenoten, leren we van elkaar en maken we gebruik van elkaars hulp, kennis en ervaringen. We hoeven niet alles zelf te verzinnen, maar vanuit de mensen horen wat ze belangrijk vinden en leuk vinden om te doen.'

Bé Uiterwijk Winkel vormt samen met Lammie Schuiling (vice-voorzitter) het Dagelijks Bestuur van de Cliëntenraad. De agendacommissie bestaat uit het dagelijks bestuur, cliëntenraadondersteuner Afke van Halen, bestuurder Ingrid van Delft en bereidt de Cliëntenraadvergaderingen voor.



Bé Uiterwijk Winkel aan het werk als vrijwilliger bij de Dagontmoeting in Hollandscheveld.

Wat vindt u belangrijk?

Om de stem van de cliënt zo duidelijk mogelijk te kunnen laten horen, moet de Cliëntenraad weten wat de cliënten belangrijk vinden en nodig hebben. Het doel van de Cliëntenraad is dan ook dat de Cliëntenraad zo veel mogelijk gevoed wordt door signalen vanuit de achterban om zo zijn invloed te kunnen uitoefenen op de zorg en dienstverlening die de NNCZ geeft. Heeft u een suggestie die u graag wilt delen met de Cliëntenraad? Neem dan contact op met **Bé Uiterwijk Winkel** via clienraad@nncz.nl.

Meld u aan als lid van de Gebiedsraad!

Wilt u ook betrokken zijn bij het waardevolle leven van onze cliënten? Meldt u dan als lid bij de Gebiedsraad in een van onze werkgebieden. De NNCZ is nog op zoek naar mensen die een actieve rol willen vervullen in de gebiedsraden van haar werkgebieden in Hoogeveen, Haren, Hollandscheveld, Noordbroek, Grijpskerk en Vledder en omgeving. Spreekt dit u aan? Neem dan contact op met de gebiedsleidinggevende van het werkgebied.

Leren omgaan met verlies



“Ondanks het verlies kijken wij met dankbaarheid terug op hoe we het met elkaar hebben kunnen doen.”

Mevrouw Dijkhuis is een krasse, vriendelijke dame bij wie af en toe een twinkeling in haar ogen te zien is als ze openlijk vertelt. Sinds kort komt geestelijk verzorger van de NNCZ René Herben bij haar langs in haar inleunappartement in De Weide Hoogeveen voor een praatje. Na een mooi huwelijk van 63 jaar verloor ze begin dit jaar haar man na een ziekbed.

‘We hebben goed afscheid van hem kunnen nemen. Samen met onze kinderen en kleinkinderen vormden we een hecht team. De kinderen sliepen op luchtbedden in de woonkamer. Ik heb steeds bij zijn bed gezeten en heb zijn hand vast kunnen houden. Tot het laatst hebben we contact met elkaar gehad, we wilden het allemaal niet maar we hebben het aanvaard. De uitvaart hebben we klein

gehouden. Geen poespas, precies zoals mijn man en ik dat wilden. Ondanks het verlies kijken wij met dankbaarheid terug op hoe we het met elkaar hebben kunnen doen.'

'Hoe ik leer omgaan met het verlies? Ik heb mijn geloof. Als ik het even niet zie zitten dan haal ik daar mijn kracht uit. Maar ook het zien van een regenboog biedt mij steun. Mijn man en ik hadden allebei iets met regenbogen. Door het raam van ons appartement was de regenboog regelmatig te zien. Als hij weer aan de hemel stond, dan hoorde ik mijn man mijn naam alweer roepen. Zo vaak, zo vaak. Van onze dochter hebben we ooit een kaartje gekregen met de tekst 'Ik zal er zijn' waar ook de boog in de wolken wordt benoemd. Een maand na het overlijden van mijn man beviel mijn kleindochter. Op die dag was tussen 08:30 en 09:00 uur een regenboog te zien. Toen ik mijn dochter vroeg hoe laat de baby geboren was bleek dat 08:45 uur te zijn. Ik heb er geen verklaring voor.' René: 'Als je het maar wil zien kan je uit veel dingen troost halen, bijvoorbeeld uit de natuur. De regenboog staat symbool voor hoop. Raak ook bij verlies je hoop niet kwijt. Voor mevrouw Dijkhuis is haar houvast het geloof en zij ziet het terug in de regenboog. De regenboog is natuurlijk voor heel veel mensen die niet geloven ook iets bijzonders. Als je dat dan ook nog meemaakt in de overgang van het verlies, dan is dat heel mooi.' Mevrouw Dijkhuis: 'Dat wil ik ook meegeven aan anderen, die hoop.'

“Als je het maar wil zien kan je uit veel dingen troost halen, bijvoorbeeld uit de natuur. De regenboog staat symbool voor hoop. Raak ook bij verlies je hoop niet kwijt.”

René is slechts twee keer bij mevrouw Dijkhuis thuis geweest maar het lijkt alsof de twee elkaar al jaren kennen. Al eerder sprak mevrouw Dijkhuis af en toe met iemand vanuit de kerk, maar via de activiteiten-begeleider van de NNCZ in De Weide Hoogeveen vroeg ze een gesprek aan met de geestelijk verzorger van de NNCZ.

'Ik merk dat ik het prettig vind om met iemand in gesprek te gaan. Het contact en even ergens over kunnen praten. Het hoeft niet altijd over mijn man en mij te gaan, het kan ook over het weer of iets anders gaan. Gewone dingen, niet dat zware gesprek. Het komt altijd wel even aan de orde maar we hebben het ook over hoe het gaat en of het allemaal een beetje lukt. Dat is voor mij een manier om met het verlies om te gaan denk ik. Zelf weet je het niet zo, maar de kinderen zeggen allemaal dat ik het goed doe.'

“De meerwaarde van de gesprekken met de geestelijk verzorger en pastoraal werker van de kerk is dat je meer van jezelf kan laten zien dan dat je misschien bij anderen zou doen.”

Je deelt niet alles met iedereen. De meerwaarde van de gesprekken met de geestelijk verzorger en pastoraal werker van de kerk is dat je meer van jezelf kan laten zien dan dat je misschien bij anderen zou doen. Je hebt hier toch een andere relatie mee.'

'Één keer in de week pak ik De Bij (stadsbus red.) en ga ik naar het winkelcentrum om bloemetjes te halen. Mijn zoon haalt de boodschappen voor mij en zegt dan "mam er waren wel bloemen maar ik kon niet kiezen, je doet het vanmiddag zelf maar". Voel je 'm? Op deze manier stimuleren ze toch dat ik zelf de deur uit ga. Dat vind ik zelf ook fijn. Het is maar een half uurtje maar je bent er toch even uit. De bloemetjes die ik heb gehaald hebben ook symbolische waarde, mijn man kweekte deze altijd op de volkstuin voor mij.'

'Mijn kinderen regelen ook mijn financiën. Ik vertrouw ze hier blind in, maar ik krijg nog wel een afdruk van de bank. Niet dat dit hoeft, maar het is voor jezelf. Je hoort er nog wel bij en houdt de regie, je blijft betrokken bij het leven van alledag.'

'Ook uit mijn kinderen haal ik veel kracht om verder te gaan, die ondersteunen mij zo goed. We hebben drie kinderen, vijf kleinkinderen en drie achterkleinkinderen. Onze kinderen zijn allemaal anders, maar accepteren elkaar. Iedereen in zijn waarde laten, dat vind ik belangrijk. Twee van mijn kinderen wonen dichtbij, één woont in Amstelveen. Ik zie haar het minst - de anderen komen regelmatig even binnenwaaien - maar ik spreek haar het meest. Dat is belangrijk voor mij. Zo ook het contact met andere mensen, bijvoorbeeld de burens hier, maar ook mijn zus. Onlangs is zij nog de hele dag hier geweest. Het was een prachtig mooie dag. De kinderen waren verbaasd dat ze om 20:00 u pas weg was maar dat is voor ons niks, je bent zo eigen met z'n tweetjes. Dat helpt, de goeie momenten zoeken, mooie momenten met anderen en voor jezelf er toch wat van blijven maken.'

'Voordat ik 's avonds naar bed ga pak ik een foto van hem erbij en praat ik tegen hem. Op deze foto kijkt hij je zo ondeugend aan, hij had hier sjans met de fotograaf op de bruiloft van onze zoon. Toen ik 16 was leerden we elkaar kennen maar vond ik mezelf nog te jong voor verkering. Twee jaar later kwamen we elkaar weer tegen op Hollandscheveld, hij is nooit meer weggegaan. Dat is toch wel bijzonder.'

De NNCZ *Dichtbij* Puzzel

Los de puzzel op en stuur het juiste woord per e-mail naar: communicatie@nncz.nl of schrijf een briefje met de oplossing naar:

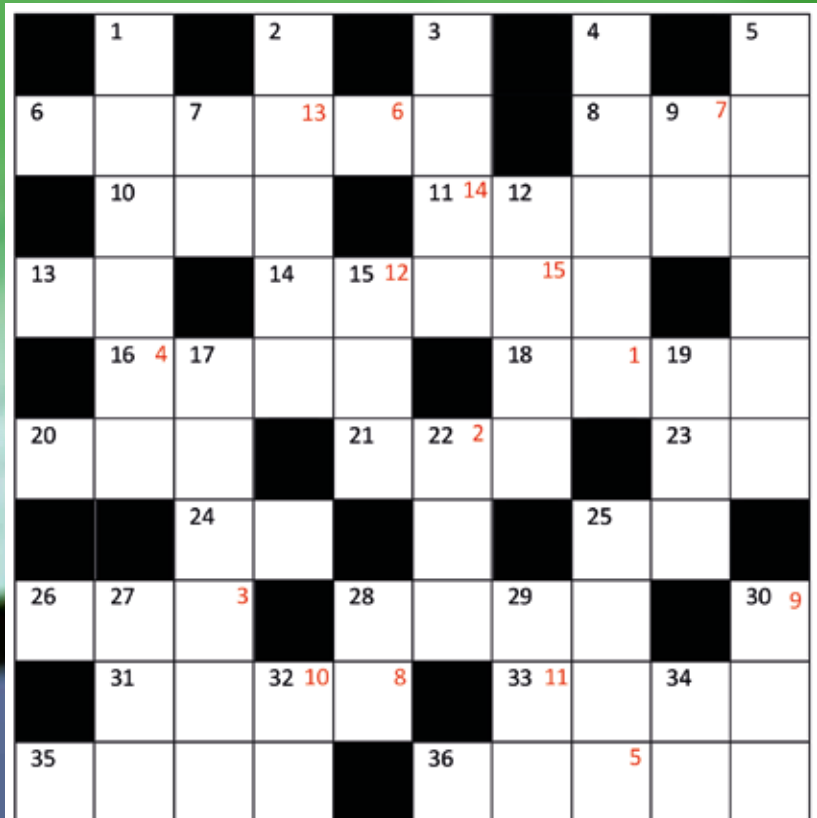
NNCZ / afdeling communicatie
Ondersteunende Dienst
Stephensonstraat 1
7903 AS Hoogeveen

Uit alle goed binnengekomen antwoorden, wordt één prijswinnaar geloot. Het juiste antwoord kan tot 14 november ingestuurd worden.

De prijs is een overheerlijke NNCZ slagroomtaart!

De oplossing van de vorige puzzel was: actief blijven.

Uit de reacties en inzendingen hebben we één winnaar geloot: afdeling De Stuw bij Jannes van der Sleedenhuis De Vecht.



Horizontaal:

6. Sierheester
8. Griekse letter
10. Krachteloos
11. Van zeker houtsoort
13. Siepel
14. Deel van een bloedbaan
16. Afstand
18. Europees eiland
20. Drankhuis
21. Nauwverbonden
23. Hoewel
24. Ook
25. Keurmerk
26. Overall
28. Schil van erwten
31. Eenzelfde
33. Maalstroom
35. Roggebloem
36. Slagorde

Verticaal:

1. Levenssfeer
2. Boekvorm
3. Rechtvaardig
4. Oosters land
5. Agressie
7. Mam
9. Zich bevinden in
12. Knabbelen
15. Dichtsoort
17. Portugal en Spanje samen
19. Nor
22. Een zeker iemand
25. Verward praten
27. Gelderse gemeente
28. Per order
29. Eenkleurig
30. Pluspunt
32. Verlichting
34. Kippenlegsel

Vul de letters in de vakjes met de rode cijfers in. Zo ontstaat een zin met 3 woorden:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Vrijwilliger in beeld



“Je rolt dan zo van het een in het ander.”

Jan Penninkhof

Jan Penninkhof is vrijwilliger bij de NNCZ in Centrum Hoogeveen en in Wolfsbos Hoogeveen. Jarenlang is hij gitaarleraar geweest bij o.a. Scala, dat toen nog gemeentelijke muziekschool Hoogeveen heette. Inmiddels is hij met pensioen en doet hij op meerdere plekken vrijwilligerswerk. Jan: ‘Zo’n 3 à 4 jaar geleden ben ik gevraagd om foto’s te maken bij het Jannes van der Sleedenhuis De Kaap. Je rolt dan zo van het een in het ander. Ik zag dat ze in Wolfsbos Hoogeveen chauffeurs nodig hadden voor het rondbrengen van maaltijden. Ik deed dat ook al voor een andere organisatie, maar kon dit er ook nog wel bij doen. Één keer in de drie weken rijd ik nu in het weekend de maaltijden rond. Daarnaast fiets ik wekelijks op de duofiets met een bewoner. We fietsen dan altijd zo’n drie kwartier of een uurtje in de omgeving. Het maakt voor hem niet zoveel uit waar we heen fietsen, hij geniet van het buiten zijn. Daarnaast doe ik vrijwilligerswerk bij het museum en via de gemeente doe ik klusjes in huis wanneer statushouders kunnen verhuizen naar een woning en zelf geen netwerk hebben dat hierbij kan ondersteunen.’

‘Wat betreft het vrijwilligerswerk bij de NNCZ geeft het voldoening als mensen het leuk vinden als je met ze gaat fietsen. Het wordt gewaardeerd en je krijgt leuke reacties. En dan vind ik het ook leuk. Ik leer veel van het omgaan met ouderen en doe het met veel plezier.’ En gitaar spelen? ‘Helaas gaat dat niet meer door problemen met mijn hand. Maar daarom kan ik dit nu doen!’



Colofon

NNCZ Dichtbij is een uitgave van de NNCZ en verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 1700. Redactie NNCZ Dichtbij: Communicatie NNCZ communicatie@nncz.nl Vormgeving: Atie te Velde

De Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties is een zorgorganisatie die ondersteuning biedt op het gebied van wonen, welzijn en (thuis)zorg. De NNCZ heeft een aantal werkgebieden; Hoogeveen, Haren, Hollandscheveld, Grijpskerk, Noordbroek en Vledder (en omstreken).

De NNCZ bedankt iedereen die mee heeft gewerkt aan dit magazine.

De NNCZ biedt u

- Wonen
- Welzijn
- (Thuis)zorg
- Behandeling

We ondersteunen cliënten en dragen bij aan zo lang mogelijk zelfstandig te leven. Thuis, of in een van onze vestigingen. Daarvoor werken we zo veel mogelijk samen met familie, vrijwilligers, dorpscoöperaties, gemeenten, huisartsen en andere professionals. Immers: **'Samen zijn we van waarde'.**

Wilt u NNCZ *Dichtbij* digitaal ontvangen? Aanmelden kan op www.nncz.nl.

Klantadviescentrum

Heeft u vragen op het gebied van zorg, diensten, welzijn of wonen? Of over wachtlijsten en bemiddeling van zorg? Onze klantadviseurs staan u graag te woord. Het Klantadviescentrum ondersteunt u bij het zelfstandig wonen en helpt bij het vinden van passende hulp.



Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties

NNCZ (bezoekadres)
Stephensonstraat 1
7903 AS Hoogeveen

Algemene informatie
nummer: 0528 200 200
www.nncz.nl / info@nncz.nl

Klantadviescentrum:
Telefoon: 0800 7076