

NNCZ *Dichtbij*

editie 17 jaargang 06 zomer 2021



NNCZ



*“Cliënten delen
zelfgemaakt
lekkers uit aan
de buurt tijdens
NLdoet”*

Terug naar ‘het nieuwe normaal’

**Nieuwe vorm van
dagbesteding:
een waardevolle dag**

De Stiltehoek

**Een woonzorgcentrum
én ontmoetingsplek**

Voorwoord

Met elkaar op weg naar het nieuwe normaal

Gelukkig ervaren we allemaal dat het aantal preventieve maatregelen ter voorkoming van het Covid-19 virus naar beneden is bijgesteld. Landelijk is er een hoge vaccinatiegraad onder ouderen en chronisch zieken, iets wat gelukkig ook in onze organisatie aan de orde is. Hierdoor zijn we in staat de preventieve maatregelen af te schalen en kan contact weer iets normaler plaatsvinden. Wat hebben we daar met z'n allen naar uitgekeken.

Terugkijkend kunnen we zeggen dat het nog niet te behandelen virus enorm veel van ons allemaal gevraagd heeft, van zowel u als cliënten, maar ook van ons als professionals. Zeker op momenten dat er een uitbraak was binnen een woonzorgcentrum. Er zijn cliënten aan het virus overleden evenals één van onze medewerkers. Daarnaast zijn er zowel veel cliënten als medewerkers ziek van geweest en ervaren er soms nu, na lange tijd, nog steeds hinder van. Nogmaals sterkte voor degenen die hiermee van doen hebben!

Er is echter ook weer uitzicht naar betere tijden en een meer normale invulling van ons leven. Dit magazine geeft daar al een eerste doorkijk in. Er worden weer activiteiten ondernomen, weer nieuwe zaken opgepakt en er is sprake van meer positiviteit. Hopelijk ervaart u dit bij het lezen van deze editie.

We bevinden ons alweer in de maand juni, wat betekent dat voor veel mensen de vakantieperiode zich binnenkort weer aandient. Zo ook voor onze professionals en vrijwilligers. We zijn net als voorgaande jaren druk bezig om de roosters voor deze periode te vullen, iets wat ieder jaar moeilijker wordt. We wensen iedereen een fijne(re) zomertijd, veel naar buiten en hopelijk veel contact met mensen die u graag nabij heeft!

Vriendelijke groet,

Ingrid van Delft en Roeli Mossel
Raad van Bestuur NNCZ



Inhoudsopgave



- 3 Column cliëntenraad
- 4 Welkom terug vrijwilligers!
- 6 Dagontmoeting uitgebreid naar andere werkgebieden
- 7 Van horeca naar zorg
- 8 Verdieping en verbreding van kennis en vaardigheden in de organisatie
- 10 Cliënttevredenheidsonderzoek binnen woonzorgcentra NNCZ
- 12 NLdoet!
- 14 De Nieuwe Wierde: woonzorgcentrum én ontmoetingsplek
- 15 Zelfstandig wonen met behulp van een sociaal vangnet en Thuiszorg Grijskerk e.o.
- 16 De Stiltehoek
- 18 Kruiswoordpuzzel
- 19 Vrijwilliger in beeld



Noord Nederlandse Coöperatie
van Zorgorganisaties

Leven zoals u dat wilt, dat is
ons uitgangspunt. Samen met u
kijken we naar de beste vorm
van zorg. Immers:

'Samen zijn we van waarde'.

- Thuiszorg
- Dagbesteding
- Wonen in een aanleunwoning
- Verblijf in één van onze woonzorgcentra (verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg)

Contact

Algemene informatie

nummer: 0528 200 200

www.nncz.nl / info@nncz.nl



Tevreden

Mijn moeder zei altijd: 'Te is nooit goed.' Waarop wij in koor moesten zeggen: behalve bij tehuis en tevreden. Wanneer ben je tevreden? Het woordenboek zegt: als je geen wensen meer hebt.

Laten we het eens afpellen. Tevredenheid is meestal sterk gebonden aan een moment. Als een medewerker bij jou thuis komt, bijvoorbeeld.

Suus en Janny

Zij heet Janny en ze is een prettig persoon; belangstellend en ze luistert goed naar wat ik te vertellen heb. Janny helpt mij bij het wassen en douchen en ze vangt mijn lichamelijke beperkingen goed op. Ze denkt mee over wat ik aantrek, passend bij het weer en hoe ik me die dag voel. Janny heeft veel aandacht voor hoe ik eruit zie en dat vind ik heel fijn. Telkens als Janny er is, ben ik blij.

Of in het verpleeghuis, waar je al weer een tijdje woont, hoe lang eigenlijk al?

Riet en Sjors

Hoe hij heet, dat weet ik niet... Ik moet nu eten... Brood zie ik, met jam, in kleine blokjes gesneden...

Hij lacht naar mij... Zijn hand op mijn schouder voelt fijn... Goh hij zingt... hij kan heel mooi zingen... Hij wil met mij dansen... Oh wat vind ik dat leuk...

Suus en Riet zijn beiden dik tevreden. Dankzij het goede werk van Janny en Sjors. En wat zegt dat over de waardering en score van Suus en Riet als de NNCZ de cliënttevredenheid gaat meten? Waarschijnlijk werkt het zo dat cliënten en hun naasten dan stilstaan bij een reeks van momenten die zij hebben beleefd. Als je mag terugzien op een reeks van aangename ervaringen, dan is de verleende hulp, ondersteuning en zorg zeer de moeite waard en is een hoge score op z'n plaats.

Eén ding is helder: de score slaat op de beleving, op de ervaringen die cliënt en medewerker met elkaar realiseren. De score slaat op de professionele bijdrage van de medewerkers, maar nog wel het meest op de waardevolle relatie. Dat is het. De wensen van Suus en Riet en hun tevredenheid over Janny en Sjors slaan op verstandhouding, op de relatie die zij samen hebben opgebouwd. Tevredenheid is een uiting van de kwaliteit in de relatie.

De cliëntenraad van de NNCZ



Welkom terug vrijwilligers!

Jan Kat op de duofiets

Nu het merendeel van de cliënten is gevaccineerd en een aantal regelingen is versoepeld, komen we langzaam in een volgende fase. Dit biedt weer perspectief voor de vrijwilligers die tijdelijk hun inzet hebben moeten stoppen.

In de afgelopen periode is nogmaals gebleken hoe waardevol en onmisbaar vrijwilligers zijn. Gelukkig kunnen we weer een beroep op de vrijwilligers doen en worden stap voor stap weer waardevolle activiteiten ondernomen met de cliënten! Ook zijn wij blij dat een aantal vrijwilligers, ondanks het coronavirus, hun werkzaamheden door heeft gezet.

Jan Kat is vrijwilliger in De Weide Hoogeveen. Al 4 jaar fietste hij regelmatig met cliënten op de duofiets in de omgeving, tot dit door corona niet meer mogelijk was. 'In het begin had ik daar niet zoveel problemen mee maar op een gegeven moment wil je het toch weer oppakken. Gelukkig is die tijd weer aangebroken. De cliënten zijn gevaccineerd en het weer wordt beter. Afgelopen week heb ik voor het eerst weer een cliënt gesproken met wie ik voorheen vaak ging fietsen. Het is ruim een jaar geleden dat we elkaar spraken maar

ze herkende me meteen. Binnenkort gaan we samen op pad. Fijn dat het weer kan. Voorheen ging ik minimaal één dag in de week naar het Jannes van der Sleedehuis De Vecht en ging ik de afdelingen langs om te vragen wie zin had om een ommetje te maken op de duofiets. Er waren altijd wel cliënten die daar zin in hadden. Mensen vonden het leuk, ik hoorde dan verhalen over de kinderen, of we fietsten langs plekken waar mensen eerder hebben gewoond of herinneringen aan hebben. Ik ben blij om het weer op



Samar in het restaurant van De Zonnehof


te kunnen pakken!' Er is altijd nog ruimte voor andere vrijwilligers om samen met cliënten op de duofiets te fietsen. Neem daarvoor contact op met de vrijwilligerscoördinator van het werkgebied.

“Ik vind het belangrijk om vrijwilligerswerk te doen”

In De Zonnehof in Haren verricht Samar Albawab al bijna 4 jaar vrijwilligerswerk. 'Ik vind het belangrijk om vrijwilligerswerk te doen, ik kan niet thuiszitten. Ik vind het belangrijk om klaar te staan voor ouderen en om mensen te helpen. Ook wil ik de Nederlandse taal graag goed leren. Ik kom vier dagen in de week

in De Zonnehof voor de omgang met mensen en voor mijn eigen ontwikkeling. Ik werk in het restaurant en in de winkel. Het bevalt mij heel goed, de cliënten en collega's voelen voor mij als familie.' Ook tijdens de lockdown is Samar vrijwilligerswerkzaamheden blijven uitvoeren. 'In het begin heb ik even getwijfeld. Ik ben zelf niet volledig gezond, maar heb toch besloten om door te gaan. Wel ben ik erg voorzichtig geweest.' De cliënten die zelfstandig wonen in de aanleunwoningen konden in die periode hun appartement niet uit. Samar en vrijwilligerscoördinator Alida van de Riet zijn toen een boodschappenservice voor de cliënten van de aanleunwoningen gestart. 'Mensen gaven aan wat ze wilden hebben, wij haalden het op in het winkeltje op de begane grond en brachten het bij de cliënten aan de deur, net zoals de warme maaltijden.' Alida: 'De hulp van Samar was meer dan welkom, we kwamen handen tekort. Ze is echt onmisbaar geweest.'

Gelukkig zijn er weer steeds meer vrijwilligers aan het werk en dat is fijn want alle vrijwilligers zijn van grote waarde. We hopen snel nog meer vrijwilligers (terug) te zien!



Voor de Dagontmoeting is geen indicatie nodig; slechts een kleine bijdrage bijvoorbeeld voor het nuttigen van een maaltijd.

Dagontmoeting uitgebreid naar andere werkgebieden

Sinds mei vorig jaar is in Hollandscheveld gestart met de nieuwe vorm van Dagontmoeting in nauwe samenwerking met de dorpscoöperatie Hollandscheveld Verbindt. Het is erg succesvol gebleken en zodoende wordt de Dagontmoeting nu ook uitgebreid naar andere werkgebieden van de NNCZ, zoals in Noordbroek.

Heidy Haandrikman, gebiedsleidinggevende van de NNCZ in Hollandscheveld, vertelt: 'Bij de Dagontmoeting staat voorop dat mensen die een vraag hebben voor een zinvolle daginvulling, bij ons terecht kunnen. Zij hebben hiervoor geen indicatie nodig. Dit kan in de breedste zin van doelgroepen. De kracht zit in het versterken van elkaar en dat mensen een zinvolle invulling van de dag hebben. Het belangrijkste doel van de Dagontmoeting? Mensen een waardevolle dag te bieden, van waarde te laten zijn en nog deel te laten nemen aan de maatschappij.'

Heidy: 'Stel er moet iemand met het syndroom van Down vanuit Hollandscheveld naar een dagbestedingsgroep in Meppel om gedurende de dag een fijne invulling te hebben, terwijl diegene in het eigen dorp ook van waarde kan zijn? Bijvoorbeeld als begeleid vrijwilliger bij een woonzorgcentrum. Met de bezoeker van de Dagontmoeting wordt afgestemd wanneer diegene een leuke, zinvolle dag heeft. Bijvoorbeeld door te helpen bij de receptie, in het restaurant, fietsen met een van onze bewoners of gewoon 's ochtends even langskomen voor een praatje, een kopje koffie of een maaltijd. Het is een heel breed ingezet project waarbij we proberen verschillende doelgroepen met elkaar te verbinden en een zinvolle dag te geven, zodat ze zich waardevol voelen.'

Het initiatief voor de Dagontmoeting startte een jaar geleden, toen de dorpscoöperatie Hollandscheveld Verbindt en Roeli Mossel in gesprek gingen over een zinvolle dagbesteding voor mensen in en uit de omgeving van Hollandscheveld. Dit kunnen ouderen zijn, maar ook anderen die zich thuis alleen voelen of niet zonder de steun van een ander kunnen en daarom wat extra begeleiding nodig hebben voor een prettige en zinvolle dagbesteding. Om de verbinding tot stand te brengen, beschikt het Woonzorgcentrum Beatrix over een 'team Dagontmoeting', dat gestuurd wordt door de coördinator Dagontmoeting en beschikt over drie medewerkers die de verbinding maken met de mensen uit het dorp in nauwe samenwerking met de dorpsregisseuse van de dorpscoöperatie.

Vanwege Covid kon de Dagontmoeting een tijd niet doorgaan, maar het wordt nu weer langzaam opgepakt en uitgebreid naar andere werkgebieden van de NNCZ; binnenkort start de Dagontmoeting ook in Noordbroek.

Mevrouw Kuiper komt drie dagen per week naar de Dagontmoeting in Hollandscheveld. Ongeveer twee jaar geleden overleed haar man plotseling na een kort ziekbed en stond mevrouw Kuiper er ineens alleen voor, na bijna 62 jaar getrouwd te zijn geweest. Haar twee dochters wonen ver weg en werken allebei (ook in de zorg) en toen ze hoorde van de Dagontmoeting, is ze moedig erop af gestapt. Mevrouw Kuiper: 's Morgens beginnen we met een kopje koffie en dan kijken we met elkaar wat we gaan doen. Ik mag zelf bepalen of ik bij een activiteit wil aansluiten of iets anders ga doen. Er is voldoende keuze om de hele dag zinvol bezig te zijn. Mooie momenten samen of even iets alleen. Vanmorgen heb ik bijvoorbeeld een bloemstuk gemaakt tijdens het bloemschikken, daarna waren er een aantal bewoners en bezoekers aan het sjoelen, dus heb ik even meegegaan. Na een rustmomentje ben ik een eindje gaan wandelen met een aantal bezoekers die daar ook zin in hadden. Gezellige gesprekken voeren, spelletjes doen, er zijn veel activiteiten waaraan ik kan deelnemen. Het bevalt me heel goed. En doordat ik veel mensen leer kennen en weet waar ik met vragen terecht kan, kan ik ook zelfstandig thuis blijven wonen en nog deel uitmaken van het sociale leven in het dorp (Hollandscheveld red.), door de ontmoeting met verschillende mensen uit het dorp.'

Van horeca naar zorg

Tijdens de tweede coronalockdown in december 2020 startte de NNCZ het initiatief Horeca helpt Zorg. Een initiatief om horecazaken die opnieuw de deuren moesten sluiten te steunen door horecamedewerkers in te zetten in de zorg, waar ze door Covid-19 wel extra handen konden gebruiken. Leander en Jos, horecamedewerkers in Noordbroek, hebben besloten om in de zorg te blijven; Leander als vrijwilliger, Jos met een aanstelling als medewerker in de keuken.

“Voor Horeca helpt Zorg had ik nooit gedacht aan vrijwilligerswerk in de ouderenzorg”

Leander Boneschanker en Jos Hazenberg werken beiden bij een cateringbedrijf in de provincie Groningen als de deuren van hun werkplekken sluiten. ‘Tijdens de eerste lockdown hebben we drie maanden bij huis gezeten. We kregen keurig doorbetaald, maar het voelde gewoon niet goed, je wil dingen doen’, aldus Leander. Toen hun werkgever vroeg of ze tijdens de tweede lockdown in de zorg wilden ondersteunen, vonden ze dat beiden geen probleem. Eerst bij De Zonnehof in Haren, later bij Gockingaheem in Noordbroek. Het ontbijt verzorgen, receptiewerk verrichten en keukenwerkzaamheden uitvoeren, de horecamedewerkers deden verschillende werkzaamheden. Inmiddels kan de zorg het zelf weer aan, de meeste mensen zijn gevaccineerd. ‘Ik vond het gelijk heel jammer dat het zou stoppen’ aldus Leander. Beiden hoorden ze regelmatig dat het gewaardeerd werd dat zij hier aan de slag waren. Leander meldde zich vervolgens aan als vrijwilliger. ‘Het contact met de bewoners is leuk. Je merkt dat ze het fijn vinden, de persoonlijke aandacht, een praatje maken, een kop koffiedrinken. Ik was voorheen nooit met ouderenzorg in aanraking geweest en kwam nooit in woonzorgcentra. Toen ik voor het eerst in De Zonnehof en later in Gockingaheem kwam voelde het gelijk goed. Het mensen naar de zin maken zit in mij, dat heb je natuurlijk in de horeca ook. Als Horeca helpt Zorg er niet was geweest dan denk ik niet dat het bij mij was opgekomen om mij aan te melden als vrijwilliger. Je hebt het dan toch druk met je eigen baan. Maar ik vind het hartstikke leuk! Het vrijwilligerswerk bevalt goed en nu ik ook weer beschikbaar ben voor het werk in de catering, merk ik dat het goed te combineren is. Dus waarom zou ik dan geen vrijwilligerswerk doen? Je doet iemand anders en jezelf er een plezier mee. Ik geniet ervan om hier weer te komen.’



Leander Boneschanker

Jos Hazenberg



“Het is een warm bad waar we in terecht kwamen”

Ook Jos beviel het werken in de zorg goed. ‘Ik ben een mensenmens, ik hou van reuring en ik vond het gelijk prima om in de zorg aan de slag te gaan. Bij het cateringbedrijf had ik een contract van 22 uur, maar helaas kreeg ik in januari bericht dat het contract gehalveerd werd. Ik kwam daarom bij het UWV terecht. Aan de leidinggevende van Gockingaheem vroeg ik of het zin had een open sollicitatie te sturen. Zij gaf gelijk aan dat ik dat moest doen en vervolgens kreeg ik een contract aangeboden. Mijn werkzaamheden zijn nu in de keuken en het restaurant en in vakantietijd kunnen daar schoonmaakwerkzaamheden bij komen. Ik vind het heerlijk om te doen, ik voel mezelf weer een ander mens. Het afgelopen jaar was heel vervelend. Met name de onzekerheid: dan was je weer even aan het werk, dan zat je weer bij huis. Ik vind het erg fijn om onder de mensen en actief te zijn. Voorheen deed ik catering bij een commercieel bedrijf, een compleet andere wereld. Maar ik vind het hier heerlijk. De bewoners van de NNCZ en Cosis herkennen je. Het was even schakelen maar ik voelde mij vanaf dag één op mijn gemak. Het was een warm bad waar we in terecht kwamen. In Noordboek én in Haren.’

Verdieping en verbreding van kennis en vaardigheden in de organisatie

De hulpvraag die mensen aan ons als professionele organisatie stellen wordt steeds complexer. Omdat de NNCZ ook in omvang is gegroeid zijn we nu in staat om zelf vorm te geven aan meer specialistische vragen. Dit werd voorheen door collega-organisaties uitgevoerd. De NNCZ heeft daarom functionarissen aangesteld die naast hun reguliere werk specialistische rollen vervullen binnen de gehele organisatie om aan specifieke hulpvragen van mensen te kunnen voldoen. Hiernaast een aantal voorbeelden van specialistische functies.

Specialistische verpleegkundige rollen

Iedere specialistische verpleegkundige rol heeft twee medewerkers die beiden 4 uur per week voor de gehele organisatie beschikbaar zijn, gekoppeld aan de eigen verpleegkundige taken.

- Palliatief verpleegkundige
- Diabetesverpleegkundige
- Wondverpleegkundige

Specialist netwerken

Binnen ieder werkgebied komt gemiddeld 4 uur per week uitbreiding van formatie voor de rol van specialist netwerken. Deze functionaris wordt opgeleid om te helpen bij de uitbreiding van netwerken van cliënten en is in staat om collega's te leren hoe ze dit vorm kunnen geven. Deze functionarissen zijn zowel in de wijk/het dorp, als in het woonzorgcentrum inzetbaar.

Verdiepen en verbreden kennis in de laatste levensfase

Eén van de specialistische functies is voor de palliatieve zorg. Bianca Scholte en Marjan Vollink zijn beiden specialisten palliatieve zorg bij de NNCZ. Zij vergroten de kennis over dit type zorg, zoeken de verdieping op over het thema en dragen bovenal hun kennis over aan collega's. Zorgteams en persoonlijk begeleiders zijn hierdoor deskundig op het gebied van palliatieve zorg en kunnen cliënten en hun naasten zo goed mogelijk begeleiden. Ook (huis)artsen of mensen uit de wijk en het dorp in de palliatieve fase die geen zorg ontvangen, kunnen een beroep doen op de NNCZ voor zorg in de laatste fase.

Bianca Scholte



Palliatieve zorg is zorg die gegeven wordt aan cliënten wanneer er geen genezing van een ziekte meer mogelijk is. Bianca: 'Je wilt dan dat de zorg op zo'n manier ingericht wordt dat de wensen en behoeften van cliënten en hun naasten rond het levenseinde worden besproken en vastgelegd. Dit gebeurt geleidelijk. Medewerkers gaan het gesprek aan: wat is belangrijk voor u, wat wilt u nog uit uw leven halen, hoe staat u tegenover pijnstilling of het bestrijden van benauwdheid, wat zijn wensen qua overlijden? Wanneer de levensverwachting minder dan drie maanden is, spreek je over de terminale fase. Het gaat dan meer over het bestrijden van symptomen en het verlichten van klachten van benauwdheid, pijn of

onrust. De laatste fase is de stervensfase. Het belangrijkste is dat de zorg erop gericht is dat iemand leven toevoegt aan de dagen. Je gaat niet meer iets doen wat niet meer nodig is. Kwaliteit van leven staat op de voorgrond.'

Marjan: 'Met palliatieve zorg willen we een waardig leven tot het einde in stand houden en aansluiten op de wensen en behoeften van de cliënt. Je kijkt naar het totaalplaatje van de zorg: het verlichten van pijn door symptoombestrijding, het psychische, het sociale, het geestelijke; het is een combinatie van factoren om te kunnen voldoen aan de wensen en behoeften van de cliënt. Dit betekent dat er samengewerkt wordt met andere disciplines. Bijvoor-

Organisatieniveau

Voor alle hieronder genoemde functies geldt dat deze zowel in onze woonzorgcentra als in de wijk of het dorp ingezet kunnen worden.

- **Specialist zorgtechnologie:** voor de gehele organisatie stellen we een specialist aan die zowel kennis en ervaring heeft van inzet zorgtechnologie als het leiden van projecten hierover.
- **Gedragscoach:** gezien de toename van het aantal vragen richting de psycholoog en de huidige gedragscoach breiden we de formatie uit met een tweede gedragscoach.
- **Geriatrisch verpleegkundige met kennis psychiatrie:** we stellen een geriatrisch verpleegkundige aan voor de gehele organisatie voor 16 uur per week. We werven specifiek een geschoolde geriatrisch verpleegkundige met ervaring in de psychiatrie.
- **Verpleegkundig specialist (in opleiding):** per september 2021 leiden we nog twee verpleegkundig specialisten op, beiden voor 32 uur per week.

beeld de huisarts, afhankelijk van de situatie een specialistisch arts, een geestelijk verzorger, naasten en vrijwilligers.'

'Als je aan het einde van het leven komt, dan gaan veel mensen het leven overdenken', vult Bianca aan. 'Soms kunnen mensen met zichzelf in de knoop zitten. Dan kan een zorgmedewerker een gesprek voeren met degene, maar als de cliënt daar behoefte aan heeft, schakel je een specialist in. Bijvoorbeeld een psycholoog of een geestelijk verzorger. Je bent dus heel symptoomgericht bezig. Ook als iemand ontspanning vindt in voet- of handmassage dan gaat de medewerker op zoek om dat te bieden. Dat zijn natuurlijk geen standaard zaken, maar die mogelijkheid is er.'

'Mensen die thuis wonen hebben ook het recht om thuis te kunnen blijven wonen in hun laatste levensfase. Naasten spelen een grote rol in de palliatieve fase. Je gaat met elkaar bepalen wat nodig is. Wil iemand nog een wensambulance of een vakantie met z'n familie? Dan kijken we naar de



Marjan Vollink

mogelijkheden, ongeacht wat iemand op dat moment mankeert. Dit kan ook veel betekenen voor het rouwproces van naasten.'

De palliatief verpleegkundigen of wijkverpleegkundigen van de NNCZ kunnen door huisartsen, naasten en of de persoon in kwestie in consult gevraagd worden voor een huisbezoek. Het huisbezoek is een adviserend en/of informatief gesprek. Het gesprek kan gaan

over waar je tegenaan loopt, eventuele hulpmiddelen die misschien nodig zijn of andere vraagstukken waar ondersteuning gewenst is. Soms is één gesprek voldoende, soms kan men met een aantal tips nog steeds een zelfstandig leven lijden. Er hoeft niet altijd een zorgvraag uit te komen. Als er een vraag is wil de NNCZ aan die behoefte kunnen voldoen en proberen de cliënt te ondersteunen in eigen regie en zelfredzaamheid.

Voor meer informatie over palliatieve zorg neemt u contact op via palliatiefverpleegkundige@nncz.nl.

A close-up photograph of an elderly person's hand, showing wrinkles and texture, resting on a blue fabric surface. The hand is the central focus of the page's background.

Cliënttevredenheidsonderzoek binnen woonzorgcentra NNCZ

Eind 2020 is door een extern bureau een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uitgevoerd binnen onze woonzorgcentra. Er is een uitkomst op totaal NNCZ niveau, met daarbij ook een uitwerking per woonzorgcentrum. We zijn tevreden met het resultaat in deze bijzondere Covid-tijd. Ten opzichte van eerdere metingen is de cliënttevredenheid zelfs toegenomen! We zijn blij met de aangegeven verbeterkansen die per werkgebied met de gebiedsraad nader worden bepaald en daarna met de teams worden opgepakt.

Fijn om te bemerken dat de uitkomsten van het door een externe partij uitgevoerde onderzoek volledig overeenkomen met de continue cliënttevredenheidsmeting die we zelf uitvoeren bij het zogenoemde halfjaarlijkse zorgplanoverleg, ook wel 'Het Goede Gesprek' genoemd.

Dit jaar gaan we samen met de cliëntenraad beoordelen hoe we in de toekomst cliënttevredenheid willen blijven meten.

"De cliënten en familie zijn blij met de zorg die ze ontvangen. Zeker ook in de Covid-periode. Er was meestal veel begrip en waardering, dat we zorgvuldig met deze periode zijn omgegaan. Tevens is er in de eerste periode veel gebruikgemaakt van de Babelbus. Later ook met beeldbellen via iPads. Het gemiddelde cijfer dat we van cliënten mogen ontvangen, is een 8,4."

Anita Schuiten-Stadens, Regisseur Formele en Informele Zorg Gockingaheem Noordbroek

"Onze cliënten zijn uitgenodigd om via verschillende onderzoeken hun ervaring met de zorg- en dienstverlening in het werkgebied Krakeel te delen. Vooral uit 'Het Goede Gesprek' blijkt de mate van tevredenheid en er komen ook verbeterpunten naar voren. De verbeterpunten liggen op het vlak van informeren en communiceren en hier zal in de komende tijd aan gewerkt worden. Naast het CTO is er cliënttevredenheid wat minder meetbaar is, maar vooral voelbaar: een prettige sfeer waar veel gelachen wordt en huiselijke warmte in een vertrouwde omgeving waar naar elkaar omgezien wordt."

**Nathalie den Baas – Giezen,
gebiedsleidinggevende
Jannes van der Sleedenhuis
Krakeel Hoogeveen**

"De zorg en dienstverlening in Jannes van der Sleedenhuis De Kaap wordt door onze cliënten gewaardeerd met een 8,4. De meeste cliënten geven aan zich gezien en gehoord te voelen. En ook dat de zorg met aandacht naar hen luistert. Toch ervaren ook een aantal cliënten dat zij niet altijd hun dag naar eigen wens kunnen invullen en zich niet altijd vrij voelen om dat aan te geven. In de huishoudelijke hulpverlening waarderen cliënten ons met een 8,6, maar geven ook aan niet goed te weten wie hun contactpersoon in de organisatie is. Kortom: hoge cijfers, veel waardering, maar ook leerpunten. We gaan hierover in gesprek met cliënten en onze gebiedsraad."

**Monique ten Caat,
gebiedsleidinggevende
Jannes van der Sleedenhuis
De Kaap Hoogeveen**

“De persoonsgerichte benadering wordt gewaardeerd. Individueel hebben cliënten een toelichting kunnen geven op verbeteracties waaraan in de teambijeenkomsten aandacht is gegeven. ‘Het Goede Gesprek’ wordt gezien als een mooi moment om de zorg met de cliënt en familie te evalueren en hierin acties te ondernemen die tegemoetkomen aan het welzijn van de cliënt. Zo is het rapporteren op welzijn in het elektronisch dossier nog een verbeterpunt; dan kunnen ook mantelzorgers via dit dossier meelesen wat voor dag de cliënt heeft gehad. 95% van de cliënten beveelt de NNCZ aan bij andere mensen. Een mooi statement waar de NNCZ trots op mag zijn.”

Jan Nico van der Wal, Regisseur Formele en Informele Zorg De Nieuwe Wierde Grijskerk

“Als leidinggevende kijk ik tevreden naar de uitkomsten van het CTO. Mooie beoordelingen en cijfers van cliënten, naasten en vertegenwoordigers. Daar kunnen we trots op zijn. Tegelijkertijd zijn de uitkomsten ook een mooie kans om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren, er zijn altijd onderwerpen, vraagstukken e.d. die we nog mooier en beter kunnen doen met elkaar. En daarom is voor mij een CTO van grote waarde om in gesprek te gaan met de gebiedsraad. Een gebiedsraad geeft een stem aan de cliënten van een werkgebied, kijken door hun bril en verwoorden de kansen tot ontwikkelen. In ons werkgebied De Weide is de gebiedsraad nog niet voltallig en dat is jammer. Ik nodig daarom ook belangstellenden van harte uit om mee te praten en de stem van onze cliënten te laten horen. Er liggen nog mooie kansen voor de toekomst samen.”

**Susanne Heun, gebiedsleidinggevende
Jannes van der Sleedenhuis
De Vecht Hoogeveen**

“We zijn erg trots op de positieve reacties die we gekregen hebben. Zo krijgen de uitkomsten van ‘Het Goede Gesprek’ een gemiddelde waardering van een 8,3. Natuurlijk zijn en blijven er ook verbeterpunten, waarvoor we een verbeterplan hebben opgesteld. Bijvoorbeeld voor de lagere score op de ervaring met de maaltijden. Zowel in het restaurant als op de wooneenheden zien we hier een wisselende beleving van smaak en de manier waarop de maaltijden worden aangeboden. Wij zijn daarom nu op zoek naar deelnemers die lid willen worden van ons ‘Smaakpanel’ en de maaltijden samen met een lid van de gebiedsraad beoordeelt. Wij hopen hiermee een positieve invloed te kunnen hebben op de cliëntbeleving.”

**Mieke van Eldik, gebiedsleidinggevende
Jannes van der Sleedenhuis
Wolfsbos Hoogeveen**

“Een CTO is voor mij meer dan een rapportage van alleen cijfers. De uitkomsten zijn een toegevoegde waarde om samen naar kansen te kijken en deze te pakken, in gesprek te zijn met elkaar. Dit onderzoek biedt mooie kansen om onze werkwijze, waarbij de cliënt centraal staat, verder te ontwikkelen. We hebben geleerd dat we nog meer samen willen optrekken, het gevoel van verbinden versterken, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid, maar SAMEN (met alle betrokkenen).”

**Heidy Haandrikman, gebiedsleidinggevende
Woonzorgcentrum Beatrix Hollandscheveld**

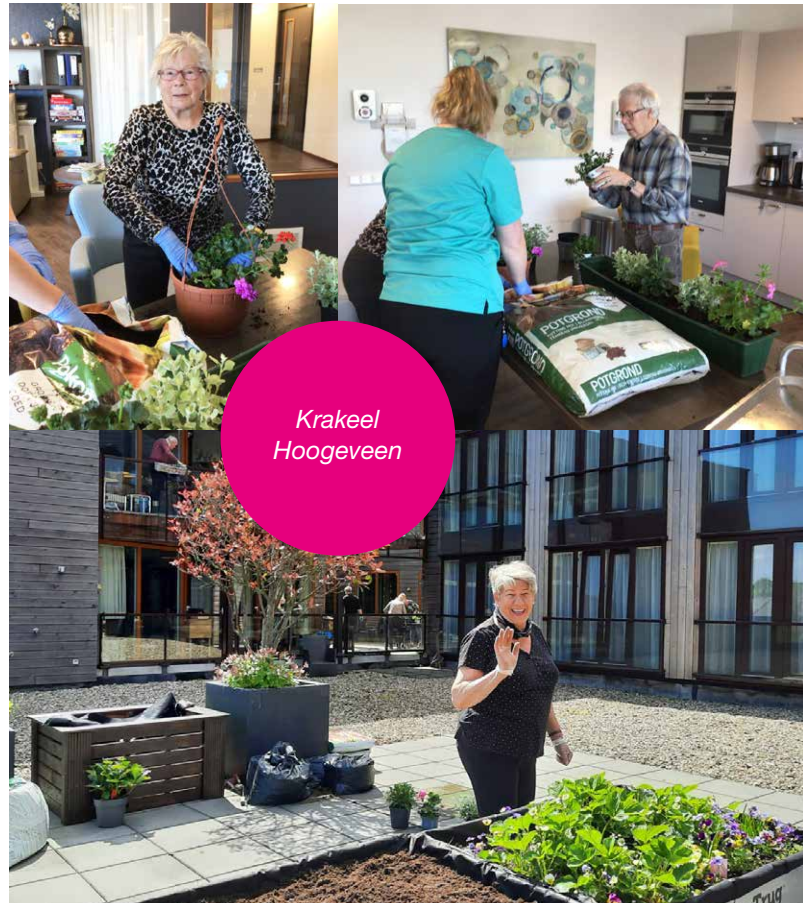
**In De Borgstee in
Vledder heeft het
CTO nog niet
plaatsgevonden
aangezien dit
woonzorgcentrum
pas sinds kort
geopend is.**

“Voor het werkgebied Haren zijn de waarderingscijfers voor intramuraal iets onder het gemiddelde, thuiszorg daarentegen erboven. Maar we kijken niet alleen naar de cijfers; ook naar de beleving en kwaliteit van zorg en welzijn. Samen met de gebiedsraad en alle medewerkers kijken we waar we kunnen verbeteren en zetten dat ook daadwerkelijk om in acties. Tijdens de Covid-periode is er gebruik gemaakt van de Babbelbus en beeldbellen via de iPad, dit werd gewaardeerd door zowel cliënt als familie.”

Erna van der Molen, gebiedsleidinggevende Woonzorgcentrum De Zonnehof Haren

NLdoet!

De mouwen werden vrijdag 28 en zaterdag 29 mei flink opgestroopt bij de NNCZ in het kader van de jaarlijkse vrijwilligersactie NLdoet. In verschillende wijken en dorpen gingen vrijwilligers, cliënten en medewerkers aan de slag. Bankjes werden opgeknapt, perken netjes gemaakt, nestkastjes getimmerd en buurtbewoners werden getraceerd op lekkers en zonnebloemzaadjes.





Hollandscheveld



Wolfsbos
Hoogeveen





De Nieuwe Wierde in Grijpskerk: woonzorgcentrum én ontmoetingsplek

Hilly Holtrop

Petra Koopmans

De Nieuwe Wierde in Grijpskerk is niet alleen de thuisbasis van dorpsbewoners met een zorgvraag, maar ook een plek voor alle bewoners uit Grijpskerk en omgeving om te eten, je hobby uit te oefenen, een boek te lenen, maar bovenal elkaar te ontmoeten.

Voordat de NNCZ zich in 2017 vestigde in Grijpskerk waren er al overleggen tussen de initiatiefgroep multifunctioneel centrum (MFC) en dorpsbelangen voor een MFC elders in het dorp Grijpskerk. Petra Koopmans, voorzitter van het MFC: 'Het vertrek van de vorige zorgaanbieder is voor ons aanleiding geweest om in gesprek te gaan met de initiatiefgroep "voor behoud de Wierde" en te kijken naar de mogelijkheden in het gebouw. De twee initiatiefgroepen en de NNCZ hebben eind 2015 besloten om het MFC onder te brengen in De Wierde en daarmee de beoogde activiteiten van het plan MFC mee te nemen naar het woonzorgcomplex. Door deze samenwerking is er een toekomstbestendige voorziening ontstaan voor het dorp Grijpskerk en omgeving: De Nieuwe Wierde! Een voorziening die voor jong en oud, breed toegankelijk is. Door de driehoek formele zorg, informele zorg en welzijn te combineren, zien we allemaal alleen maar een win-winsituatie. Bewoners van De Nieuwe Wierde blijven op deze

manier onderdeel van de gemeenschap.'

De hoofdgebruikers van De Nieuwe Wierde zijn de NNCZ, het MFC, het Dorpsloket van de dorpscoöperatie, de bibliotheek en het historisch archief Kluften en Waarden. Diverse verenigingen, stichtingen en bedrijven uit Grijpskerk en omgeving huren ruimtes in het gebouw, zoals de muziekschool, kaartclubs, bridgeclub, klaverjasclub, biljart en een improvisatie theaterclub. We beschikken nu over grote zalen waar grote groepen in kunnen. Dit hadden we al jaren niet meer in het dorp. We krijgen al aanmeldingen om zalen te huren. Mensen zijn nieuwsgierig maar vaak nog niet binnen geweest omdat alles een lange tijd op slot heeft gezeten in verband met de coronamaatregelen.'

'Doordat diverse partijen in De Nieuwe Wierde gevestigd zijn ontstaan leuke samenwerkingen. Alle partijen hebben hetzelfde voor ogen, we willen iets betekenen voor het dorp. Je wilt van toege-

voegde waarde zijn voor Grijpskerk en omstreken en de leefbaarheid in het dorp vergroten voor jong en oud. Voor de bewoners van De Nieuwe Wierde is het een voordeel dat meerdere partijen in het gebouw gevestigd zijn. Het dorp komt nu in principe in het gebouw. Het is voor de ouderen makkelijker om aan te sluiten bij de activiteiten, te kletsen met dorpsbewoners of een kop koffie of maaltijd te nuttigen. Doordat veel voorzieningen in hetzelfde pand gevestigd zijn is het laagdrempeliger om aan te sluiten.'

“Vanuit het dorp is veel enthousiasme voor vrijwilligerswerk”

Hilly Holtrop is bestuurslid bij het MFC en houdt zich onder meer bezig met het coördineren van de vrijwilligers die betrokken zijn bij het MFC. 'Vanuit het dorp is veel enthousiasme voor vrijwilligerswerk. Door corona hebben we eigenlijk nog maar een heel korte periode open kunnen zijn. In september vorig jaar konden de deuren met de nodige maatregelen open, maar deze hebben we tijdens de tweede lockdown in december weer moeten sluiten.

Zelfstandig wonen met behulp van een sociaal vangnet en Thuiszorg Grijpskerk e.o.

Mevrouw Westra-Zoer woont al ruim 50 jaar in Grijpskerk. De van oorsprong Drentse woont mede dankzij de hulp van Thuiszorg Grijpskerk en omgeving zelfstandig in het dorp.



Inmiddels is de bibliotheek sinds 20 mei voor het eerst open en ook het MFC is sinds 5 juni weer geopend. Je merkt dat we vrijwilligers soms wel weer even warm moeten krijgen voor het vrijwilligerswerk omdat we zo'n tijd gesloten zijn. Bij de NNCZ, het Dorpsloket en de bibliotheek zijn ook vrijwilligers werkzaam, in de toekomst willen we meer de samenwerking zoeken om gezamenlijk de vrijwilligerswerkzaamheden en -activiteiten te organiseren.'

Hoewel het MFC nog niet volledig af is, zijn de reacties van mensen die eind vorig jaar binnen zijn geweest of nu de bibliotheek hebben bezocht enorm positief. Petra: 'Mensen zijn enthousiast en verbaasd over wat er is gerealiseerd. We zijn nog niet volledig klaar met de verbouwing, we hopen het eind november af te ronden. Daarnaast willen we ook nog de tuin aanpakken en het een verlengstuk maken van De Nieuwe Wierde. We gaan hier binnenkort mee aan de slag met een afvaardiging van partijen uit het dorp. Hoe het eruit gaat zien weten we nog niet, maar duidelijk is dat ook hier ontmoeten centraal staat!'

Mevrouw Westra-Zoer heeft een groot sociaal netwerk om haar heen. Al haar 6 kinderen, 22 kleinkinderen en 10 achterkleinkinderen wonen in de omgeving. Morgen gaat ze op kraamvisite bij haar 10e achterkleinkind, een dorp verderop. 'Dat is het belangrijkste dat er is. Ik geniet daar enorm van. Vanaf mijn 50e heb ik ieder jaar voor mijn verjaardag iedereen bij elkaar gehad, kinderen en kleinkinderen. Dan gaan we bijvoorbeeld naar een pretpark. Ik kan zelf niet meer meedoen, maar geniet ervan om iedereen om mij heen te hebben. De afgelopen twee jaren is dit door corona niet mogelijk geweest, maar ik hoop dat het gauw weer kan.'

'Iedere ochtend komt de buurvrouw koffie drinken. Haar man woont sinds twee jaar in De Nieuwe Wierde, op steenworp afstand van waar wij wonen. Zodra de dames van het thuiszorgteam langs zijn geweest, heb ik iedere ochtend om 10:00 uur de koffie klaar staan. Ik denk dat het nog de gastvrijheid van Drenthe is, beter geven dan nemen.' Tijdens het gesprek staat er een dame voor de deur. Het blijkt een oud-buurvrouw te zijn waar ze nog veel contact mee heeft en die regelmatig langskomt. 'Even vragen hoe het gaat of een kop koffie drinken, en soms brengt ze wat boodschapjes mee.' Ze heeft net even het on-

kruid tussen de aardbeiplantjes bij mevrouw Westra-Zoer in de tuin weggehaald.

“Ik denk dat het nog de gastvrijheid van Drenthe is, beter geven dan nemen”

'Toen ik vervoer nodig had om mij te kunnen laten vaccineren, kon een oud-buurman mij wel brengen. Het is fijn om een sociaal netwerk te hebben waar ik een beroep op kan doen voor zulke zaken. Mooi is dat het dorpsloket van de dorpszorgcoöperatie bestaat zodat iedereen de mogelijkheid heeft om bijvoorbeeld ergens heen gebracht te worden of andere hulp te krijgen wanneer het niet zelfstandig lukt.'

Al 11 jaar ontvangt mevrouw Westra-Zoer thuiszorg. 'Ik ben destijds aan mijn knie geopereerd. Iedere ochtend en avond krijg ik hulp van de dames van Thuiszorg Grijpskerk e.o. Het is een mooi team met voor mij bekende gezichten. Mijn kinderen vragen wel eens of ik niet bij hun in het dorp verderop wil komen wonen. Maar ik blijf liever hier, ik heb hier mijn sociale contacten en ben gehecht aan Grijpskerk.'



De Stiltehoek

bij Jannes van der Sleedenhuis De Vecht

Bij binnenkomst valt de Stiltehoek meteen op: rechts naast de receptie bevindt zich een nisje dat direct de aandacht trekt door de prachtige schilderingen op de muur. Als je middenin de ruimte staat, overvalt je de stilte en waan je je opeens midden op de hei. Doris de Min (vrijwilligerscoördinator Jannes van der Sleedenhuis De Vecht) en Nannie Bos (geestelijk verzorger bij de NNCZ) vertellen meer over het ontstaan van de Stiltehoek. Nannie: 'Eerder organiseerden we elk jaar een nagedachtenisbijeenkomst, maar door corona was het niet meer mogelijk om met grote groepen samen te komen. Dit werd erg gemist door onze bewoners. Na de coronalockdown kwamen we weer in het restaurant bijeen en misten bewoners ineens mensen aan tafel. Dat was heel naar. Bewoners hadden niet altijd doorgehad dat er medebewoners waren overleden. Op de betreffende woongroepen werd het wel gecommuniceerd, maar door de privacywetgeving werden we beperkt in het doorgeven van sterfgevallen aan andere woongroepen. Hoe maak je dan je betrokkenheid kenbaar?' Doris vult aan: 'We kregen daarom de vraag van cliënten om een plek te creëren waar mensen aan medebewoners en medewerkers kunnen laten zien dat er iemand is overleden. De plek was snel gekozen: de Stiltehoek ligt heel centraal; iedereen komt er langs.' Nannie: 'Maar het is niet alleen een naar hoekje voor overlijdens; we hebben er voor de lente bijvoorbeeld lentebloesemtakken neergezet met een mooi gedicht over de lente. Het is bedoeld voor allerlei levensgebeurtenissen en die hoeven niet altijd verdrietig te zijn.' Doris: 'Zo kunnen we Covid-proof toch wat doen met onze bewoners.' Het tekent de instelling van Nannie en Doris: samen kijken wat er nog wél mogelijk is in tijden van corona.

Kunstenares Niesje Metselaar

Margreeth Kelly, receptioniste bij Jannes van der Sleedenhuis De Vecht, was ook nauw betrokken bij de uiteindelijke vormgeving van de Stiltehoek. Zij schakelde onder andere kunstenares Niesje Metselaar in die de muurschildering maakte. Uren heeft de kunstenares er in de avond met veel plezier aan gewerkt. Metselaar: 'Steeds kwamen er bewoners kijken en dan maakten we een praatje. Het was altijd gezellig.' Metselaar had daarvoor al verschillende grote landschappen geschilderd, zoals heidelandschappen en berglandschappen voor de coulissen voor toneelgroepen. In Ruinen bij de Schaapskooi had ze geregeld een dag gezeten om te schilderen en inspiratie op te doen voor de Stiltehoek. Aan de basis van Metselaars kunstwerken ligt de wens iets moois of ontroerends te maken zodat een schilderij ook een bepaalde emotie kan oproepen. Dat is zeker



Niesje Metselaar



Dhr. Baas

gelukt in het Jannes van der Sleedenhuis De Vecht!

Dhr. Baas en mevr. Van der Hulst: initiatiefnemers van de Stiltehoek

Een van de cliënten die aangaf behoefte te hebben aan een gedenkplek, is de heer Baas. De lockdown zelf heeft de heer Baas niet echt als vervelend ervaren, maar het wegblijven van de nagedachtenisbijeenkomsten was voor hem een groot gemis. De heer Baas: 'Ik had er zo'n naar gevoel bij dat mensen niet eens wisten dat er medebewoners waren overleden. Nannie voelde dit heel goed aan en toen hebben we het met elkaar opgepakt. De muurschildering is fantastisch mooi geworden; het geeft een goed beeld van de volksaard hier. Elke dag loop ik een paar keer langs de Stiltehoek, steeds als ik naar de lift ga. Zo nu en dan wordt er weer een ander gedicht neergezet.' De heer Baas schrijft zelf ook gedichten of bewerkt gedichten die zijn vader schreef over de oorlog, die regelmatig gebruikt worden tijdens eerdere nagedachtenisbijeenkomsten en nu ook in de Stiltehoek.

Ook mevrouw Van der Hulst heeft een grote rol gespeeld bij het tot stand komen van de Stiltehoek en was de eerste die vroeg of er een gedenkplek mocht komen. Het is voor haar een heel bijzondere plek geworden. 'Mijn grootmoeder woonde vroeger op de heide als turfgraafster en dan mocht ik mee en vlocht ik met riet. Als ik dan in de Stiltehoek ben, zie ik mijn opoe weer aan het werk en komen alle herinneringen terug. Dan ben ik weer terug op de heide.' Mevrouw Van der Hulst kijkt graag naar anderen om en de lockdown viel haar dan ook zwaar. Ze haakt altijd al sjaals en mutsen voor Rusland, maar nu is er een klus bijgekomen: kaarsjeshouders haken die terug te vinden zijn in de Stiltehoek. Mevrouw Van der Hulst mist nog wel iets: 'Een klein krukje zodat je even kunt gaan zitten. Die heide is zo mooi!'



Mevr. Van der Hulst

Geestelijke verzorging bij de NNCZ

Geestelijke verzorging houdt zich bezig met een heel breed gebied van zingeving. Nannie Bos, geestelijk verzorger bij de NNCZ: 'Iedereen heeft in principe een levensbeschouwing. Ook mensen die niet gelovig zijn. Uiteindelijk heeft iedereen een visie op leven en dood en is dat ook bepalend voor hoe je dingen beleeft. Mensen die in een woonzorgcentrum komen wonen, doen dat meestal niet omdat het fantastisch met ze gaat. Ze laten toch een stuk leven achter zich en leveren functies, fysiek of mentaal, in waardoor je zorg nodig hebt.' Nannie ziet dit als breekpunt in een leven, waarin het anders loopt dan dat je het meestal voor je ziet, want iedereen hoopt oud te worden in zijn eigen huis in goede gezondheid. Maar voor veel mensen is dit niet de realiteit. Nannie helpt cliënten dit breekpunt te overbruggen en de balans weer te vinden. Nannie: 'Naast dit verlies van functioneren en de eigen woning hebben mensen op leeftijd vaak nog met meer verlieservaringen te maken. En "nieuw verlies" roept vaak ook weer gevoel rond "oud verlies" op. Hier in gesprek bij stil te staan, kan ruimte geven om weer verder te gaan.'

Binnen de NNCZ zijn drie geestelijk verzorgers beschikbaar voor de werkgebieden: Annette Hofma, Violet Pot en Nannie Bos. Daarnaast werken ze vanuit de NNCZ ook buiten de werkgebieden via geestelijke verzorging thuis met een indicatie van de huisarts.

Mijmerbankjes in Haren en Hollandscheveld



Mevr. Wijffels en Dhr. V.d. Wal op het mijmerbankje bij De Zonnehof in Haren.

In vorige nummers van NNCZ Dichtbij kon u al lezen dat er bij twee vestigingen van de NNCZ mijmerbankjes geplaatst zijn: in de tuin van Woonzorgcentrum Jannes van der Sleedehuis Wolfsbos en bij Woonzorgcentrum Jannes van der Sleedehuis De Vecht in Hoogeveen. Inmiddels staat er ook een bankje bij Woonzorgcentrum de Zonnehof in Haren. Binnenkort zal ook een mijmerbankje bij Woonzorgcentrum Beatrix in Hollandscheveld geplaatst worden.

Het mijmerbankje; waarom?

De NNCZ heeft een invulling bedacht om met elkaar vorm en aandacht te geven aan de onzekerheid, angst, ziekte en verlies rondom het coronavirus. Hierbij richten we ons vooral op de gebieden waar sprake is geweest van heftige besmetting en/of overlijden met en aan Covid-19 om stil te staan bij zowel de overlijdens als bij de mensen die in quarantaine hebben moeten verblijven of aan het werk waren.

De NNCZ *Dichtbij* Puzzel

In dit nummer van NNCZ

Dichtbij een kruiswoordpuzzel

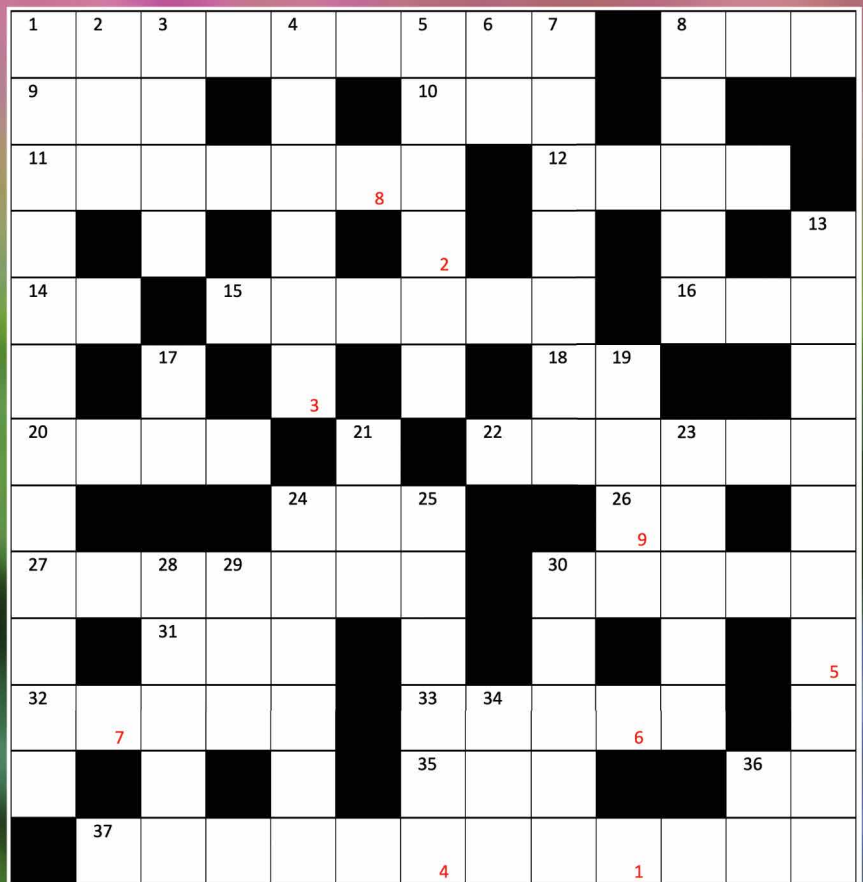
Los de puzzel op en stuur het juiste woord per e-mail naar: communicatie@nncz.nl of schrijf een briefje met de oplossing naar:

NNCZ / afdeling communicatie
Ondersteunende Dienst
Stephensonstraat 9
7903 AS Hoogeveen

Uit alle goed binnengekomen antwoorden, wordt één prijswinnaar geloot. Het juiste antwoord kan tot eind augustus ingestuurd worden.

De prijs is een overheerlijke NNCZ slagroomtaart!

De oplossing van de vorige puzzel was: lentekriebel. Uit de reacties en inzendingen hebben we één winnaar geloot: Dhr. Zwiers uit Hoogeveen.



Horizontaal:

- 1 Spetterplezier
- 8 Grote watervlakte
- 9 Papegaai
- 10 Spaanse uitroep
- 11 Mislukking
- 12 Legerplaats
- 14 Getijde
- 15 Vals
- 16 Rivier (Spaans)
- 18 Loofboom
- 20 Rivier in Duitsland
- 22 Komt tot bloei
- 24 Alstublieft
- 26 Firma (afk.)
- 27 Veelvleugelig insect
- 30 Vloeistof
- 31 Bijbelse vrouw
- 32 Bewoners van Noorwegen
- 33 Spaanse vriend
- 35 Staart
- 36 Mij
- 37 Recreatiewoning

Horizontaal:

- 1 Schiermonnikoog
- 2 Oppervlaktemaat
- 3 Vaarwel
- 4 Sportvoorwerp
- 5 Peddelen
- 6 Lengtemaat
- 7 Afbeelden
- 8 Seizoen
- 13 Zomerperiode zonder vergadering
- 17 Nota bene
- 19 Rustbank
- 21 Drinkbeker
- 23 Binnenplaats
- 24 Turkse badplaats
- 25 Beladen
- 28 Voetbalclub uit Barcelona
- 29 Plaats in Gelderland
- 30 Veld
- 34 Alledaagse groet
- 36 Muzieknoot



Door de letters in te vullen corresponderend bij de rode getallen, ontstaat een woord:

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____

Vrijwilliger in beeld

Gastvrouw Simone Boreel-Bouwman op De Borgstee in Vledder:
*“Vrijwilligerswerk kost tijd en energie,
maar het is ontzettend leuk!”*

Sinds september woont Simone Boreel-Bouwman met haar man in het Drentse esdorp Vledder na lang in het midden van het land te hebben gewoond. De omgeving van Vledder was echter al bekend terrein vanwege de kampeervakanties en bezoeken aan vrienden. Op zoek naar meer rust kwamen Simone en haar man vorig jaar in Vledder terecht. Altijd waren ze al nauw betrokken bij de samenleving en zetten ze zich in voor de gemeenschap. Jaren waren ze actief op school, in de politiek & sport in bestuursfuncties, commissies, redactie, bardiensten, enzovoort. Simone: ‘Altijd vanuit het idee dat je met elkaar dingen bereikt; niet alles kan vanuit de overheid geregeld worden. We zijn lid geworden van de oudejaarsvereniging en van de ijsclub; als je dat niet doet dan verdwijnen er faciliteiten. En bovendien is het heel gezellig.’ Daarnaast werkte Simone als ergotherapeut in revalidatiecentra, ziekenhuizen en op scholen.



Naoberschap

Simone en haar man kozen voor Vledder, omdat het naoberschap hier veel meer leeft dan in het midden en het westen van het land; het saamhorigheidsgevoel viel hen beiden meteen op. Na het zien rijden van de “Naabuurtbus” hebben Simone en haar man meer informatie ingewonnen over vrijwilligerswerk in het dorp. Simone: ‘Voor een klein dorp als Vledder kent het veel vrijwilligersverenigingen, zoals Stichting Naatuur, Dorpsbelang Vledder en Stichting Onderdak Vledder.’ Al snel kwamen ze terecht bij woonzorgcentrum De Borgstee dat is ontstaan door een nauwe samenwerking van de genoemde verenigingen en meldden Simone en haar man zich allebei aan als vrijwilliger bij dit woonzorgcentrum. Sindsdien werkt Simone in de “huiskamer” en is ze op maandagmiddag van 14.00 tot 16.00 uur gastvrouw voor alle bewoners, in het begin voor twee personen en nu inmiddels negen. ‘In februari is De Borgstee geopend en vanaf het begin ben ik er meteen bij betrokken geweest. Het is ontzettend leuk om dit vanaf de start mee te maken, want dan merk je de leuke dingen én de kinderziektes die horen bij het opstarten.’

Vraag komt vanuit de cliënt

De activiteiten met het kleine aantal bewoners zijn nog minimaal. ‘Tegen twee uur is het natuurlijk een beetje dutjes-tijd.’, aldus Simone. Maar voor de bewoners die wel zin hebben om bij elkaar te komen, heeft Simone de koffie en thee klaar staan en ontstaan er mooie gesprekken of is er tijd om een mooie wandeling door Vledder te maken. ‘De vraag komt daarbij altijd vanuit de cliënt. Wandelen, mooie gesprekken voeren, naar de supermarkt, een spelletje doen, alles is mogelijk.’ Het enthousiasme van Simone werkt aanstekelijk: ‘Vrijwilligerswerk kost tijd en energie, maar het is ontzettend leuk en op deze manier kunnen we iets terug doen voor het dorp! En je leert allerlei mensen kennen.’ Meer vrijwilligers zijn van harte welkom om, als straks De Borgstee volledig bewoond is, iedereen voldoende individuele aandacht te geven.

Lijkt het u ook leuk om vrijwilliger te worden bij De Borgstee in Vledder?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ellen Elken, de coördinerend verpleegkundige van De Borgstee: 0521-200104 of Ellen.Elken@nncz.nl.



Colofon

NNCZ Dichtbij is een uitgave van de NNCZ en verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 1700. Redactie NNCZ Dichtbij: Communicatie NNCZ communicatie@nncz.nl Vormgeving: Atie te Velde

De Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties is een zorgorganisatie die ondersteuning biedt op het gebied van wonen, welzijn en (thuis)zorg. De NNCZ heeft een aantal werkgebieden; Hoogeveen, Haren, Hollandscheveld, Grijpskerk, Noordbroek en Vledder (en omstreken).

De NNCZ bedankt iedereen die mee heeft gewerkt aan dit magazine.

De NNCZ biedt u

- Thuiszorg
- Dagbesteding
- Wonen in een aanleunwoning
- Verblijf in één van onze woonzorgcentra (verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg)

We ondersteunen cliënten en dragen bij aan zo lang mogelijk zelfstandig te leven. Thuis, of in een van onze vestigingen. Daarvoor werken we zo veel mogelijk samen met familie, vrijwilligers, dorpscoöperaties, gemeenten, huisartsen en andere professionals. Immers: **'Samen zijn we van waarde'.**

Wilt u NNCZ *Dichtbij* digitaal ontvangen? Aanmelden kan op www.nncz.nl.

Klantadviescentrum

Heeft u vragen op het gebied van zorg, diensten, welzijn of wonen? Of over wachtlijsten en bemiddeling van zorg? Onze klantadviseurs staan u graag te woord. Het Klantadviescentrum ondersteunt u bij het zelfstandig wonen en helpt bij het vinden van passende hulp.



Noord Nederlandse Coöperatie van Zorgorganisaties

NNCZ (bezoekadres)
Stephensonstraat 1
7903 AS Hoogeveen

Algemene informatie
nummer: 0528 200 200
www.nncz.nl / info@nncz.nl

Klantadviescentrum:
Telefoon: 0528 200 205