

NNCZ *Dichtbij*

editie 09 jaargang 04 zomer 2019



NNCZ

*“Aan het werk bij
WCZ Beatrix”*



Zomer bij de NNCZ

Maatschappelijk
verantwoord uitje

Zorg in de
laatste levensfase

Samenwerken
met het dorp

Voorwoord

NNCZ Dichtbij; zomer 2019

Deze editie van “NNCZ Dichtbij” kent een grote variatie aan verschillende onderwerpen. Deze keer dus geen specifiek thema, maar een greep uit het overzicht van vele onderwerpen die op dit moment aan de orde zijn. Zo vindt u artikelen over een voorbeeld van maatschappelijk verantwoord ondernemen, het lustrum van het Herstelhotel Hoogeveen, koppelbedden, vissen met vrijwilligers en nog vele andere. Ik hoop dat u ook deze editie weer met veel plezier leest. Heeft u ideeën of onderwerpen die u graag beschreven ziet in één van de volgende magazines, dan kunt u dit bij ons melden, zie hiervoor de contactgegevens achterop het magazine.



Wanneer u dit leest is voor onze professionals de zomervakantie periode weer begonnen. Helaas is dit een periode waarin u ook met enige regelmaat uw vaste medewerkers moet missen. Uiteraard gunt u hen een vakantie, maar ik hoor vaak dat u hoopt dat ze zo snel mogelijk weer uitgerust terug zijn. Ieder jaar is het moeilijker om voldoende geschikte vakantiekrachten te vinden. Daardoor wordt er in deze periode veelvuldiger een beroep gedaan op onze vaste medewerkers om hun vakantie vierende collega te vervangen. Met deze inzet en die van oproepmedewerkers en vakantiekrachten komen we deze zomer ook weer door. Ik hoop dat u de nieuwe, wat minder ervaren krachten wat op weg helpt wanneer u daartoe in staat bent.

Tevens spreek ik de wens uit dat uw naasten juist in deze periode u met de nodige regelmaat (blijven) bezoeken, juist in dit soort periodes is het fijn om uw naasten om u heen te hebben. Ook hen wens ik uiteraard een fijne zomertijd toe.

met vriendelijke groet,

Roeli Mossel, bestuurder NNCZ
Roeli.Mossel@nncz.nl



Inhoudsopgave



- 3 Column cliëntenraad
- 4 Maatschappelijk verantwoord uitje
- 6 Het koppelbed biedt uitkomst!
- 7 Inzicht in het zorgdossier voor cliënten, familie en naasten
- 8 5 jaar Herstelhotel in Hoogeveen
- 10 Noordbroek: Samenwerken in het dorp staat centraal
- 11 Behandeling inzetten daar waar nodig
- 12 Zingeving in de laatste levensfase
- 13 Pronkjewailpad stempelplek
- 14 Kruiswoordpuzzel
- 15 Vrijwilliger in beeld



Noord Nederlandse Coöperatie
van Zorgorganisaties

Leven zoals u dat wilt, dat is ons uitgangspunt. Samen met u kijken we naar de beste vorm van zorg. Immers: **'Samen zijn we van waarde'**.

- Thuiszorg
- Dagbesteding
- Wonen in een aanleunwoning
- Verblijf in één van onze woonzorgcentra (verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg)

Contact

Algemene informatie

nummer: 0528 200 200

www.nncz.nl / info@nncz.nl



Meer dan pensioenen

Het pensioenstelsel moest anders. Partijen onderhandelen, weliswaar met tussenpozen, al negen jaar daarover. Het is ingewikkeld. Maar een ding is wel duidelijk: het gaat over geld, veel geld. De discussies over het pensioenstelsel volgen uit onze kennis over ouderdom. We leven gemiddeld langer, blijven gemiddeld langer gezond, en profiteren langer van onze welvaart. Allemaal goed nieuws. Maar het moet wel betaald kunnen worden. Niet alleen vandaag en morgen, maar tot in lengte van dagen.

Echter, als je in de cliëntenraad en/of een gebiedsraad zit beleef je andere dingen. Je komt er meer in aanraking met ziekten, beperkingen, kwetsbaarheid, eenzaamheid en sterven. Die ervaring vraagt steeds om andere gesprekken, namelijk over medische, verpleegkundige en vooral persoonlijke en toegewijde zorg. Meestal hebben we het niet over senioren die zichzelf kunnen redden. Vaak wel over ouderen die ondersteuning nodig hebben om zo lang mogelijk mee te kunnen blijven doen.

Toch blijkt zelfs in ons werk dat het vaak over geld gaat. Extra geld van de rijksoverheid om de kwaliteit van zorg op te krikken. Naast forse tekorten waar veel gemeenten mee kampen in hun uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

De aloude vraag dient zich weer aan: wat betalen we zelf en wat komt van de overheid? Het antwoord ook: steeds meer zelf en steeds minder overheid. Voor het woordje 'zelf' plaatsen we graag WIJ. De meest degelijke voorbereiding op het latere leven bestaat uit investeren in sociaal verband in families, wijk, buurt en dorp. Plaatsen waar mensen elkaar helpen en waar over geld niet wordt gesproken.

De Cliëntenraad van de NNCZ



KONE DOET HET GOED BIJ WOONZORGCENTRUM BEATRIX

Maatschappelijk verantwoord ondernemen speelt bij steeds meer organisaties een rol. Het bedrijf KONE (liften- roltrappen- en deurenproducent) pakt haar maatschappelijke rol goed op en gaat al voor de tweede keer met haar personeel op bezoek bij de NNCZ om iets voor onze bewoners te betekenen. Tijdens de Beursvloer in Hoogeveen waar vraag en aanbod ter plekke bij elkaar worden gebracht, vonden de twee partijen elkaar. De Beursvloer is een initiatief van de Hoogeveense Uitdaging. Knelpunten van verenigingen en stichtingen op het gebied van Menskracht, Materialen en Middelen worden op de Beursvloer door het bedrijfsleven opgelost met gesloten beurs. Verenigingen en stichtingen bieden op hun beurt een tegenprestatie die past bij het karakter van hun organisatie en de match met het betreffende bedrijf.

De NNCZ vindt meedoen en ondersteunen van initiatieven als de Hoogeveense Uitdaging van belang omdat het nieuwe verbindingen tussen (groepen) mensen tot stand brengt en vooral ook

een deel van onze missie tot stand brengt; iedereen is van waarde en van betekenis!

De handen uit de mouwen steken!

Bij Woonzorgcentrum Beatrix in Hollandscheveld steken 8 medewerkers van KONE op een dag in mei actief de handen uit de mouwen. Herman, Erwin, Michiel, Brahim, Caroline, Bart, Dennis en Han - van servicemonteur en ombouwtechnicus tot directeur - zetten zich een hele dag in, om van een overwoekerd stuk groen een mooie tuin te maken voor de bewoners van Woonzorgcentrum Beatrix. Een klus die zeker al een paar jaar op het wensenlijstje van het woonzorgcentrum staat.

Caroline Simon Thomas, directeur Modernisering en Communicatie bij KONE, vertelt dat zij met collega Brahim, voor een gezellig dagje Hoogeveen vanuit Amsterdam is komen rijden. Ze heeft er bewust voor gekozen om zich aan te sluiten bij haar collega's uit Noord Nederland die gezamenlijk deze klus gaan klaren. Zo wordt er onder andere een fundering



v.l.n.r. Herman, Brahim, Caroline, Dennis, Bart, Han, Michiel en Erwin van KONE en Wendy Metselaar

aangelegd voor een ruim kippenhok, de verwilderde tuin gesnoeid en uitgespit en bekabeling aangelegd voor verlichting in de tuin. Het houten tuinmeubilair wordt geschuurd en schoongemaakt en daarnaast komen er mooie plantjes in de tuin.

'In het verleden deden we vanuit KONE mee met de Roparun, om letterlijk ons beste beentje voor te zetten voor het goede doel. Maar niet alle medewerkers vinden hardlopen leuk, terwijl iedereen wél mee kan doen met klussen. We zijn een internationale onderneming waar de mens (klanten, gebruikers en onze medewerkers) centraal staat. Wij vinden het belangrijk om op deze manier onze eigen medewerkers te laten stilstaan bij en bewust te maken van het feit dat we ook sociaal-maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben. We doen dit nu voor het vierde jaar. Even verder kijken in de omgeving waarin we wonen en werken. Waar niet iedereen vanzelfsprekend mee kan doen en waar werk blijft liggen omdat er bijvoorbeeld geen menskracht voor is. Wij vinden het heel leuk om deze klus te klaren voor de bewoners van Woonzorgcentrum Beatrix', vertelt Caroline.

“Medewerkers bewust maken van het feit dat we een sociaal-maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben!”

Een aantal bewoners reageert verheugd en zelfs opgewonden vanwege het feit dat er straks kippetjes rondlopen in hun tuin en dat die lekker naar buiten kunnen met mooi weer. De heer Mulder is er van onder de indruk dat jonge mensen zich inspinnen om zo iets moois voor hen te realiseren. Dat ze dat



voor niets doen emotioneert hem zichtbaar. Mevrouw Deuten die nu zo'n vijf jaar in het centrum woont volgt de werkzaamheden op de voet: 'Vroeger woonde ik met mijn man aan de overkant van het woonzorgcentrum. We hadden een groot stuk grond waar we kippen hielden en waar we ook een moestuin hadden. Vanwege een cyste in mijn hoofd heb ik een tijdlang motorische problemen gehad, na een aantal weken in het ziekenhuis ben ik in Woonzorgcentrum Beatrix komen wonen. Ik heb een prachtig uitzicht op de entree van het gebouw en op de landerijen waarover ik vroeger ook uitkeek. Ik vermaak me prima en ondanks het feit dat ik nog in een rolstoel zit, loop ik ook nog regelmatig achter de rollator. En elke dag fiets ik een kilometer of zes in de 'fitness'. Ik vind het prachtig dat de mensen van KONE een mooie tuin voor ons aanleggen en ik kan eigenlijk niet wachten om even een kijkje te nemen beneden in de tuin.' Wanneer mevrouw Deuten weer naar binnen gaat, bedankt ze persoonlijk de mensen van KONE, die zich te goed doen aan een lekkere lunch verzorgd door het restaurant van Woonzorgcentrum Beatrix als tegenprestatie.

Het koppelbed biedt uitkomst!

“Fysiek dichtbij de ander zijn”

Op afstand van een dierbare wonen is voor niemand fijn. Af en toe bij je partner of ouder slapen kan dan ontzettend prettig zijn. Een koppelbed biedt uitkomst. Een koppelbed is een logeerbed wat een eenpersoons hoog-laag zorgbed in een handomdraai tot een volwaardig tweepersoonsbed maakt. Op deze manier is het mogelijk om ook wanneer een naaste in een zorgomgeving moet verblijven, nog fysiek dichtbij de ander te zijn.

Aantal bedden beschikbaar

In het Jannes van der Sleedenhuis, Wolfsbos heeft de NNCZ sinds mei dit jaar een aantal koppelbedden beschikbaar. De koppelbedden zijn aangeboden door Stichting Roparun. Stichting Roparun beheert de gelden die worden ingezameld door de deelname van meer dan driehonderd teams aan de Roparun. Het geld gaat naar verschillende grote en kleine doelen gericht op ondersteunende zorg aan mensen met kanker en hun naasten. Directeur van de Roparun Wiljan Vloet: ‘Een koppelbed is een project wat aansluit bij het motto van Roparun, namelijk ‘leven toevoegen

aan de dagen, waar vaak geen dagen meer kunnen worden toegevoegd aan het leven’.

Mieke van Eldik, Leidinggevende Wolfsbos; ‘Het koppelbed wordt al aangeboden, maar we hebben het tot nog toe vanwege persoonlijke omstandigheden zoals pijn en of onrust, of overbelasting van partners nog niet ingezet. Het aanbod en het gesprek hierover doet mensen al goed, (h)erkend worden in deze behoefte en weten dat daar mogelijkheden voor zijn doet goed bij partners en mantelzorgers.’



uitreiking koppelbed

Roparun

De Roparun is een estafetteploeg van meer dan 500 kilometer van Parijs en Hamburg naar Rotterdam waarbij mensen, in teamverband, een sportieve prestatie leveren om op die manier geld op te halen voor mensen met kanker. Ook wel ‘een avontuur voor het leven’ genoemd.

Op ieder gewenst moment inzicht in het zorgdossier voor cliënten, familie en naasten

Sinds begin 2019 werkt de NNCZ met het digitale zorgdossier ONS. Cliënten en indien gewenst ook mantelzorgers of familie kunnen hierdoor op ieder gewenst moment digitaal toegang krijgen tot het zorgdossier via Caren Zorgt.



Voordeel is dat ik niet hoeft te bellen om op de hoogte te blijven. Op het moment dat je tijd hebt om te informeren is er niet altijd een mogelijkheid om elkaar te woord te staan, nu kun je op je eigen moment in het dossier kijken en de berichten lezen.'

Meer begrip en gelijkwaardigheid in het samen zorgen voor mijn moeder

'Het digitale zorgdossier geeft echt de mogelijkheid om elkaar te informeren over de gang van zaken in de leefgroep, over de situatie van mijn moeder. Ook gebeurtenissen die impact hebben (bijvoorbeeld een gesprek met iemand van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), en wat dat met haar doet) kunnen daarin vermeld worden. Als familie wil je graag weten hoe je moeder zoiets heeft ervaren. Dan is het soms ook te begrijpen waarom iemand bijvoorbeeld een moeilijke dag heeft, boos of verdrietig is.'

Tevens kunnen de familie, professionals en vrijwilligers gezamenlijk een netwerk vormen dat samen een gelijkwaardige bijdrage levert aan de zorg voor de cliënt door de weekagenda inzichtelijk te hebben en gezamenlijk te bepalen wie wat doet.

Mantelzorg afstemmen op zorgverlening

Meer eigen regie voeren over het zorgproces, transparantie en goede onderlinge communicatie is iets waar cliënten en hun naasten, maar ook de NNCZ, veel waarde aan hechten. Cliënten bepalen zelf of- en welke rol zij mantelzorger(s) en familieleden toegang willen geven tot het dossier. Hierdoor kan bijvoorbeeld de mantelzorg beter afgestemd worden op de zorgverlening. Cliënten hebben de mogelijkheid à la minute inzicht in hun eigen dossier te hebben.

Zelf het moment kiezen

Veelal via informatieavonden zijn cliënten, familieleden en mantelzorgers geïnformeerd over de mogelijkheden van het zorgdossier. Ook Bea Hoekstra, dochter van mevrouw Klein, maakt gebruik van het digitale zorgdossier. 'Ik gebruik Caren Zorgt voor het inzien van het dossier van mijn moeder. Mijn moeder heeft de ziekte dementie en woont in Woonzorgcentrum de Zonnehof in Haren. Door regelmatig in het dossier te lezen krijg ik een beetje een beeld van hoe zij de dag doorbrengt, wat ze gedaan heeft en of er bepaalde problemen zijn. Daarnaast kan ik via de "berichten" vragen stellen, of stellen de medewerkers vragen aan mij.

5 JAAR HERSTELHOTEL HOOGVEEEN

Eerste lustrum Herstelhotel; een niet meer weg te denken voorziening!

Het is alweer vijf jaar geleden dat meerdere initiatiefnemers het Herstelhotel startten in het oude Jannes van der Sleedenhuis. Inmiddels is het alweer twee jaar een blijvend onderdeel van het nieuwe Jannes van der Sleedenhuis de Kaap van de NNCZ in hartje centrum Hoogeveen. Roeli Mossel, bestuurder van de NNCZ; 'Het Herstelhotel is een voorziening die niet meer weg te denken is voor inwoners van de gemeente Hoogeveen en omstreken met per maand gemiddeld zo'n 20 gebruikers met een gemiddelde verblijfsduur

van ongeveer 28 dagen. Dit betekent dat er in de afgelopen vijf jaar al zo'n 1000 mensen gebruik gemaakt hebben van deze betekenisvolle voorziening. Betekenisvol omdat bij een groeiende doelgroep ouderen en chronisch zieken die steeds langer zelfstandig blijven wonen een voorziening voor tijdelijke herstelzorg bijdraagt aan dat langer zelfstandig wonen, na het herstel gaan de mensen immers vaak weer naar huis. Daarnaast draagt het bij aan het voorkomen van ziekenhuisopnames (of eerder uit het ziekenhuis kunnen) en het ontlasten van mantelzorgers. De gebruikers van het Herstelhotel waarderen



Fysiotherapie is vaak een dagelijks onderdeel voor cliënten

het Herstelhotel op zorgkaart Nederland met het hoge cijfer 8,5! We zijn dan ook trots op het hebben van deze mooie voorziening, het deskundige multidisciplinaire team en de vele vrijwilligers! De komende tijd zal het Herstelhotel zich doorontwikkelen, waardoor nog meer mensen niet opgenomen hoeven worden in een ziekenhuis, maar hoogwaardige (complexe) zorg ontvangen in een voor hun passende tijdelijke omgeving. We gaan door!

Revalideren en herstellen in het Herstelhotel

Rob van der Kooij is 61 en staat op het punt om weer naar huis te gaan. Na 3 maanden revalideren

*“Na een fijne tijd hier,
binnenkort weer naar huis!”*

is hij weer redelijk ter been en kan hij weer zelfstandig wonen. Na een ongelukkige val tijdens het klussen bleek dat een hersteloperatie aan zijn heup noodzakelijk was. Kort na zijn operatie in het UMCG in Groningen werd hij ontslagen en kon hij terug naar Hoogeveen. Na goed overleg met de huisarts en de coördinator van het Herstelhotel was de conclusie dat revalideren in het Herstelhotel het meest optimale zou zijn. 'Het is heel bijzonder en dubbel om hier te

zijn. Mijn moeder heeft hier vorig jaar ook 2 maanden doorgebracht. Ik ben nu zelf cliënt in een vertrouwde omgeving met bekende verpleegkundigen. Nu ervaar ik zelf de bijzondere setting van de voorziening. Met andere cliënten bouw je een band op en je deelt lief en leed. Sommige cliënten houden ook na hun verblijf contact met elkaar. Uit alles blijkt de bijzondere kracht van het Herstelhotel. Natuurlijk ben ik blij dat ik binnenkort weer naar huis kan. Maar met een heel goed gevoel kijk ik terug om mijn verblijf in het Herstelhotel Hoogeveen.



Deskundige medewerkers en de vele vrijwilligers (op de foto een deel van de vrijwilligers) leveren een goede bijdrage aan de positieve waarderingen van de gasten van het Herstelhotel



Rob van der Kooij tijdens dagelijkse fietsoefeningen

Minstens een half uur bewegen per dag!

Fysiotherapeut Hans Peter Wittingen is al sinds de start van het Herstelhotel betrokken bij het initiatief. 'Het grootste deel van de cliënten in het Herstelhotel heeft fysiotherapie nodig. Hoewel iedereen minimaal een half uur per dag beweging nodig heeft, is dat voor een groot deel van de cliënten dat bijvoorbeeld net geopereerd is lastig. We hebben daarom een apparaat dat het mogelijk maakt om vanuit een (rol)stoel te kunnen fietsen. Als je niet beweegt ga je enorm achteruit op fitheid en kracht. Blijven bewegen is dus van groot belang! Mensen die hier komen zijn ook gemotiveerd om te bewegen aangezien het verblijf gericht is op zo snel mogelijk weer naar huis terugkeren. Soms komen cliënten fitter thuis dan dat ze hier gekomen zijn!'



Noordbroek; *“Samenwerken in het dorp staat centraal!”*



“We trommelen het dorp op...”

Meerdere partijen organiseren in Noordbroek regelmatig samen iets in het dorp. Ineke van der Poel, vrijwilligers- en activiteitencoördinator bij de NNCZ in Noordbroek en omgeving, organiseert vaak mee. Ineke; ‘we kijken vrijwel altijd naar hoe we “mit mekoar” dingen in het dorp kunnen ondernemen en organiseren. Er zijn meerdere spelers die zich richten op ouderen en chronisch zieken, dus waarom zouden we onze krachten niet bundelen en samenwerken? Dat samenwerken is de laatste jaren echt zichtbaar geworden. Samen met bijvoorbeeld Dorpsadviesraad, de Dorpszorgcoöperatie ‘Mit Mekoar’, het MFC, De Zonnebloem, Cosis en Vrouwen van nu doen we hele mooie dingen waarbij verbinding vrijwel altijd centraal staat.

Recentelijk hebben we een Bruidsmodeshow georganiseerd in de kerk. Dat was een doorslaand succes. Jurken en pakken van vroeger en nu werden geshowd (o.a. door onze medewerkers) en er waren ruim 200 bezoekers waarvan een deel onze cliënten. Zij werden door de ‘Op-Stapbus’ naar de kerk gebracht en gehaald. Het was een mooi en verbindend evenement. Volgend jaar gaan we met de deelnemende partijen weer iets organiseren, we zijn daarvoor nu al weer aan het brainstormen. De ‘Gastentafel’ is een ander project waarbij we inwoners uit Noordbroek en omgeving de mogelijkheid geven elkaar te ontmoeten en samen te eten. Dit vindt plaats in de zaal van Gockingaheem waarbij vrijwilligers onze keukens gebruiken. Eens in de veertien dagen wordt er op vrijdag voor een paar euro een drie gangen menu geserveerd. Iedereen is van harte welkom om aan te schuiven. En dat aanschuiven nemen we heel letterlijk. Je kunt niet van te voren reserveren, maar je zoekt een plekje waar dat kan. Zo kom je soms in gesprek met iemand die je nog helemaal niet kende en kan het voorkomen dat er leuke relaties en vriendschappen ontstaan. Ook voor mensen die geen breed sociaal netwerk hebben, is het een laagdrempelige manier voor een avond uit.

In de tuin van Gockingaheem organiseren we al zeven jaar de ‘Boerenmarkt’. Dit is een echte warenmarkt. De markt is voor iedereen toegankelijk en de ervaring leert dat het een heel druk bezochte markt is. Onze cliënten kunnen waar mogelijk de markt bezoeken of gewoon genieten van de reuring. De markt wordt met veel tam tam geopend. De Klokkenuiders gaan op een ludieke manier door het dorp om met veel bombarie aan te kondigen dat de markt begint, vervolgens wordt de markt met een knal geopend. Met weer veel partijen zetten we onze schouders onder de organisatie van deze dag en tot nu toe kijken we terug op geslaagde marktdagen. Alles staat en valt met goede samenwerking en voldoende vrijwilligers die zich inzetten voor het dorp. Zolang we dit in stand weten te houden, zijn we in staat om met en voor inwoners van Noordbroek e.o. nog heel veel te betekenen!



De opening van de Historische Boerenmarkt 7 jaar geleden



De Bruidsmodeshow in de kerk



Ineke van de Poel tijdens de Historische Boerenmarkt in 2012

Behandeling inzetten daar waar nodig

“Het uitgangspunt; iedereen krijgt die behandeling die nodig is, ongeacht waar hij of zijn woont en hoe de financiering is geregeld.”

Steeds meer mensen melden zich bij de NNCZ met zeer complexe vragen rondom hun gezondheid. Dit betreffen mensen die nog zelfstandig wonen of woonachtig zijn in één van onze woonzorgcentra. We zetten daarom steeds vaker specialisten in zoals o.a. een specialist ouderengeneeskunde of een psycholoog. Deze specialisten zijn inzetbaar daar waar de vraag zich voordoet en kunnen permanent of tijdelijk ingezet worden.

Blijven wonen in je eigen omgeving

De NNCZ heeft gekozen voor wijk- en dorpsgericht werken, waarbij we willen bijdragen aan het in stand houden van voorzieningen in een wijk of een dorp. Dit doen we omdat we merken dat het voor iedereen (ook bij een grote zorgvraag) fijn is te blijven wonen in zijn/haar eigen omgeving waarbij bestaande sociale contacten beter in stand gehouden kunnen worden. Dit draagt bij aan een grotere mate van waardevol leven. Deze gekozen koers brengt met zich mee dat daar waar we aanwezig zijn, we kleinschalige voorzieningen hebben en een integraal aanbod van diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg voor iedereen die daar behoefte aan heeft in betreffende wijk of dorp. Tevens levert het op lokaal niveau vele verbindingen op met collega- aanbieders, met huisartsen en vele andere burgers en professionals.

Vraagstukken in de zorg

Vaak hebben we te maken met soortgelijke (toekomstige) vraagstukken. Voor ons allen geldt in Nederland dat we de komende decennia een andere inrichting krijgen van onze maatschappij; een veel groter aantal ouderen, een veel groter aantal oude ouderen met een chronische zorgvraag en een veel kleiner aantal arbeidskrachten. Dit laatste heeft ook betrekking op zorg- en behan-

del professionals. We zien nu al, maar fors vergroot in de komende jaren, op alle fronten een groei van (complexe) vragen en een tekort aan zorg- en behandelprofessionals. Dit vraagt van ons allen, burgers, professionals, overheden en organisaties nadenken en het vinden van oplossingen voor deze vraagstukken.

Behandelnetwerk Westerkwartier

Wij, als NNCZ, werken daar stevig aan op dit moment op meerdere plekken waar we gevestigd zijn. Een voorbeeld hiervan is het behandelnetwerk Westerkwartier (een regio in de provincie Groningen). Hierbij onderzoeken we of we gezamenlijk met heel veel andere partijen uit dat gebied door het aanbod op een andere manier in te richten en vooral in nieuwe vormen samen te werken en te organiseren ook binnen een plattelandsgebied behandeling thuis en in kleinschalige instellingen overeind kan blijven nu en in de toekomst. Ook bij groei van de complexiteit van de vragen die aan ons als professionals gesteld worden. Hierbij is het uitgangspunt; iedereen krijgt die behandeling die nodig is, ongeacht waar hij of zij woont en hoe de financiering is geregeld. We verwachten hierover binnenkort meer te kunnen melden en hebben positieve verwachtingen over de te behalen resultaten.

Zingeving in de laatste levensfase

Sietske Westherhof is projectleider voor het project 'zingeving in de palliatieve zorg'. Dichtbij ging met haar in gesprek over wat palliatieve zorg precies betekent en wat dit betekent voor mensen in het laatste deel van hun leven.

'Voor onze cliënten, familie en naasten kan zorg in de laatste levensfase beladen zijn. Sommige mensen vinden het prettig om over deze periode te praten, anderen vinden het moeilijk, maar het kan ook zo zijn dat mensen er helemaal niet over praten. Voor ons als medewerkers is het goed dat we in alle situaties op een professionele wijze zorg kunnen verlenen en een dieper gesprek aan kunnen gaan. Meerdere medewerkers op verschillende vestigingen nemen actief deel aan het project 'Zingeving in de palliatieve zorg'. In Jannes van der Sleedenhuis Wolfsbos draait het project in het thuiszorg team. Er zijn verschillen tussen palliatieve zorg in de thuiszorg en in een woonzorgcentrum. In het woonzorgcentrum ben je als verzorgende of verpleegkundige 8 uur per dag in de nabijheid van de bewoner en zie je heel goed wat het betekent om in de laatste levensfase te verkeren. Je kunt snel anticiperen op dingen die je waarneemt.

Als iemand zich even niet goed voelt en er is behoefte aan een gesprek, dan reageren we daar meteen op. In de thuiszorgsituatie is dit anders, dan kom je op afgesproken tijdsmomenten langs en probeer je die tijd zo goed mogelijk te benutten. Maar daarna ga je weg en hebben we onze cliënt even niet meer 'letterlijk' in beeld. Dat neemt niet weg dat we tijdens thuiszorg momenten zeker ook aandacht besteden aan onderwerpen waar cliënten in de laatste levensfase behoefte aan hebben' en uiteraard zijn we door onze wijk- en dorpsgerichte benadering altijd in de buurt als er tussendoor iets nodig is.

Het team van medewerkers dat zich verdiept in de palliatieve zorg heeft een heel programma doorlopen. Van E-learning tot persoonlijke gesprekken over de laatste levensfase en wat dat met je doet en hoe iemand met sterven om kan gaan. Sietske gaat verder; 'Voor sommige medewerkers was dit best heftig of confronterend. Niet iedereen ervaart praten over de laatste levensfase hetzelfde. Waar de één hier heel goed mee om kan gaan, kan het voor een ander (soms zelfs onbewust) een heel moeilijk onderwerp zijn. Tijdens het project worden medewerkers bewust van "zingeving" in de palliatieve zorg. Dat kan zingeving zijn tijdens de laatste weken van het leven van een cliënt maar ook in de laatste levensfase van soms nog heel wat jaren waar wel sprake is van veel verlies door ziekte, beperking of verliezen in de nabijheid. Het project geeft je handvaten voor hoe je om kunt gaan met cliënten in deze fase. Soms is het ook zo dat er geen behoefte is aan een diepgaand gesprek, dat respecteren we natuurlijk. Daarnaast hebben verzorgenden en verpleegkundigen ook een signaal functie. Het kan nodig zijn om een geestelijk verzorger in te schakelen, of een psycholoog, arts of maatschappelijk werker. Wanneer er bijvoorbeeld strubbelingen zijn binnen een familie die een cliënt wil oplossen of wil bespreken dan kan er bv. een geestelijk verzorger langs komen voor een gesprek. We zien dat mensen die hier gebruik van maken dit als erg fijn ervaren.

Tijdens het project leren we welke wegen we in welke situaties het beste kunnen bewandelen. Voorheen deden we toch ook veel op gevoel en eigen inzicht en gebruikte je de kaders vanuit je opleiding. Maar er is nu veel meer professionele aandacht voor palliatieve zorg, bv. gericht op mentaal en lichamelijk welbevinden. Als team hebben we veel geleerd tijdens het project waardoor we onze zorg in de laatste levensfase professioneler aan kunnen bieden.

Deuren De Nieuwe Wierde Grijpskerk wagenwijd open voor het Pronkjewailpad

“Leuk om op deze manier op plekken te komen waar je normaal gesproken niet zo snel komt!”

350 kilometer wandelen door de mooiste plekken van het noorden van Groningen, dat is het Pronkjewailpad. Het Pronkjewailpad vindt zijn oorsprong in het Gronings volkslied: **“Ain Pronkjewail in golden raand is Grunnen, Stad en Ommelaand”**. Centraal staat de gastvrijheid in Groningen, die door middel van zogenaamde pronkjewails (pronkjuwelen) de wandelaar wordt aangeboden. Om de paar kilometer komt de wandelaar zo’n pronkjewail tegen en ervaart hij: “Gastvrij Groningen”.

Één van de stempelplekken waar je langskomt als je de Zuidroute van het Pronkjewailpad loopt is De Nieuwe Wierde in Grijpskerk. Vanaf april 2019 is de Zuidroute ‘geopend’. Wandelaars hebben 6,5 maand de tijd om de stempelkaart vol te krijgen, inmiddels hebben al veel enthousiaste wandelaars De Nieuwe Wierde bezocht.

Twee van die wandelaars zijn Ine Kramer en Adolf Mein uit Midwolda. Ze hebben elkaar leren kennen tijdens het wandelen in het jaar 2000. Sindsdien sloeg de

vonk over en zijn ze samen blijven lopen. Ze zijn gepensioneerd en wandelen minimaal een keer per week, soms zelfs een paar dagen achter elkaar een lange afstandsroute.

Op 18 april haalden ze in De Nieuwe Wierde een stempel voor het Pronkjewailpad Zuidroute. ‘We werden direct vriendelijk onthaald! Van de baliemedewerkers kregen we een stempel en een quiz, waarmee we na het oplossen door konden naar het volgende punt; de plaatselijke slager. Leuk om op deze manier op plekken te komen waar je normaal gesproken niet zo snel komt!’

**Meer informatie over het Pronkjewailpad?
Kijk dan op de website
www.tochtomdenoord.nl.**

Op de foto van links naar rechts: Ine Kramer, Adolf Mein, Hilly Tjabbering en Hans Claus (beiden vrijwilligers).

De NNCZ *Dichtbij* Puzzel

In dit nummer van NNCZ *Dichtbij* een kruiswoordpuzzel.

Los de puzzel op en stuur het juiste woord per e-mail naar: communicatie@nncz.nl of schrijf een briefje met de oplossing naar:

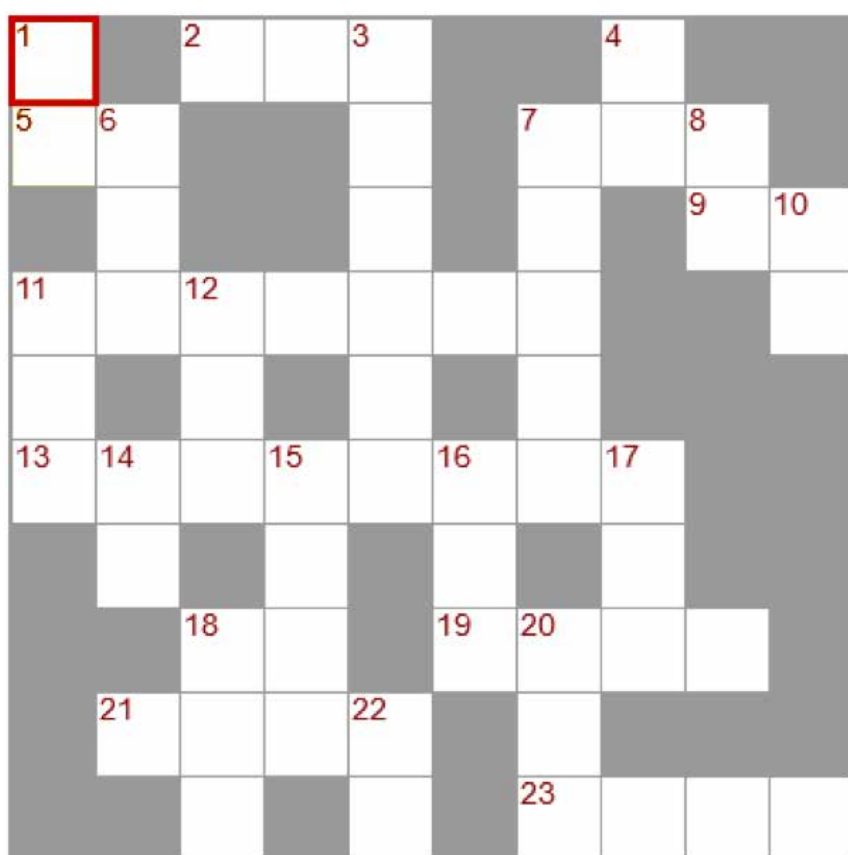
NNCZ / afdeling communicatie
Ondersteunende Dienst
Stephensonstraat 1
7903 AS Hoogeveen

Uit alle goed binnengekomen antwoorden, wordt één prijswinnaar geloot. Het juiste antwoord kan tot eind december ingestuurd worden.

De prijs is een overheerlijke NNCZ slagroomtaart!

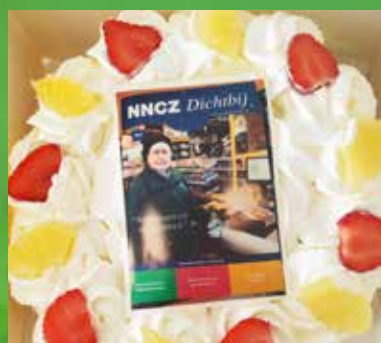
De oplossing van de vorige puzzel was; Radar.

De taart is gewonnen door de bewoners van de Slijpsteen, Jannes van der Sleedenhuis De Kaap in Hoogeveen.



Door de letters in te vullen corresponderend bij de onderstaande getallen, ontstaat een woord:

- 3.
- 6.
- 23.
- 19.
- 12.
- 22.
- 8.



Horizontaal:

2. Wachten tot je een Weegt
5. Reeds
7. Vruchtendrank
9. Compact disk
11. Klein vleesetend roofvisje
13. Ruziën
18. Middeleeuwen (afk.)
19. Het is weer ... en ei
21. Munteenheid waarmee we o.a. in NL betalen
23. Vervoermiddel

Verticaal:

1. Schuifbak
3. De hoofdstad van dit Europese land is Madrid
4. Mama
6. Traag, sloom
7. Soort rolschaats
8. Computer
10. Lidwoord
11. Kostuum
12. Zeehondje
14. Pers. Voorn. Woord
15. Wild zoogdier met een dikke vacht
16. Liefkozing van een dier
17. Woord waarmee je zegt dat je iets niet wilt
18. Irritant zoemend insect
20. Grootvader
22. Rund

Vrijwilliger in beeld



Sinds 2008 is Henk Wolters de drijvende kracht achter het visuitje voor ouderen in Groningen dat hij ieder jaar organiseert. 'Ik ben zelf een fervent visser. Toen ik een keer met wat jeugd van de hengelsportvereniging aan het vissen was, kwam er een oudere man aan de waterkant bij staan. Hij zei dat hij het vissen miste. Dat inspireerde mij om een visuitje te organiseren voor ouderen. Ik werkte toen al als kok in woonzorgcentrum Gockingaheem in Noordbroek, samen met de vrijwilligerscoördinator en sponsoren ben ik er in mijn vrije tijd mee gestart.'

Genieten in de natuur

'Niet alleen cliënten van Gockingaheem gaan mee, maar inmiddels ook cliënten uit De Zonnehof in Haren, De Nieuwe Wierde in Grijpskerk, het Ufkenshuis in Siddeburen en een aantal oudleden van de visclub uit Muntendam haken aan. Het is een prachtige manier om nieuwe mensen te ontmoeten. Daarnaast gaat een deel van de mensen niet mee voor het vissen, maar om lekker in de natuur te zijn en te kunnen

Henk Wolters:

“Een oudere man kwam aan de waterkant staan en zei dat hij het vissen miste. Dat inspireerde mij om een jaarlijks visuitje te organiseren”

kletsen aan de waterkant. Iedereen is op zo'n dag enorm aan het genieten, er wordt vaak nog maanden over nagepraat.'

Vrijwilligers

Aan vrijwilligers hebben we nooit een tekort gehad. Mensen vinden het leuk om een dag met de ouderen op pad te zijn, jong en oud. Je ziet iedereen genieten. Voor iedere cliënt gaat er wel een vrijwilliger mee, vaak zijn het ook kinderen van cliënten die het leuk vinden om erbij te zijn.'

Landelijk opgepakt

Het jaarlijkse visevenement is niet onopgemerkt gebleven. Zo besteedde Vis TV er al aandacht aan, komen wethouders graag een kijkje nemen en is het IVM (Instituut voor natuureducatie en duurzaamheid) landelijk met het programma Groen, Grijs en Gelukkig op basis van het draaiboek van Henk gestart met het vissen in verschillende delen in Nederland. 'Dat er aandacht voor is en het IVM er nu ook mee aan de slag is gegaan vind ik prachtig. Door heel Nederland en zelfs in België wordt er nu door grote groepen ouderen gevestigd. Dat vind ik het belangrijkste, dat niemand buitengesloten wordt en iedereen er een leuke dag aan kan beleven!'



Colofon

NNCZ Dichtbij is een uitgave van de NNCZ en verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 1500. Redactie NNCZ Dichtbij: Communicatie NNCZ communicatie@nncz.nl Vormgeving: Atie te Velde

De Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties is een zorgorganisatie die ondersteuning biedt op het gebied van wonen, welzijn en (thuis)zorg.

De NNCZ heeft een aantal werkgebieden; Hoogeveen, Haren, Hollandscheveld, Grijpskerk en Noordbroek (en omstreken).

De NNCZ bedankt iedereen die mee heeft gewerkt aan dit magazine.

De NNCZ biedt u

- Thuiszorg
- Dagbesteding
- Wonen in een aanleunwoning
- Verblijf in één van onze woonzorgcentra (verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg)

We ondersteunen cliënten en stimuleren zo lang mogelijk zelfstandig te leven. Thuis, of in een van onze vestigingen. Daarvoor werken we zo veel mogelijk samen met familie, vrijwilligers, dorpscoöperaties, gemeenten, huisartsen en andere professionals. Immers: **‘Samen zijn we van waarde’.**

Klantadviescentrum

Heeft u vragen op het gebied van zorg, diensten, welzijn of wonen? Of over wachtlijsten en bemiddeling van zorg? Onze klantadviseurs staan u graag te woord. Het Klantadviescentrum ondersteunt u bij het zelfstandig wonen en helpt bij het vinden van passende hulp.



Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties

NNCZ (bezoekadres)
Stephensonstraat 1
7903 AS Hoogeveen

Algemene informatie
nummer: 0528 200 200
www.nncz.nl / info@nncz.nl

Klantadviescentrum:
Telefoon: 0528-200205